VIVEZ L'EXPÉRIENCE
DE L'AUTRICHE
2019
MARCHE & CONTEMPLATION
2 au 17 JUIL.
16 JOURS / 14 NUITS
Buen
CAMINO
sur les chemins de
La Tienda
SUR LE CHEMIN
DE LA LECH
Détenteur d'un permis du Québec.
POUR PLUS DE DÉTAILS CONTACTEZ-NOUS AU : 438-383-2888 ou info.bc@centrelatienda.com
www.buencamino.centrelatienda.com

CHEMIN DE LA LECH - MARCHE & CONTEMPLATION

DU 2 AU 17 JUILLET 2019

Buen CAMINO sur les chemins de La Tienda

Du Tyrol en Autriche jusqu'au château Neuschwanstein en Allemagne, venez contempler et vivre un voyage initiatique qui vous invite à marcher dans un décor extraordinaire et sacré. Ce pèlerinage est conçu pour les personnes intéressés à développer un mode de vie plus vrai et authentique.

Les participants pourront intégrer la pratique de méditation au quotidien ainsi que la contemplation afin d'apprivoiser l'art du silence, ce qui est en fait notre vrai « Essence » et vivre l'expérience du moment présent. Apprendre à reconnaître les mouvements de la pensée/émotions sans leur donner notre attention fait aussi partie de la pratique.

Tout comme Pierre Teilhard de Chardin le révèle si bien dans l'une de ces plus profondes citations : « Nous ne sommes pas des êtres humains vivant une expérience spirituelle, nous sommes des êtres spirituels vivant une expérience humaine. »

Accompagné de la marche, les participants feront l'expérience par le fait même de la culture et la beauté de la nature des Alpes Autrichiennes et Bavaroises sur le chemin de la Lech au Tyrol. Une bonne condition physique est de mise et une compréhension de l'anglais un atout.

Le chemin de la Lech s'étend sur 125 kilomètres et longe la rivière du même nom. Le chemin prend sa source au lac de Formarinsee à Lech am Arlberg passant par les chutes de la Lech à Füssen en Allgäu, reliant ainsi non seulement des régions d'Autriche et d'Allemagne différentes, mais aussi leurs traditions et leurs histoires. Le long de ses 10 étapes, on s'enthousiasme pour sa nature encore sauvage, ses montagnes et massifs impressionnants, sa culture et son histoire sans oublier bien sûr sa gastronomie régionale typique des alpages.

CHEMIN DE LA LECH - MARCHE & CONTEMPLATION
DU 2 AU 17 JUILLET 2019

ITINÉRAIRE

Jour 1| Mardi 2 juillet 2019

Rendez-vous à l'aéroport de Montréal P-E Trudeau devant les comptoirs de la compagnie aérienne. Enregistrement et embarquement sur votre vol international de nuit de Montréal à Munich.

Jour 2 | Mercredi 3 juillet
MUNICH

Arrivée à l'aéroport de Munich dans la matinée et accueil par notre accompagnatrice. Transfert en bus et dépôt des bagages à votre hôtel à quelques minutes du centre-ville de Munich. Dîner libre. En après-midi, visite de Munich ; troisième ville d'Allemagne, elle regorge de monuments historiques tels que la cathédrale Notre-Dame et le château de Nymphembourg. Les « Biergarten » du vaste Jardins Anglais au centre-nord de la ville et le merveilleux parc baroque du Hofgarten sont aussi des incontournables ! Retour à l'hôtel en fin d'après-midi, installation et souper de bienvenue. Nuitée à Munich.

Jour 3 | Jeudi 4 juillet
MUNICH À LECH-AM-ALBERG

Aujourd'hui, nous prenons la route vers l'Autriche à Lech am Alberg où vous ferez votre première rencontre avec la Lech, rivière qui vous accompagnera tout au long du voyage. Découverte du petit village et de ses vastes alpages. Souper et nuitée à Lech am Arlberg.

Jour 4 | Vendredi 5 juillet
FORMARINSEE À LECH

Après le petit déjeuner, nous prenons un bus panoramique en direction du lac Formarinsee qui offre un panorama splendide. C'est ici, à 1 793 m d'altitude, que la Lech prend sa source et où nous débuterons notre première journée de randonnée. Sur notre chemin, nous pourrons admirer l'une des plus grandes colonies de bouquetins d'Europe, le bouquetin des Alpes.

Dénivelé : +212/-638 m. Temps de marche : ±5h. Longueur : 14 km.

Jour 5 | Samedi 6 juillet
LECH À WARTH

Aujourd'hui, nous marchons en surplombant les gorges de la Lech jusqu'au ravin de Grenztobel. Le chemin nous offre une nature splendide, sauvage et diversifiée. Cette étape nous fait passer du Vorarlberg au Tyrol grâce à un petit pont suspendu traversant le ruisseau Krumbach. Arrivé au village de Warth nous pourrons profiter d'une baignade bien méritée dans le lac naturel de Warth et nous trouverons la charcuterie-fromagerie Wälder Metzge, la plus haute perchée de la région. Une visite s'impose aussi à l'église St. Sébastian. Souper et nuitée à Warth.

Dénivelé : +722/-632m. Temps de marche : +/- 4h. Longueur : 11 km.

Jour 6 | Dimanche 7 juillet
WARTH À STEEG/WALCHEN

Durant les 3 premiers kilomètres nous pouvons admirer tout en marchant l'imposant sommet de la montagne du Biberkopf. La nature nous offre des paysages magnifiques et nous aurons des vues imprenables sur la Lech. L'emprunt de petits ponts nous permettra d'admirer pleinement la rivière sauvage et les sentiers variés qui nous mèneront à travers champs au cœur de la vallée de Lechtal. Nous pourrons nous accorder une petite pause à la fromagerie Sojer et déguster leur fameuse crème glacée maison. Vers la fin de la journée, nous profiterons de l'espace Kneipp afin de nous initier à l'hydrothérapie du Père Kneipp et se rafraîchir le temps d'un instant. Souper et nuitée à Steeg.

Dénivelé : +212/-638m. Temps de marche : +/- 6h. Longueur : 18 km.

Jour 7 | Lundi 8 juillet
STEEG/WALCHEN À BACH

Ce matin, nous découvrirons les imposantes chutes d'eau. Arrivée à Holzgau, nous ferons le tour de ce magnifique village peuplé de maisons ornées de décors baroques peints sur les façades (appelés "Lüftlmalerei »). Puis, nous continuons notre chemin en passant par les cascades de Simm pour ensuite emprunter le plus haut pont suspendu d'Autriche offrant une vue splendide sur les gorges d'Höhenbach, le pont étant assez vertigineux. Nous prenons ensuite un télésiège qui nous amène au sommet de la station Jöchelspitze, juchée à 1800 mètres d'altitude. C'est à cet endroit spectaculaire que nous prendrons notre dîner. Souper et nuitée à Bach.

Dénivelé : +180/-190 m. Temps de marche : ±4 h. Longueur : 12 km.

Jour 8 | Mardi 9 juillet
BACH À MADAU

Aujourd'hui, nous nous sortons du chemin de la Lech pour se diriger vers la vallée de Madau, le long de la rivière Alperschonbach. Ce petit village de haute montagne est entouré de sommets hauts de 3.000 mètres de haut et nous permets d'expérimenter une nuit en pleine montagne. À voir au passage une chapelle datant de 1629. Souper et nuitée à Madau.

Dénivelé : +260/-260 m. Temps de marche : ±2h30. Longueur : 8 km.

Jour 9 | Mercredi 10 juillet
MADAU À ELBIGENALP

Après le petit déjeuner, nous marchons jusqu'à Bach et continuons la randonnée le long de la Lech vers Elbigenalp, village natal de la célèbre peintre Anna Strainer-Knitettel (1841-1915). Son histoire est mise à l'honneur au centre de bien des activités du village. Il est aussi le lieu où se tient, entre autres, le festival de théâtre Geierwally Freilichtbühne, tiré du roman « La fille au Vautour » de Wilhelmine von Hilern. Elbigenalp est aussi

Itinéraire sujet à changement - Circuit exclusif - Tous droits réservés.

CHEMIN DE LA LECH - MARCHE & CONTEMPLATION
DU 2 AU 17 JUILLET 2019

ITINÉRAIRE

la plus vieille cité de la vallée de la Lech. Nous pourrons aussi visiter l'église St. Nikolaus ainsi que la plus vieille chapelle de la vallée, la Martinskapelle datant du XVème siècle et admirer la danse macabre peinte par Johann Anton Falger. Elle est directement inspirée de la fameuse danse macabre de la chapelle Annakapelle à Füssen. Souper et nuitée à Elbigenalp.

Dénivelé : +150/-160 m. Temps de marche : +/- 4h. Longueur : 12 km.

Jour 10 | Jeudi 11 juillet
ELBIGENALP à STANZACH

Une belle journée de marche nous attend aujourd'hui. Nous reprenons le sentier forestier en direction de Häselgehr. Plus loin sur le chemin, nous rencontrerons les cascades Doser, véritable phénomène naturel. Selon la légende, un dragon décide de barrer chaque année le ruisseau qui alimente les chutes d'eau puis de le délivrer quelques mois plus tard. Par la suite, notre route est plutôt vallonnée avant d'entrer dans une forêt de hêtres, peu avant Vorderhornbach. Ce village, agréable par son climat tempéré rappelle ceux du nord de l'Italie, on le surnomme le « Merano de la vallée de la Lech ». Nous continuons sur le chemin écologique Badino et admirons la vue splendide sur la Lech et sa vallée. À cet endroit, les berges ont des formes originales dues aux épis construits jadis par la population locale pour les renforcer. Souper et nuitée à Stanzach.

Dénivelé : +30/-160 m. Temps de marche : +/- 7h. Longueur : 21 km.

Jour 11 | Vendredi 12 juillet
STANZACH À EHENBICHEL

Nous découvrons encore un autre aspect de la Lech, avec son paysage de rivière sauvage et authentique. Nous pourrons admirer différentes espèces d'oiseaux rares comme le Chevalier guignette et le Petit Gravelot qui font leurs nids dans les bancs de cailloutis. A Forchach, nous prendrons le pont suspendu construit en 1906 pour profiter de la vue et continuerons sur le pont Johannes pour arriver aux abords du lac Baggersee. Une fois arrivés à Weißenbach, nous pourrons profiter de l'installation Kneipp pour nous rafraîchir les pieds et les jambes. Nous découvrons ensuite les gorges Rotlechschlucht qui nous mènent jusqu'au splendide lac de Rieden. Ensuite, nous longerons la rivière jusqu'à Ehenbichl pour apprécier la vue du château fort Schlosskopf et les ruines de Ehrenberg. Souper et nuitée à Ehenbichl/Höfen.

Dénivelé : +0/-20 m. Temps de marche : ±6h30 - Longueur : 20 km.

Jour 12 | Samedi 13 juillet
EHENBICHEL À PFLACH

Ce matin, nous aurons la chance d'apprécier une vue magnifique sur un chemin panoramique ainsi qu'à la chapelle Costarie, lieu de calme et de reviviscence. Nous pourrons admirer le Lac Frauensee, les bancs de cailloutis et les oiseaux qui s'y nichent en haut de la tour d'observation du Centre d'Innovation. Nous rejoindrons ensuite Reutte, village animé par son marché, ses nombreux magasins et le therme alpin Ehrenberg. Ses bâtisses bourgeoises valent également le coup d'œil. Souper et nuitée à Pflach.

Dénivelé : +220/-210 m. Temps de marche : ±4h - Longueur : 12 km.

Jour 13 | Dimanche 14 juillet
PFLACH À FÜSSEN

Etape finale de notre randonnée sur le chemin de la Lech. Nous quittons les berges de la Lech pour les ruines de Sternschanze, une forteresse en amont du Monde des Forteresse d'Ehrenberg. Peu avant d'atteindre le lac d'Alpsee, nous passons la frontière austro-allemande et nous retrouvons en Bavière. Nous aurons une vue splendide sur les forteresses d'Hohenschwangau et de Neuschwanstein. Ces deux châteaux font partis des lieux les plus visités d'Allemagne amenant environ 2 millions de visiteurs par an. Walt Disney s'est inspiré du château Neuschwanstein pour le château de la belle au bois dormant à Disneyland. Nous continuons sur le chemin de la Rose des Alpes en direction de la Kalvarienberg et attaquons la dernière côte du chemin. En haut, une magnifique vue nous attend sur les forteresses royales et sur le Tyrol que nous venons de quitter. Une fois arrivés aux cascades Lechfall, nous serons au bout de notre chemin. Souper et nuitée à Füssen.

Dénivelé : +704/-748 m. Temps de marche : ±5h30. Longueur : 15 km.

Jour 14 | Lundi 15 juillet
FÜSSEN

Aujourd'hui, nous visitons Füssen, ville romantique, historique et mystique. Nous ferons la visite des abords du château de Neuschwanstein et l'impressionnant Marienbrücke. Il est appelé ainsi en l'honneur de Marie de Hohenzollern, mère de Louis II. et surplombe la gorge du Pöllat. Souper et nuitée à Füssen.

Jour 15 | Mardi 16 juillet
MUNICH

Aujourd'hui, nous prenons le bus direction Munich. Visite du VirktualienMarkt ainsi que du Jardin Anglais. Souper d'adieu et nuitée à Munich.

Jour 16 | Mercredi 17 juillet 2019

Dîner en centre-ville de Munich puis transfert vers l'aéroport pour notre vol de retour vers Montréal dans l'après-midi.

INFORMATIONS IMPORTANTES:

ENVOIS DES VALISES : Nous enverrons les valises d'un hôtel à l'autre le temps de la randonnée. A cet effet, nous n'aurons qu'un sac comprenant les affaires pour la journée à porter.

L'itinéraire peut être sujet à des changements pour des raisons indépendantes de notre volonté.
Circuit exclusif à Buen Camino. Ne pas reproduire.

Itinéraire sujet à changement - Circuit exclusif - Tous droits réservés.

INFORMATIONS GENERALES

ANIMATRICE DES ATELIERS : Manon Desjardins,

Manon Desjardins est policière retraitée à la suite d'un accident automobile en 1999. Passionnée d'aventures, de nouvelles connaissances et de rencontres, surtout celles qui nous ouvre à notre plus profonde vérité intérieure, la Vie lui propose un tout nouveau chemin : celui de la découverte et l'éveil de la conscience. C'est par la pratique du chamanisme en passant par le yoga, la bio danse ainsi que la pratique intensive de méditation que le désir profond de l'éveil et de l'élévation de la conscience deviennent les piliers de son chemin de Vie.

ACCOMPAGNATRICE : Anne St-Hilaire

Présidente et fondatrice du Centre La Tienda d'ici

PRIX DU VOYAGE

PRIX RABAIS RÉSERVEZ-TÔT* :	**6135$** /pers. (base occupation double**) - si inscription avant le 17 mars 2019
PRIX RÉGULIER* :	**6235$** /pers. (base occupation double**)
Supplément OCCUPATION SIMPLE :	**+770$** (selon disponibilité - quantité limitée)

Prix calculé en fonction du taux de change en vigueur le 18 octobre 2018

***Buen Camino se réserve le droit de vous mettre dans une chambre triple si jamais nous n'arrivons pas à vous jumeler 2 par 2.*

CE FORFAIT COMPREND :

- Le vol aller-retour Montréal-Munich sur les ailes de Lufthansa
- Les transferts des clients en autobus privé et/ou public selon l'itinéraire
- 15 nuits en hôtel/pension 2* à 4* (occ. double) en demi-pension (2 repas par jour)
- La serviette de voyage Centre La Tienda + la préparation sac à dos en boutique (individuelle et en groupes)
- Initiation à la marche afghane, marche préparatoire incluant ajustement de votre marchandise, marche pratique et thématique
- -10% de rabais sur les articles sélectionnés en boutique (Centre La Tienda)
- Les services d'une animatrice pour les ateliers et d'un accompagnateur Buen Camino
- Toutes les taxes (incluant taxes d'aéroport et les taxes du fonds d'indemnisation de l'OPC)

CE FORFAIT NE COMPREND PAS :

- Assurances voyage (nous consulter)
- Les repas non inclus dans « ce forfait comprend » (dîners) et les boissons aux repas
- Les entrées et admissions pour tous les sites mentionnés au programme
- Services de taxi (dans la mesure du possible) pour écourter les journées de marche selon besoin personnel
- Tout autre service non mentionné dans « Ce forfait comprend »
- Dépenses personnelles, pourboires.

Date limite d'inscription : 17 AVRIL 2019 (ou lorsque le nombre maximum de passagers est atteint).

Pour vous inscrire : merci de bien vouloir remplir et retourner la fiche d'inscription ci-jointe et nous l'envoyer avec un premier versement de 800$ (100% non remboursable en cas d'annulation) plus la totalité de l'assurance le cas échéant. Il faut s'inscrire le plus tôt possible car les places sont limitées. Une assurance-voyage est fortement recommandée, à payer au moment du versement initial.

Nombre de participants : minimum 8 - maximum 12

Documentation requise : les voyageurs canadiens qui se rendent en Europe doivent être en possession d'un passeport valide au moins 3 mois après la date prévue de retour. Pour les non canadiens, merci de vous référer auprès des autorités compétentes.

Rencontres préparatoires : ces rencontres sont organisées par le Centre La Tienda et sont fortement recommandées : soirée préparation sac-à-dos et marche préparatoire incluant ajustement de votre marchandise.

Pour plus d'informations, veuillez contacter :

Mikaël Maniscalco | Coordonnateur de projets voyages | tél.: **(438) 383-2888** | courriel : **mikael.bc@centrelatienda.com**

FORMULAIRE D'INSCRIPTION

DESTINATION : CHEMIN DE LA LECH - MARCHE & CONTEMPLATION **DÉPART :** 2 juillet 2019
PRIX VOYAGE : 6235$ /personne (base occupation double) **RETOUR :** 17 juillet 2019
Pour plus de détails, voir les conditions générales ci-jointes.

Buen CAMINO sur les chemins de La Tienda

VOUS POUVEZ COMPLÉTER LE FORMULAIRE DIRECTEMENT À L'ÉCRAN DE VOTRE ORDINATEUR OU TABLETTE.

Mme ☐ **Nom :** _____ **Prénom :** _____
Mr ☐ *IMPORTANT : les noms et prénoms doivent être identiques à ceux inscrits dans votre passeport.*

Adresse : _____ **Ville :** _____ **Code postal :** _____

Tél. (résidence) : _____ **Tél. (travail) :** _____ **Cell. :** _____

Courriel : _____ **Profession :** _____

Numéro de Passeport : _____ **Date d'émission :** ____/____/_____ **Date d'expiration :** ____/____/_____

Nationalité : _____ **Date de naissance :** ____/____/_____ (**Important** *: veuillez joindre une copie de votre passeport)*

OCCUPATION DÉSIRÉE* :

☐ **Chambre individuelle : +770 $** *(selon disponibilités - quantité limitée)*

☐ **Chambre à partager (noms à préciser :** _____ **)**

☐ **OU j'aimerais partager une chambre avec une personne du groupe*.**
**Buen Camino se réserve le droit de vous mettre dans une chambre triple si jamais nous n'arrivons pas à vous jumeler 2 par 2.*

INFORMATIONS PERSONNELLES :

Personne à contacter en CAS D'URGENCE : _____

Tél. : _____ **Courriel :** _____

Allergies ou restrictions alimentaires : _____

Conditions médicales particulières : _____

Êtes-vous autonome* ? ☐ **Oui** ☐ **Non**

Si non, veuillez fournir le nom de la personne qui vous accompagnera : _____

*Par autonome, nous entendons physiquement et psychologiquement apte à participer à toutes les activités proposées au programme de ce voyage sans être accompagné ni aidé par une tierce personne? *(Pour le bon déroulement du voyage en groupe, Buen Camino se réserve le droit de refuser toute personne jugée non-suffisamment autonome et/ou qui ne serait pas accompagnée).*

ASSURANCES VOYAGE MANUVIE* :** (doivent être prises au moment du dépôt – uniquement pour les résidents du Québec)
Il est fortement recommandé que chaque voyageur soit assuré (annulation de vol, médical …) avant de partir. Nous vous suggérons la Compagnie d'assurances Financière Manuvie.
Afin de couvrir les frais d'annulation ainsi que les autres risques du voyage, nous vous suggérons une assurance forfait complet avec la compagnie Manuvie incluant :

- Annulation & interruption
- Accident de vol aérien
- Accident dans un transporteur public
- Frais médicaux d'urgence
- Bagages et effets personnels

****Plusieurs forfaits disponibles (nous consulter)*

☐ Je veux être assuré(e) avec Manuvie : contactez Buen Camino au (438) 383-2888 pour les tarifs et conditions.
☐ J'ai mes propres assurances, je ne désire pas l'assurance voyage offerte par Buen Camino

Manuvie

Signature obligatoire : _____

Votre signature signifie que vous avez lu les conditions générales du voyagiste Buen Camino sur les chemins de La Tienda et que vous les acceptez.

Ne pas oublier d'inclure votre chèque de dépôt de 800$ (non remboursable en cas d'annulation) + assurances à l'ordre de **Aéroport Voyage**. Nous vous suggérons fortement d'inclure aussi un chèque postdaté du **17 AVRIL 2019** pour le solde final.

Date : _____ **Signature :** _____

AUTORISATION POUR PAIEMENT
PAR CARTE DE CRÉDIT

VOUS POUVEZ COMPLÉTER LE FORMULAIRE DIRECTEMENT À L'ÉCRAN DE VOTRE ORDINATEUR OU TABLETTE.

Voyagiste Buen Camino sur les chemins de La Tienda, ci-après appelé Buen Camino.

DÉPÔT :

Par la présente, je _____ autorise **Buen Camino** (ou ses fournisseurs de services Voyages) à débiter ma carte de crédit au montant de _____$ pour **le dépôt au moment de l'inscription.**

Type de carte (☐ **Visa ou** ☐ **MasterCard**)**

Numéro de carte de crédit : |_____|_____|_____|_____|

Date d'expiration : ____/_____ **CVV (3 derniers chiffres au dos) :** _____

Aujourd'hui le : ____/____/_____ **Signature :** _____

BALANCE :

Par la présente, je _____ autorise **Buen Camino** (ou ses fournisseurs de services voyages) à débiter ma carte de crédit au montant de _____$ pour **le solde, le 17 AVRIL 2019.**

Type de carte (☐ **Visa ou** ☐ **MasterCard**)**

Numéro de carte de crédit : |_____|_____|_____|_____|

Date d'expiration : ____/_____ **CVV (3 derniers chiffres au dos) :** _____

Le : ____/____/_____ **Signature :** _____

N.B. : rabais de 50$ si paiement complet par chèque.
** Nous n'acceptons pas les cartes American Express*

CONDITIONS GÉNÉRALES

Voyagiste **Buen Camino sur les chemins de La Tienda**, ci-après appelé **Buen Camino**.

DÉPÔT ET PAIEMENT :

Un dépôt de 800$ (100% non remboursable en cas d'annulation) par personne est requis au moment de votre réservation ainsi que la prime d'assurance-annulation si désiré. Le solde devra être payé au complet au moins 75 jours avant le départ. En cas de retard pour le paiement final, notez que la réservation pourrait être automatiquement annulée entraînant les frais d'annulation sous-mentionnés.

FRAIS D'ANNULATION :

Jusqu'à 75 jours avant le départ : 800$ de pénalité
De 75 à 60 jours avant le départ : 50% du prix du voyage est non remboursable
À moins de 60 jours avant le départ : aucun remboursement
Changement de nom : jusqu'à 300$ de pénalité, selon les conditions du transporteur.
À moins de 60 jours, toute modification sera considérée comme une annulation.

Buen Camino se réserve le droit d'annuler un voyage si le nombre de participants n'est pas atteint à la date limite, de repousser la date limite à 45 jours du départ, de changer les dates du voyage ou la compagnie aérienne au besoin (si vol direct un changement pourrait entraîner un vol avec escale). Dans le cas où Buen Camino décidait d'annuler le voyage, un remboursement complet représentera le règlement définitif envers le passager. Buen Camino ne saurait être tenu d'intervenir lors de difficultés entre les autorités d'un pays et un membre du groupe qui ne se serait pas conformé aux lois, coutumes, règlements et traditions du pays d'accueil.

ASSURANCE :

Les voyageurs sont invités à se procurer une assurance-annulation dans l'alternative où, pour des raisons majeures (maladie, blessure ou décès survenant à eux-mêmes ou à un membre de leurs proches) ils devaient annuler leur voyage avant le départ ou modifier l'itinéraire en cours de route. De plus nous recommandons fortement de prendre une assurance-médicale. Le coût des assurances n'est en aucun cas remboursable. Les voyageurs doivent prendre connaissance dans leur contrat d'assurance de la nature de la garantie, des risques assurés, des exclusions, limitations et réductions de garanties, ainsi que des procédures de résiliation que contient le produit d'assurance.

RÉCLAMATION :

Vous devez aviser le représentant de Buen Camino le plus rapidement possible de toute réclamation éventuelle. À l'étranger, vous devez immédiatement communiquer avec votre accompagnateur ou auprès de la direction de l'hôtel afin que la situation puisse être corrigée.

PRIX INDIQUÉS :

Les prix indiqués incluent la contribution au Fond d'indemnisation des clients des agents de voyages (FICAV) de 1.00 $ par 1 000 $ du produit ou service touristique acheté. Sauf en cas d'indication contraire, tous les prix sont en dollars canadiens. Les prix sont sujets à changement jusqu'à 30 jours avant la date de départ en cas de hausse du prix du carburant imposée par le transporteur ou une augmentation du taux de change de plus de 5% depuis la date de publication du prix du voyage. Si la modification du prix du voyage est égale ou supérieure à 7% du prix original, vous pouvez demander de vous faire rembourser ou d'échanger votre voyage contre un autre, similaire.

RESPONSABILITÉ DE BUEN CAMINO :

Buen Camino ne peut être tenu responsable des actes, oublis, erreurs ou événements, pertes, dommages ou accidents durant le voyage, ainsi que des retards ou annulation dus à une compagnie de transport. Buen Camino ne peut être tenu responsable de quelque dommage subi par le voyageur pour maladie, blessure, perte, incommodité ou toute responsabilité quant à tout dommage découlant d'un acte gouvernemental, de troubles politiques, grèves, actes fortuits. Buen Camino n'effectuera aucun remboursement quelles que soient les circonstances d'un retour prématuré ou d'une partie non-complétée, ni pour les services non-utilisés par les voyageurs. La responsabilité de Buen Camino découlant du défaut de fournir un service ou un avantage décrit dans le présent document est limité au coût de tel service ou avantage.

RESPONSABILITÉ DU VOYAGEUR :

Le voyageur s'engage à accepter toute directive raisonnable relative au forfait émis alors que le passager est à l'étranger. Dans le cas où un passager aurait une conduite préjudiciable aux autres voyageurs ou aux fournisseurs de services, et qui persiste dans sa conduite malgré un avertissement formel du fournisseur de services et/ou de son représentant, le passager sera expulsé du groupe et devra assumer les frais occasionnés par sa conduite y compris tous les frais supplémentaires que le passager devra débourser pour son hébergement, nourriture et transport. ***Le voyageur est responsable de s'informer sur les exigences d'entrée et/ou de sortie du pays qu'il prévoit de visiter et de faire les démarches nécessaires auprès des autorités compétentes pour l'obtention des documents requis et d'acquitter les frais inhérents. Dans l'éventualité où le passager ne possède pas les documents exigés, il pourrait se voir refuser l'accès par les autorités du pays et dégage toute responsabilité de Buen Camino quant à l'obtention des dits documents dans le temps imparti.***

CONDITIONS SPÉCIFIQUES :

Vous comprenez que la nature des circuits offerts par BC sont différents de ceux dits "traditionnels" et peuvent comporter un risque plus ou moins élevé : terrains difficiles, dénivelé de plus ou grande importance, conditions climatiques imprévisibles, accès restreint (quelque fois) aux services médicaux et/ou de communication. BC demande que les participants aient une condition physique acceptable et une bonne santé. Un certificat médical pourrait vous être demandé afin d'accepter votre inscription à l'un de nos voyages. Nous vous conseillons fortement de suivre nos recommandations quant à la préparation physique pour nos voyages. Si vous souffrez de conditions médicales plus ou moins sévères ; quelles soient d'ordre musculaires, cardiaques, respiratoires ou si vous avez une pression artérielle élevée, nos voyages ne sont pas recommandés pour vous. BC se réserve le droit d'annuler votre inscription sans préavis ou même de vous exclure d'un voyage si nous nous rendons compte de votre condition physique et/ou de santé est inadéquate au bon déroulement de l'itinéraire. Le participant prendra alors tous les frais occasionnés à sa charge (hébergement, nourriture, transport etc.) pour un renvoi immédiat au Canada et dégage la responsabilité de Buen Camino.