

VIVEZ L'EXPÉRIENCE COMPOSTELLE 2022

CHEMIN PORTUGAIS PONTE DE LIMA À MUXIA (ESPAGNE)

28 MAI au 19 JUIN
23 JOURS / 21 NUITS



**HÉBERGEMENT
EN HÔTELS**

Détenteur d'un permis du Québec.

POUR PLUS DE DÉTAILS CONTACTEZ-NOUS AU : 438-383-2888 ou info.bc@centrelatienda.com
www.buencamino.centrelatienda.com

CHEMIN PORTUGAIS EN HÔTELS

DU 28 MAI AU 19 JUIN 2022



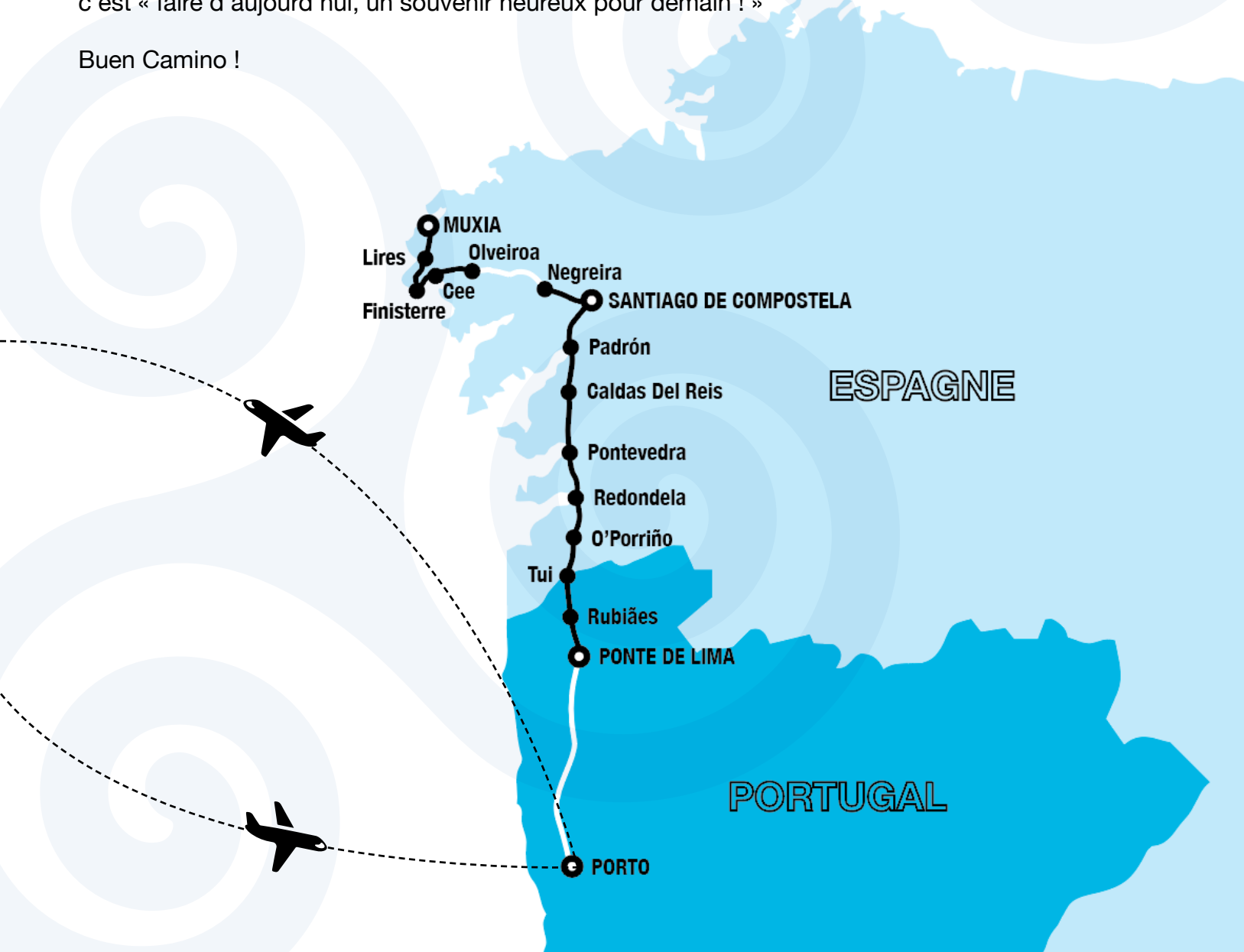
Ce chemin nous amène vraiment au plus près de l'habitant généreux et heureux de nous rencontrer. Chemin calme, il nous permet justement une introspection quotidienne grâce à cette longue randonnée.

Une succession permanente de villages, ponts, chapelles rurales, manoirs, sanctuaires dans un environnement de montagnes et de mer, orné d'une verdure incomparable, ce parcours nous laisse des souvenirs très enrichissants à se remémorer à notre retour à la maison.

De niveau modéré, vous traverserez quelques vallées mais jamais de grosses montagnes. Un entraînement est souhaitable avant votre départ ainsi qu'un équipement adapté. Tout le matériel nécessaire est soigneusement sélectionné et disponible au Centre La Tienda. Soyez confiant, tout est pris en charge au niveau de la préparation. Il ne vous reste qu'à marcher et vous émerveiller.

Un voyage de randonnée pédestre sur les chemins de Compostelle, c'est « faire d'aujourd'hui, un souvenir heureux pour demain ! »

Buen Camino !



CHEMIN PORTUGAIS EN HÔTELS

DU 28 MAI AU 19 JUIN 2022



ITINÉRAIRE

JOUR 1 | Samedi 28 mai | VOL MONTRÉAL > PORTO

Rendez-vous à l'aéroport de P.E. Trudeau. Enregistrement et embarquement sur votre vol direct de nuit de Montréal-Trudeau à Porto sur les ailes d'Air Transat.

JOUR 2 | Dimanche 29 mai | ARRIVÉE À PORTO

Arrivée à l'aéroport de Porto en milieu de matinée, transfert vers l'hôtel au centre-ville. Une visite de différents points touristiques vous sera proposée afin de profiter de votre court passage dans cette ville où couleurs, culture, gastronomie et architecture ne laissent personne indifférent. Nuit à Porto (PD/S)

JOUR 3 | Lundi 30 mai | PORTO > PONTE DE LIMA

Nous quittons la ville de Porto en après-midi par transfert privé, direction Ponte De Lima. C'est la plus vieille ville du Portugal, vous pourrez la visiter tranquillement à votre rythme et ainsi passer un peu le décalage horaire avant d'entreprendre votre première journée de randonnée le lendemain. Nuit à Ponte de Lima (PD)

JOUR 4 | Mardi 31 mai | PONTE DE LIMA > PECENE (± 25 km)

Après une bonne nuit de repos, nous débutons notre premier jour de marche en direction de Rubiães. Notre journée commence par de jolis sentiers de campagne pour ensuite entreprendre l'étape du chemin comportant la plus grande montée (400 m). Nous aurons donc aujourd'hui quelques dénivelés, où nous traverserons forêts, rivières et villages, pour terminer dans une très jolie et accueillante « casa rural ». Nuit à Pecene (PD/S)

JOUR 5 | Mercredi 1^{er} juin | PECENE > TUI (±19 km)

Une journée qui nous mène de la campagne, à de petits villages et jusqu'à de magnifiques villes comme Valença au Portugal, et Tui en Espagne. C'est aujourd'hui que nous aurons le bonheur de traverser le pont qui surplombe « El rio Miño / Rio Minho » sur lequel est marquée la frontière entre le Portugal et l'Espagne. Nous profiterons donc de cette journée pour nous imprégner des derniers souvenirs portugais et entrer tous ensemble en Espagne. La soirée est libre, mais nous vous suggérerons un excellent restaurant ainsi qu'une promenade après le souper dans cette ville médiévale, près de la majestueuse cathédrale de Tui, afin d'y admirer toute la richesse des rues du Vieux Tui. Nuit à Tui (PD)

JOUR 6 | Jeudi 2 juin | TUI > O'PORRIÑO (±14 km)

Aujourd'hui, nous vous suggérons de prendre le temps de vivre cette magnifique journée de randonnée en vous permettant des pauses afin de connecter vraiment avec la nature, ses petites rivières, ses animaux de ferme, et d'emprunter la variante qui nous mènera à O'Porriño, commune qui vit principalement de l'industrie, notamment grâce à ses carrières de granit, plus particulièrement son granit rose. Nuit à O'Porriño (PD)

JOUR 7 | Vendredi 3 juin | O'PORRIÑO > REDONDELA (± 20 km)

Encore une magnifique journée s'offre à nous, où les fleurs seront à l'honneur. Chemin avec plus de bitume, aux dénivelés variés sans d'imposantes montées mais une bonne descente. Nous prendrons alors le temps de nous arrêter lorsque la nature et les cafés nous « inviteront » à détendre nos pieds. C'est à Redondela que nous percevrons nos premiers clins d'œil aux rives de l'océan par sa baie qui nous invite déjà à nous tremper les pieds. Nuit à Redondela (PD/S)

JOUR 8 | Samedi 4 juin | REDONDELA > PONTEVEDRA (± 24 km)

Aujourd'hui, nous parcourons un magnifique sentier qui nous invite à lever la tête pour voir la cime des arbres, à les embrasser de tout notre corps, à écouter la rivière sillonnant ce parcours qu'on voudrait côtoyer pendant tout le séjour. Pont médiéval, marchands locaux installés sur le sentier, petite chapelle pour s'arrêter chanter, laissez le chemin vous émerveiller et prenez le temps de bien le vivre, de vraiment profiter de cette longue journée en nature, car vous arrivez en fin de parcours dans une très grande ville, Pontevedra. Nuit à Pontevedra (PD/S)

JOUR 9 | Dimanche 5 juin | PONTEVEDRA

Nous vous proposons ici une journée de repos afin de faire plaisir à votre corps qui aura déjà franchi plusieurs kilomètres. Et puisque Pontevedra est la deuxième ville de la Galice reconnue pour la richesse de son patrimoine, derrière Saint-Jacques-de-Compostelle, y découvrir son art et son histoire, ville qu'on surnomme encore « La bonne ville », devint l'émerveillement de notre journée, de marche urbaine. Nuit à Pontevedra (PD)

JOUR 10 | Lundi 6 juin | PONTEVEDRA > CALDAS DE REIS (± 22 km)

Marcher au travers de vignes, de campagnes, sortir du sentier pour aller prendre une belle pause au parc de la Muiñada de Barosa où une chute vous invite à vous détendre, c'est ce que nous vous proposons comme journée de randonnée qui sera marquée par l'arrivée dans une ville reconnue pour ses eaux thermales. Nuit à Caldas de Reis (PD)

JOUR 11 | Mardi 7 juin | CALDAS DE REIS > PADRON (± 20 km)

Journée où le temps semble s'arrêter, nous marchons de village en village, passant par des sentiers nous plongeant autant dans la grande nature que de petites communautés, pour terminer à Padrón reconnu pour ses fameux piments, « los pimientos de Padrón ». Cette incontournable découverte ne laisse personne indifférent. Voyager sur les chemins de Compostelle veut aussi dire, voyager par la gastronomie. Il faut en profiter, on n'en trouve pas chez nous ! Nuit à Padrón (PD)

CHEMIN PORTUGAIS EN HÔTELS

DU 28 MAI AU 19 JUIN 2022



ITINÉRAIRE

JOUR 12 | Mercredi 8 juin | PADRON > SANTIAGO (± 28 km)

Dernière étape avant Santiago. Le cœur gros et excité par cette journée, nous partirons tôt le matin car il s'agit de la plus longue étape du voyage, un beau 28 km. Profitons-en pour nous rappeler de « prendre le temps de prendre le temps ». L'entrée tant attendue à Santiago sera un souvenir pour la vie que vous pourrez célébrer avec vos compagnons de voyage. Nuit à Saint-Jacques de Compostelle (PD)

JOURS 13 | Jeudi 9 juin | SANTIAGO DE COMPOSTELA

Nous voilà arrivés dans cette ville tant convoitée, Santiago de Compostela. Nous proposons ici une journée libre, mais bien sûr plusieurs points incontournables vous seront suggérés. Nous aurons également un souper dans un magnifique restaurant où nous adorons vous voir lever les yeux pour admirer sa décoration intérieure. Et bien évidemment, c'est aujourd'hui que nous vous remettons votre «Compostela», le certificat qui atteste votre pèlerinage jusqu'à Santiago ! Nuit à Saint-Jacques de Compostelle (PD/S)

JOUR 14 | Vendredi 10 juin | SANTIAGO > NEGREIRA (± 24 km)

Après notre journée de repos à Santiago, nous poursuivons notre route sur une des plus belles parties de tous les chemins de Compostelle, le chemin de Finisterre. Cette section vous invite réellement, de par sa nature, ses habitants, ses hameaux, son architecture et sa gastronomie, à vous laisser bercer par l'accueil que vous recevrez grâce à la réputation bien établie du Centre La Tienda. C'est aussi le moment de prendre vraiment conscience que vous êtes bien en train de réaliser le rêve de marcher Compostelle. Vous aurez amplement le temps de contempler la nature qui vous est offerte. Le plan du jour sera de marcher jusqu'à Negreira où un transport privé viendra nous accueillir afin de nous transporter jusqu'à Olveiroa. Nuit à Olveiroa (PD)

JOUR 15 | Samedi 11 juin | OLVEIROA > CEE (± 22 km)

Arrêter le temps est ici le mot du jour. Très peu de ravitaillement cette journée-là, nous partirons avec un pique-nique dans le sac à dos, et nous nous arrêterons dîner sous les arbres. Nous ne le dirons jamais assez : « marcheurs, il n'y a pas de chemin, se fait le chemin en marchant ». Alors aujourd'hui, c'est le mode : Prends vraiment ton temps ! C'est la Nature avec un grand « N ». Cee est une magnifique ville, mais la journée de randonnée pour nous y rendre est mille fois plus magnifique. Nuit à Cee (PD/S)

JOUR 16 | Dimanche 12 juin | CEE > FISTERRA (± 15 km)

Notre corps est maintenant vraiment habitué à la routine du pèlerin. Ce sera donc avec allégresse et reconnaissance que nous marcherons vers Finisterre : « fin de la terre ». Nous vous proposerons une pause dans un extraordinaire café près de l'océan, et ensuite nous continuerons notre chemin les yeux grands ouverts au mirador plombant sur le bout du monde, notre destination du jour. Nuit à Fisterra (PD)

JOURS 17 - 18 | 13 & 14 juin | FISTERRA

Puisque l'objectif du voyage est de vous « émerveiller » et de ne pas vous « épuiser », c'est aujourd'hui lors de

cette journée de « repos » que nous irons marcher jusqu'au phare de Finisterre, le fameux km 0 (± 8 km). Nous pourrons y dîner, prendre notre temps, vous êtes libres de revenir au village au moment qui vous conviendra.

Pour nos deux nuits à Finisterre et selon la température, si les couchers de soleil sont au rendez-vous, il nous fera un immense honneur de vous guider jusqu'au plus bel endroit pour les admirer. Nuitées à Fisterra (PD)

JOUR 19 | Mercredi 15 juin | FISTERRA > LIRES (±18 km)

Journée qui nous fait toujours vibrer de joie à vous faire découvrir, car nous vous sortons deux fois du chemin pour vous faire vivre du grand bonheur. Aucun ravitaillement, c'est la nature à souhait et l'émerveillement garanti jusqu'à la nuit tombée. Le chemin achève, on veut à notre manière, « étirer » le temps pour vous. Nuit à Lires (PD/S)

JOUR 20 | Jeudi 16 juin | LIRES > MUXIA (± 19 km)

Voilà, dernière étape du chemin, mais quelle étape ! Arriver à Muxia, Vivre Muxia, c'est vous permettre de faire « le plein du vide » ce 5^{ème} élément méconnu. Encore une fois, aucun ravitaillement; ne craignez rien, nous nous préparerons. Un 19 km qui semble devenir une petite promenade du dimanche. C'est la nature, l'océan, le son des vagues sur les rochers, la chapelle qui semble être là pour vous féliciter de votre parcours, et qui selon nous, est vraiment le kilomètre 0. Muxia, c'est arriver dans un tout petit village de pêcheurs où le son des oiseaux et le sourire de nos hôtes vous accueillent amicalement et vous invitent à prendre conscience de la réalisation de votre rêve. Nuit à Muxia (PD)

JOUR 21 | Vendredi 17 juin | MUXIA

Prendre le temps de prendre le temps, prend ici tout son sens. Journée libre, journée de réflexion, de joie, de gastronomie festive, d'adieux imminents... Un mélange de joie, et de peine, de vouloir recommencer, de vouloir raconter, de vouloir continuer. Souper d'aurevoir. Nuit à Muxia (PD/S)

JOUR 22 | Samedi 18 juin | DE MUXIA > PORTO

Retour sur Porto en transport privé en fin de matinée. Nous vous proposerons à Porto d'autres petites activités afin de « décanter » tranquillement notre belle randonnée. Par exemple, aller surplomber le pont Luis jusqu'au Mosteiro da Serra do Pilar afin d'y admirer la ville de Porto de nuit. Nuit à Porto. (PD)

JOUR 23 | Dimanche 19 juin | RETOUR > MONTRÉAL

En matinée, transfert de l'hôtel à l'aéroport pour votre vol direct Porto-Montréal sur les ailes d'Air Transat. (PD)

BOM CAMINHO ! BUEN CAMINO !

L'itinéraire peut être sujet à des changements pour des raisons indépendantes de notre volonté.

Circuit exclusif à Buen Camino.

Ne pas reproduire. Tous droits réservés.

CHEMIN PORTUGAIS EN HÔTELS

DU 28 MAI AU 19 JUIN 2022

INFORMATIONS GÉNÉRALES



ACCOMPAGNATRICE :

Anne St-Hilaire, présidente et fondatrice du Centre La Tienda d'ici à Compostelle et Buen Camino sur les chemins de La Tienda est tout simplement passionnée par la découverte perpétuelle qu'apporte la beauté des chemins de Saint-Jacques de Compostelle.

Elle a choisi d'en faire sa mission de vie ! Faire en sorte que votre expérience soit des plus extraordinaires, et ce, à tous les niveaux ! Elle aime bien chanter la chanson, « Gracias a la vida » de Mercedes Sosa ainsi que répéter ses maximes qui la font avancer :

« Quand on veut, on fait ! et Quand on sait le pourquoi, on trouve le comment ! »

« Fait d'aujourd'hui, un souvenir heureux pour demain ! » Tante Lucille.

« Seul on va plus vite, mais ensemble on va plus loin ! » Proverbe africain.

Bom Caminho ! Buen Camino !

HÉBERGEMENT EN HÔTEL

PRIX RABAIS RÉSERVEZ-TÔT* :

5716\$ /PERS. (BASE OCCUPATION DOUBLE) - SI INSCRIPTION AVANT LE 27 JANVIER 2022

PRIX RÉGULIER* :

5816\$ /PERS. (BASE OCCUPATION DOUBLE)

SUPPLÉMENT OCCUPATION SIMPLE** :

+950\$ (SELON DISPONIBILITÉ - QUANTITÉ LIMITÉE)

**Prix calculé en fonction du taux de change en vigueur le 15 juin 2021*

***Buen Camino se réserve le droit de vous mettre dans une chambre triple si jamais nous n'arrivons pas à vous jumeler 2 par 2.*

CE FORFAIT COMPREND :

- Vol direct aller-retour Montréal-Porto sur les ailes d'Air Transat.
- 21 nuits d'hébergement en pension et/ou hôtel de 2* à 5* (occ. double) incluant petits déjeuners + 8 soupers,
- Transferts des clients en autobus privé.
- Transport de bagages d'une étape à l'autre (maximum 10 kg par personne - format cabine).
- 1 carnet de voyage + 1 serviette de voyage Centre La Tienda + étiquette à bagages Buen Camino
- La crédenciale (passeport du pèlerin à faire étamper tout le long du parcours)
- Au Centre La Tienda, formation (en groupe) sur l'équipement et préparation (individuelle) de vos bagages.
- Initiation à la marche afghane, marche préparatoire incluant l'ajustement de votre marchandise, marche pratique et thématique.
- -10% de rabais sur les articles sélectionnés en boutique (Centre La Tienda)
- Les services d'une accompagnatrice Buen Camino expérimentée sur le chemin portugais.
- Toutes les taxes (incluant taxes d'aéroport et les taxes du fonds d'indemnisation de l'OPC).

CE FORFAIT NE COMPREND PAS :

- Assurance voyages (soumission sur demande)
- Tous les repas non mentionnés et boissons aux repas.
- Services de taxi pour écourter les journées de marche selon besoin personnel.
- Tout autre service non mentionné dans «Ce forfait comprend».
- Dépenses personnelles, pourboires et frais d'entrée sur les sites.

Date limite d'inscription : 22 mars 2022 (ou lorsque le nombre maximum de passagers est atteint).

Pour vous inscrire : merci de bien vouloir remplir et retourner la fiche d'inscription ci-jointe et nous l'envoyer avec un premier versement de 800\$ (100% non remboursable en cas d'annulation). Une assurance voyages est fortement recommandée, à payer au moment du versement initial. Places limitées.

Nombre de participants : minimum 8 - maximum 12

Documentation requise : les voyageurs canadiens qui se rendent en Espagne/Portugal doivent être en possession d'un passeport valide au moins 3 mois après la date prévue de retour. Pour les non canadiens, merci de vous référer auprès des autorités compétentes.

Rencontres préparatoires : ces rencontres sont organisées par le Centre La Tienda et sont fortement recommandées : préparation bagages, marche préparatoire incluant l'ajustement de votre marchandise, initiation à la marche afghane.

Pour plus d'informations, veuillez contacter :

Mikaël Maniscalco | Coordonnateur de projets voyages | tél.: **(438) 383-2888** | courriel : **mikael.bc@centrelatienda.com**

FORMULAIRE D'INSCRIPTION

DESTINATION : MARCHÉ DE PONTE DE LIMA (PORTUGAL) À MUXIA (ESPAGNE)

DÉPART : 28 mai 2022

PRIX VOYAGE : 5816\$ /personne (base occupation double) - HÔTELS

RETOUR : 19 juin 2022

Pour plus de détails, voir les conditions générales ci-jointes.



VOUS POUVEZ COMPLÉTER LE FORMULAIRE DIRECTEMENT À L'ÉCRAN DE VOTRE ORDINATEUR OU TABLETTE.

Mme Nom : _____ Prénom : _____

Mr *IMPORTANT : les noms et prénoms doivent être identiques à ceux inscrits dans votre passeport.*

Adresse : _____ Ville : _____ Code postal : _____

Tél. (résidence) : _____ Tél. (travail) : _____ Cell. : _____

Courriel : _____ Profession : _____

Numéro de Passeport : _____ Date d'émission : ___/___/___ Date d'expiration : ___/___/___

Nationalité : _____ Date de naissance : ___/___/___ (Important : veuillez joindre une copie de votre passeport)

OCCUPATION DÉSIRÉE :

- Chambre individuelle : +950 \$ (selon disponibilités - quantité limitée)
- Chambre à partager : (nom à préciser) _____
- OU j'aimerais partager une chambre avec une personne du groupe*.

*Buen Camino se réserve le droit de vous mettre dans une chambre triple si jamais nous n'arrivons pas à vous jumeler 2 par 2.

POUR QUELLE RAISON MARCHÉZ-VOUS LE CHEMIN DE COMPOSTELLE ?

- Spirituelle
- Sportive
- Religieuse

INFORMATIONS PERSONNELLES :

Personne à contacter en CAS D'URGENCE : _____

Tél. : _____ Courriel : _____

Allergies ou restrictions alimentaires : _____

Conditions médicales particulières : _____

Êtes-vous autonome* ? Oui Non

Si non, veuillez fournir le nom de la personne qui vous accompagnera : _____

*Par autonome, nous entendons physiquement et psychologiquement apte à participer à toutes les activités proposées au programme de ce voyage sans être accompagné ni aidé par une tierce personne? (Pour le bon déroulement du voyage en groupe, Buen Camino se réserve le droit de refuser toute personne jugée non-suffisamment autonome et/ou qui ne serait pas accompagnée).

TIPS ASSURANCE VOYAGE* : (à prendre au moment du dépôt | uniquement pour les résidents du Québec)

Il est fortement recommandé que chaque voyageur soit assuré (annulation de vol, médical...) avant de partir. Nous vous suggérons la Compagnie TIPS Assurance Voyage.

Afin de couvrir les frais d'annulation ainsi que les autres risques du voyage, nous vous suggérons une assurance forfait complet avec la compagnie TIPS Assurance Voyage incluant :

- Annulation & interruption
- Accident de vol aérien
- Accident dans un transporteur public
- Frais médicaux d'urgence
- Bagages et effets personnels

MONTANT DE LA PRIME : _____

*Plusieurs forfaits disponibles (nous consulter)

Je veux être assuré(e) avec TIPS : contactez Buen Camino au (438) 383-2888 pour les tarifs et conditions.

J'ai mes propres assurances, je ne désire pas l'assurance voyage offerte par Buen Camino



ASSURANCE VOYAGE

SIGNATURE OBLIGATOIRE : _____

Votre signature signifie que vous avez lu les conditions générales du voyageur Buen Camino sur les chemins de La Tienda et que vous les acceptez.

Ne pas oublier d'inclure votre chèque de dépôt de 800\$ (100% non remboursable en cas d'annulation) + assurances à l'ordre de **Aéroport Voyage**. Nous vous suggérons fortement d'inclure aussi un chèque postdaté au 22 mars 2022 pour le solde final.

Date : _____ Signature : _____

AUTORISATION POUR PAIEMENT PAR CARTE DE CRÉDIT



VOUS POUVEZ COMPLÉTER LE FORMULAIRE DIRECTEMENT À L'ÉCRAN DE VOTRE ORDINATEUR OU TABLETTE.

Voyagiste Buen Camino sur les chemins de La Tienda, ci-après appelé Buen Camino.

DÉPÔT :

Par la présente, je _____ autorise **Buen Camino** (ou ses fournisseurs de services Voyages) à débiter ma carte de crédit au montant de _____ \$ pour **le dépôt au moment de l'inscription.**

Type de carte (Visa ou MasterCard*)

Numéro de carte de crédit : |_____| |_____| |_____| |_____|

Date d'expiration : ____/____/____ CVV (3 derniers chiffres au dos) : _____

Aujourd'hui le : ____/____/____

Signature : _____

BALANCE :

Par la présente, je _____ autorise **Buen Camino** (ou ses fournisseurs de services voyages) à débiter ma carte de crédit au montant de _____ \$ pour **le solde, le 22 mars 2022.**

Type de carte (Visa ou MasterCard*)

Numéro de carte de crédit : |_____| |_____| |_____| |_____|

Date d'expiration : ____/____/____ CVV (3 derniers chiffres au dos) : _____

Le : ____/____/____

Signature : _____

N.B. : rabais de 75\$ si paiement complet par chèque ou comptant.

** Nous n'acceptons pas les cartes American Express*

CONDITIONS GÉNÉRALES



Dépôt et paiement :

Un dépôt de 800\$ (100% non remboursable en cas d'annulation**) par personne est requis au moment de votre réservation ainsi que la prime d'assurance-annulation si désirée. Le solde devra être payé au complet au moins 65 jours avant le départ. En cas de retard pour le paiement final, notez que la réservation pourrait être automatiquement annulée entraînant les frais d'annulation sous-mentionnés.

Frais d'annulation :

- Jusqu'à 65 jours avant le départ : 800\$ de pénalité
- De 65 à 60 jours avant le départ : 50% du prix du voyage est non remboursable
- À moins de 60 jours avant le départ : aucun remboursement
- Changement de nom : jusqu'à 300\$ de pénalité, selon les conditions du transporteur.
- À moins de 60 jours, toute modification sera considérée comme une annulation.

Buen Camino se réserve le droit d'annuler un voyage si le nombre de participants minimum n'est pas atteint à la date limite, ou de reconsidérer le nombre minimum de participants et son prix afin de confirmer le voyage, de repousser la date limite à 45 jours du départ, de changer les dates du voyage, de reporter le voyage en cas de force majeure *, ou changer de compagnie aérienne au besoin (si vol direct un changement pourrait entraîner un vol avec escale). Seulement dans le cas où Buen Camino décidait d'annuler le voyage, un remboursement complet représentera le règlement définitif envers le passager. Dans le cas d'un changement de date, les conditions d'annulation de la date de voyage initiale s'appliquent.

Buen Camino ne saurait être tenu d'intervenir lors de difficultés entre les autorités d'un pays et un membre du groupe qui ne se serait pas conformé aux lois, coutumes, règlements et traditions du pays d'accueil.

En cas de force majeure*, Buen Camino se réserve le droit d'agir en conséquence selon les autorités compétentes et ses fournisseurs de services.

****Si votre voyage devait être annulé en raison de la pandémie et bien que le dépôt reste non remboursable, vous pouvez toutefois :**

- Le transférer sur un autre voyage de groupe confirmé de la programmation en cours
- Le transférer sur un projet voyage en formule individuelle
- Le transférer à la personne de votre choix pour un voyage groupe ou individuel
- Le transférer sur un voyage de notre programmation voyages de l'année suivante

Assurance :

Les voyageurs sont invités à se procurer une assurance-annulation dans l'alternative où, pour des raisons majeures (maladie, blessure ou décès survenant à eux-mêmes ou à un membre de leurs proches) ils devaient annuler leur voyage avant le départ ou modifier l'itinéraire en cours de route. De plus, nous recommandons fortement de prendre une assurance-médicale. Le coût des assurances n'est en aucun cas remboursable. Les voyageurs doivent prendre connaissance dans leur contrat d'assurance de la nature de la garantie, des risques assurés, des exclusions, limitations et réductions de garanties, ainsi que des procédures de résiliation que contient le produit d'assurance.

Réclamation :

Vous devez aviser le représentant de Buen Camino le plus rapidement possible de toute réclamation éventuelle, celle-ci sera traitée de façon individuelle. À l'étranger, vous devez immédiatement communiquer avec votre accompagnateur ou auprès de la direction de l'hôtel afin que la situation puisse être corrigée.

Prix indiqués :

Les prix indiqués incluent la contribution au Fond d'indemnisation des clients des agents de voyages (FICAV) de 3,50 \$ par 1 000 \$ du produit ou service touristique acheté et pourrait compenser les pertes financières en cas de force majeure *, selon les conditions d'annulation offertes par Buen Camino. Sauf en cas d'indication contraire, tous les prix sont en dollars canadiens. Les prix sont sujets à changement jusqu'à 30 jours avant la date de départ en cas de hausse du prix du carburant imposée par le transporteur ou une augmentation du taux de change de plus de 5% depuis la date de publication du prix du voyage. Si la modification du prix du voyage est égale ou supérieure à 7% du prix original, vous pouvez demander de vous faire rembourser ou d'échanger votre voyage contre un autre, similaire.

Responsabilité de Buen Camino :

Buen Camino ne peut être tenu responsable des actes, oublis, erreurs ou événements, pertes, dommages ou accidents durant le voyage, ainsi que des retards ou annulation dus à une compagnie de transport. Buen Camino ne peut être tenu responsable de quelque dommage subi par le voyageur pour maladie, blessure, perte, incommodité ou toute responsabilité quant à tout dommage découlant d'un acte gouvernemental, de troubles politiques, grèves, actes fortuits. Buen Camino n'effectuera aucun remboursement quelles que soient les circonstances d'un retour prématuré ou d'une partie non-complétée, ni pour les services non-utilisés par les voyageurs. La responsabilité de Buen Camino découlant du défaut de fournir un service ou un avantage décrit dans le présent document est limité au coût de tel service ou avantage.

Buen Camino se réserve le droit, à sa seule discrétion, d'annuler les services de voyages proposés ou d'offrir une option de rechange comparable, et vous avisera de ces annulations ou changements dans un délai raisonnable avant le départ. Si Buen Camino doit annuler votre réservation intégralement, sa seule responsabilité sera de rembourser toute somme payée. Cependant, aucun remboursement ne sera honoré advenant une annulation du voyage par Buen Camino pour des raisons de force majeure. *

Responsabilité du voyageur :

Le voyageur s'engage à accepter toute directive raisonnable relative au forfait émis alors que le passager est à l'étranger. Dans le cas où un passager aurait une conduite préjudiciable aux autres voyageurs ou aux fournisseurs de services, et qui persiste dans sa conduite malgré un avertissement formel du fournisseur de services et/ou de son représentant, le passager sera expulsé du groupe et devra assumer les frais occasionnés par sa conduite y compris tous les frais supplémentaires que le passager devra déboursier pour son hébergement, nourriture et transport. **Le voyageur est responsable de s'informer sur les exigences d'entrée et/ou de sortie du pays qu'il prévoit de visiter et de faire les démarches nécessaires auprès des autorités compétentes pour l'obtention des documents requis et d'acquiescer les frais inhérents.** Dans l'éventualité où le passager ne possède pas les documents exigés, il pourrait se voir refuser l'accès par les autorités du pays et dégage toute responsabilité de Buen Camino quant à l'obtention des dits documents dans le temps imparti.

Consentement de captation d'images :

En s'inscrivant à un voyage de groupes Buen Camino, le voyageur donne son consentement afin de pouvoir utiliser l'image de sa personne à des fins de promotion et de diffusion de publicité mettant en valeur nos entreprises afin d'encourager d'autres personnes à prendre part à ces magnifiques aventures. Bien que l'utilisation de la diffusion de votre personne, droit à l'image, ne soit pas rémunérée, il s'agit d'un processus important qui nous permettra de promouvoir nos services voyages. En cas de refus, le voyageur doit informer expressément Buen Camino par écrit avant le voyage pour lequel il s'est inscrit.

*Force majeure

Buen Camino n'assume aucune responsabilité quant à toute réclamation résultant entre autres, d'un des événements suivants : d'un cas fortuit, de force majeure ou du fait d'un tiers; d'une guerre, d'une révolution, d'une insurrection, d'une émeute, d'un embargo, d'un acte terroriste ou leurs conséquences, désastre nucléaire ou de tout autre acte illégal commis contre l'ordre public ou les autorités; d'un incendie, d'une inondation, d'une explosion, d'un séisme, d'une éruption volcanique, d'une épidémie, d'une pandémie, d'une quarantaine, d'une urgence de santé publique, d'une tempête, de la foudre, d'un ouragan, d'une tornade, d'une tempête tropicale ou de toutes autres conditions météorologiques défavorables; d'une pénurie de main-d'œuvre, de carburant, d'équipement ou de l'incapacité à se procurer ceux-ci; d'une grève, d'un lockout, d'un conflit de travail ou de tout autres problèmes liés aux relations de travail impliquant les employés de ses fournisseurs; d'une décision d'une autorité gouvernementale ou législative ayant autorité et dont l'action ou l'inaction perturberait nos opérations.

Conditions spécifiques :

Vous comprenez que la nature des circuits offerts par Buen Camino sont différents de ceux dits "traditionnels" et peuvent comporter un risque plus ou moins élevé : terrains difficiles, dénivelé de plus ou grande importance, conditions climatiques imprévisibles, accès restreint (quelque fois) aux services médicaux et/ou de communication. Buen Camino demande que les participants aient une condition physique acceptable et une bonne santé. Un certificat médical pourrait vous être demandé afin d'accepter votre inscription à l'un de nos voyages. Nous vous conseillons fortement de suivre nos recommandations quant à la préparation physique pour nos voyages. Si vous souffrez de conditions médicales plus ou moins sévères ; qu'elles soient d'ordre musculaires, cardiaques, respiratoires ou si vous avez une pression artérielle élevée, nos voyages ne sont pas recommandés pour vous. Buen Camino se réserve le droit d'annuler votre inscription sans préavis ou même de vous exclure d'un voyage si nous nous rendons compte de votre condition physique et/ou de santé est inadéquate au bon déroulement de l'itinéraire. Le participant prendra alors tous les frais occasionnés à sa charge (hébergement, nourriture, transport etc.) pour un renvoi immédiat au Canada et dégage la responsabilité de Buen Camino.

COVID-19 :

À cause de la pandémie de COVID-19 que nous connaissons ou avons connue récemment, il se peut que certains pays ou provinces demandent aux voyageurs d'être vaccinés (1 ou 2 doses selon le vaccin qui a été administré) et que vous ayez à présenter un passeport vaccinal (ou autre type de document) dès votre entrée dans le pays ou la province visitée voire un test PCR négatif moins de 72h avant d'embarquer dans l'avion en partance. Il est de la responsabilité du voyageur de détenir les documents exigés en tout temps et ce, pour la durée totale de son voyage. Il est fort probable que vous ayez aussi à porter un masque si les autorités compétentes l'exigent, que ce soit en intérieur ou en extérieur et chaque voyageur devra se soumettre au respect de toutes les précautions sanitaires en vigueur au moment du voyage et selon le pays ou la province visitée. Le non-respect de ces consignes pourrait faire l'objet d'une annulation de votre voyage sans possibilité de remboursement ou le voyageur devra payer les frais inhérents de retour au Canada ou à son domicile en cas de refus des autorités de vous accepter sur leur territoire. Buen Camino se dégage de toute responsabilité et ne peut être tenue responsable des restrictions sanitaires découlant de la COVID-19 ainsi que de la non-présentation de ces documents par le voyageur.