VIVEZ L'EXPÉRIENCE
VIA PODIENSIS
2022

26 Août au 17 Sept.
23 JOURS / 21 NUITS

Buen CAMINO
sur les chemins de La Tienda

CHEMIN DU PUY-EN-VELAY

Détenteur d'un permis du Québec.

POUR PLUS DE DÉTAILS CONTACTEZ-NOUS AU : 438-383-2888 ou info.bc@centrelatienda.com

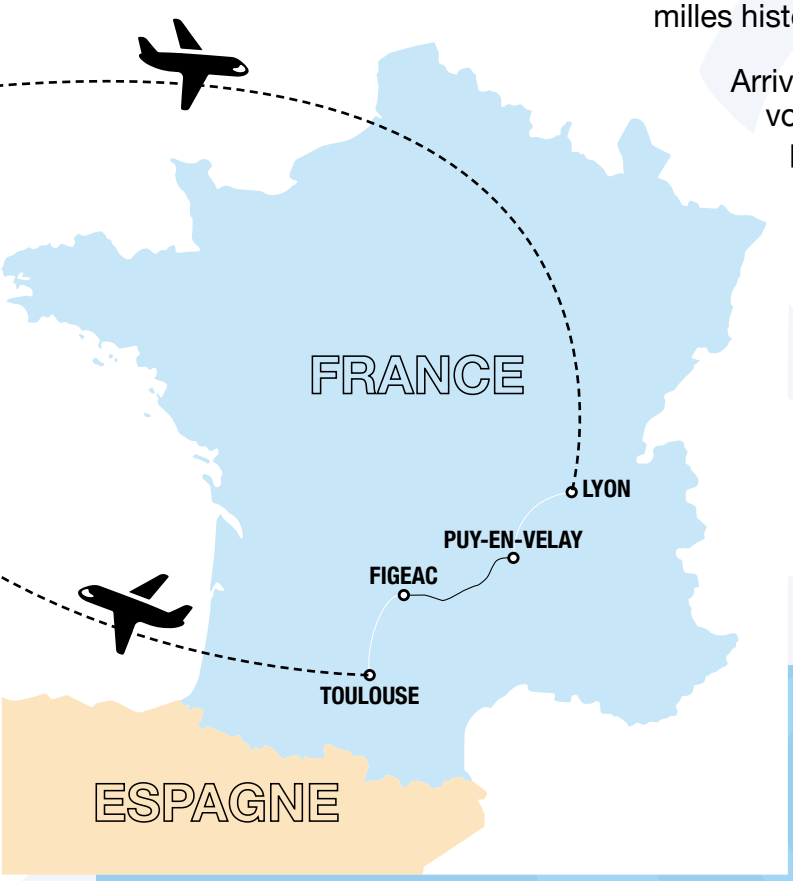
www.buencamino.centrelatienda.com

VIA PODIENSIS (CHEMIN DU PUY)

DU 26 AOÛT AU 17 SEPTEMBRE 2022

Cet itinéraire du chemin de Compostelle du Puy en Velay vous transporte hors du temps dans des espaces préservés qui permet de vivre une expérience unique et fabuleuse. Ces sentiers chargés d'histoire guideront votre séjour sur ces territoires français où la vie locale est souvent rythmée au son des pas des randonneurs. Au fil de vos journées, profitez de visiter les nombreuses attractions locales pour découvrir en profondeur ces centaines de villes et villages plus riches en patrimoine naturel et culturel les uns des autres. L'occasion aussi de goûter les produits du terroir tellement variés sur ce chemin.

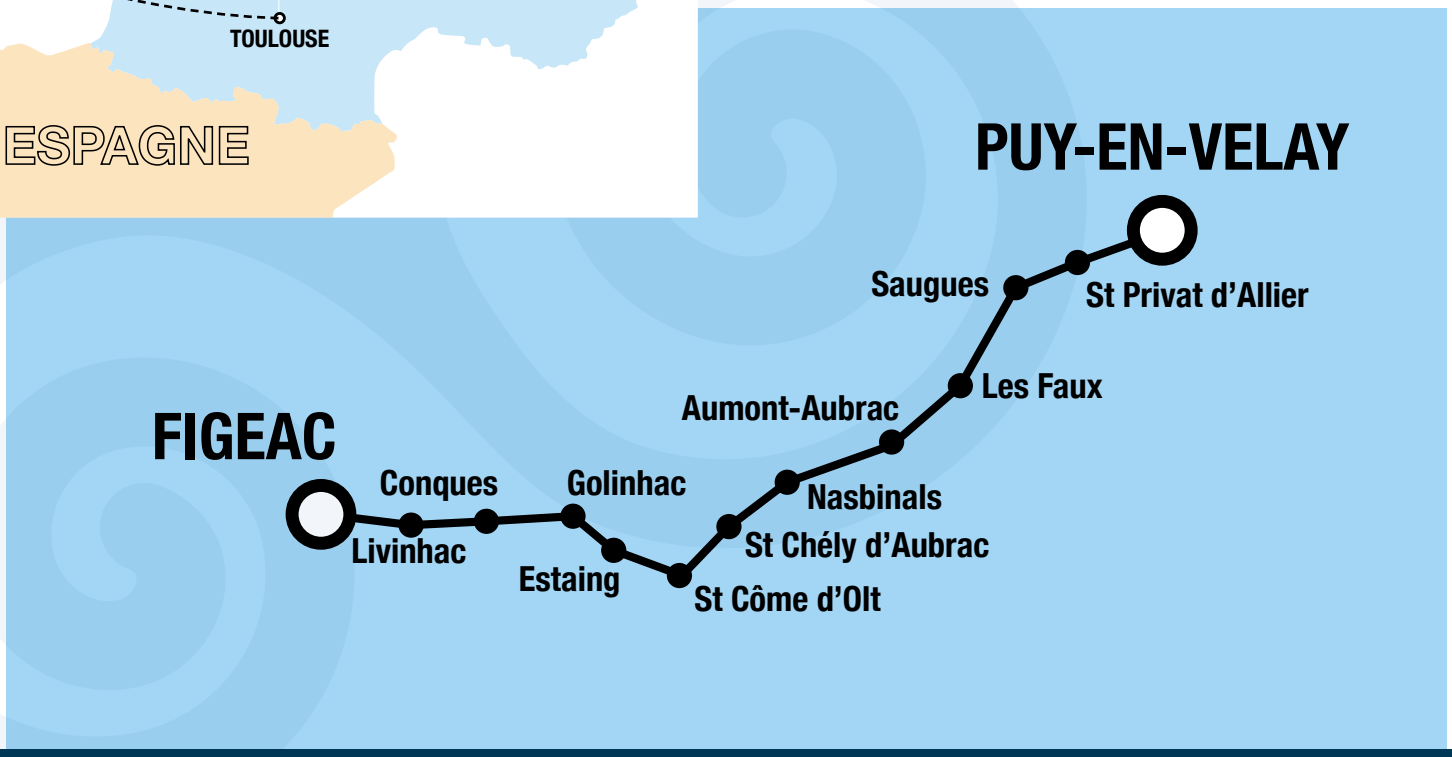
Des Monts du Velay et leurs champs de lentilles au pied de leurs volcans, vous arrivez sur la Gévaudan et la Margeride, après avoir traversé l'entaille de l'Allier. Le département de la Lozère s'ouvre à vous avec la belle Aubrac parfois redouter mais toujours espérer et son plateau aux milles histoires.



Arrivée au village d'Aubrac, à plus de 1360 m d'altitude, vous quittez l'Aubrac et vous êtes à un des points les plus haut du chemin. Vous voilà entrer dans la vallée du Lot, qui vous guidera à travers des beaux villages comme Saint Côme d'Olt, Estaing et Conques bien sûr. Quelques kilomètres plus loin l'Aveyron disparait pour laisser place aux causses du Lot près de Figeac.

Au fil des kilomètres, vous rencontrez des marcheurs aux horizons divers qui randonnent pour des raisons variées mais qui ont l'envie de partager et d'échanger dans une ambiance conviviale et bienveillante. Le Chemin de Compostelle depuis le Puy est le début d'un long voyage qui vous transforme et qui ne laisse personne indifférent !

Buen Camino !



VIA PODIENSIS (CHEMIN DU PUY)

DU 26 AOÛT AU 17 SEPTEMBRE 2022

Jour 1 | Vendredi 26 août | Départ de Montréal

Rendez-vous à l'aéroport de Montréal P.E. Trudeau devant les comptoirs de la Cie aérienne. Enregistrement et embarquement pour votre vol international de nuit de Montréal à Lyon sur les ailes d'Air Transat.

Jour 2 | Samedi 27 août | Arrivée à Lyon & transfert vers le Puy-en-Velay

Arrivée à Lyon en cours de matinée et transfert privé vers le point de départ de la Via Podiensis, le Puy-en-Velay. Installation à l'hôtel et temps libre pour vous promener au travers des nombreuses ruelles très pittoresques de la vieille ville historique. Souper de bienvenue et nuitée. (S)

Jour 3 | Dimanche 28 août | Le Puy-en-Velay

Puy-en-Velay, la ville au cœur des volcans ; point de départ de la « Via Podiensis » vers St-Jacques de Compostelle et de la Régordanes, le Puy-en-Velay est avant tout un site exceptionnel. Il fait bon découvrir l'étonnante Chapelle St-Michel d'Aiguilhe, la Cathédrale (inscrite au patrimoine mondial de l'humanité par l'UNESCO tout comme les chemins de St-Jacques), son cloître du 12ème siècle, son musée d'art religieux et le Rocher Corneille et la Statue Notre-Dame de France. Souper libre et nuitée. (PD)

Jour 4 | Lundi 29 août | Le Puy-en-Velay > Montbonnet (±16 km)

C'est avec une certaine émotion que vous descendez les 134 marches de la cathédrale pour partir sur les traces d'un Chemin vieux de plus d'un millénaire. Les premiers efforts des pèlerins sur les hauteurs de la ville seront récompensés par une vue imprenable sur la cité et la beauté des paysages des monts du Velay. Aujourd'hui, nous trouvons la première variante de notre pèlerinage via Bains qui fait partie du tracé historique du Chemin. Cette variante bifurque juste après Tallode et se termine dans le petit village de Montbonnet. Souper et nuitée. (PD/S)

Jour 5 | Mardi 30 août | Montbonnet > Monistrol (±15 km)

Entre Monts du Velay et plateau du Gévaudan, la profonde entaille de l'Allier oblige les randonneurs à effectuer prudemment, à partir de Rochegude, une grande descente sur la petite ville de Monistrol-sur-Allier. Souper et nuitée. (PD/S)

Jour 6 | Mercredi 31 août | Monistrol > Saugues (±13 km)

La montée par le plateau de la Margeride est la seule "difficulté" de cette étape dans le pays du Gévaudan. C'est par un dénivelé conséquent dès le début de la journée qu'il vous faut regagner les hauteurs de la Margeride, en passant par la « chapelle-grotte » de la Madeleine datant du 17ème siècle. Prenez le temps de récupérer de notre effort en faisant un arrêt au cœur des vieilles pierres de Saugues. (PD/S)

Jour 7 | Jeudi 1er sept. |Saugues > Le Villeret (±11.5 km)

Votre traversée de la Margeride, où le granit affleure çà et là en de jolis chaos, vous mènera à la tour curieusement penchée de La Clauze, posée en équilibre sur un rocher. Journée de randonnée sans grande difficulté où nous gagnerons Villeret-d'Apchier et le vallon du Virlange. Souper et nuitée (PD/S)

Jour 8 | Vendredi 2 sept. |Le Villeret > Les Faux (±16.5 km)

Dans les bois de hêtres se cache le domaine du Sauvage, un gîte aux allures de forteresse. Arrivée à Limagnole, vous voilà dans le département de la Lozère, ce sera la journée de transition entre les plateaux de la Margeride et de l'Aubrac où le relief plus tourmenté de chaque côté de la vallée de la Truyère égayera votre étape. Environ à 1 kilomètre en dehors du chemin, vous atteindrez le village des Faux. Souper et nuitée. (PD/S)

Jour 9 | Samedi 3 sept. | Les Faux > Bigose (±15 km)

Quelques petits bourgs rythmeront votre randonnée au cœur de la Lozère. Entre autres le Rouget, St Alban et les Estrets : vous découvrirez toujours de jolis hameaux, des églises à clocher à peigne (clocher mur supportant un autre petit clocher) avant d'arriver au petit village de Bigose. Souper et nuitée (PD/S)

Jour 10 | Dimanche 4 sept. | Bigose > Finieyrols (± 20 km)

L'harmonie et la sérénité que règnent dans le bourg de Aumont-Aubrac, joliment préservé et restauré seront un point fort de votre journée. On quitte alors la Margeride, pour traverser le Plateau de l'Aubrac (grand plateau occupé par des pâturages, des burons, des murs de pierres sèches, des étendues de fleurs selon l'époque) ; on traversera successivement La Chaze de Peyre, Lasbros, et Finieyrols. Souper et nuitée. (PD/S)

Jour 11 | Lundi 5 sept. | Finieyrols > Nasbinals (± 12 km)

Après le petit village de Rieutort d'Aubrac, cette étape descend vers la vallée des Boraldes. À Nasbinals, ne manquer pas la superbe église romane du 14ème siècle construite en basalte brun. Souper et nuitée. (PD/S)

Jour 12 | Mardi 6 sept. | Nasbinals > St Chély d'Aubrac (± 17 km)

On traverse le village d'Aubrac, haut lieu historique du Plateau situé à 1300 m. d'altitude, où l'on pourra découvrir l'Église Notre Dame des Pauvres et les

vestiges de la Dômerie. On descendra sur Belvezet pour rejoindre St Chély d'Aubrac. Souper et nuitée. (PD/S)

Jour 13 | Mercredi 7 sept. | St Chély d'Aubrac > St Côme d'Olt (±16 km)

Nous sommes dans la vallée du Lot. Après avoir traversé une partie du Rouergue, on arrive dans la ville de St Côme d'Olt (« un des plus beaux villages de France »). Souper et nuitée. (PD/S)

Jour 14 | Jeudi 8 sept. | St Côme d'Olt > Estaing (±20.5 km)

On trouve un dénivelé assez important sur peu de distance (100 m.), ce qui rend une partie de cette étape un peu difficile. Avant d'arriver à Espalion : sur les coteaux, on pourra remarquer les anciennes terrasses autrefois plantées de vignes et arbres fruitiers. Profitez-en pour visiter Estaing, un de plus beaux villages de France, aussi. Souper et nuitée. (PD/S)

Jour 15 | Vendredi 9 sept. | Estaing > Golinhac (±16 km)

Étape où l'on trouve du dénivelé : la montée sur Golinhac est un peu éprouvante car elle s'effectue sur le goudron. Le village abrite beaucoup de patrimoine sur St Jacques : église, croix en pierre sculpté d'un petit pèlerin tenant un bourdon. Ce village était sur une voie de passage dès le 11ème siècle. Souper et nuitée. (PD/S)

Jour 16 | Samedi 10 sept. | Golinhac > Conques (±21 km)

On trouvera là aussi après le départ une montée assez raide (dénivelé 220 m.), avant de redescendre sur Conques, classé parmi les plus beaux villages de France. Après avoir marché cette étape, vous aurez le loisir de découvrir ce bourg médiéval et ses nombreux trésors : l'abbatiale et ses sculptures romanes. Souper et nuitée. (PD/S)

Jour 17 | Dimanche 11 sept. | Conques

Journée libre. Conques est un village qui a su préserver son authenticité. Étirée à flanc de montagne, l'agglomération enserre l'abbatiale Sainte-Foy suivant un vaste arc de cercle. Conques est classé parmi les Plus Beaux Villages de France. Souper libre et nuitée. (PD)

Jour 18 | Lundi 12 sept. | Conques > Decazeville (±18.5 km)

Dernière vue sur Conques avant de prendre le chemin en direction du hameau « Les Clémenties ». Après avoir franchi le cours d'eau de la Brousse, vous arrivez au village de Prayssac. Une dernière pente raide et vous atteindrez Decazeville. Souper et nuitée. (PD/S)

Jour 19 | Mardi 13 sept. | Decazeville > Felzins (±19 km)

Au départ de Decazeville, vous franchirez la rivière le Célé que vous suivrait quelque peu avant d'arriver au village de Livinhac le Haut. Vous quitterez le département de la Lozère et reviendrez dans le Lot en traversant successivement La Romiguières et La Romézie avant d'Arriver à Felzins. Souper libre et nuitée. (PD/S)

Jour 20 | Mercredi 14 sept. | Felzins > Figeac (±13 km)

En marchant dans le Lot, l'œil est attiré par le patrimoine architectural : ses maisons avec pigeonniers, mais aussi ses gariottes, anciens abris de bergers appelés aussi cazelles selon les endroits. En point d'orgue de cette courte étape, se trouve la ville de Figeac, classée Ville d'Art et d'Histoire et patrie de Champollion. Souper libre et nuitée. (PD)

Jour 21 | Jeudi 15 sept. | Figeac

Figeac vous séduira par sa vitalité et son cachet. Les petites ruelles invitent à la flânerie et l'ambiance de cette petite cité, à l'image de son marché vous rappelle que vous êtes bien dans le Sud. La situation enviable de Figeac entre le Massif Central et les causses du Quercy a fait d'elle une ville florissante. Elle s'est imposée dès le 12ème siècle par sa vocation marchande et devint une étape majeure sur le chemin de Saint-Jacques de Compostelle. Souper libre et nuitée. (PD)

Jour 22 | Vendredi 16 sept. | Figeac, transfert vers Toulouse

En matinée, transfert en bus privé vers la ville rose de Toulouse, capitale de l'Occitanie. Chaleureuse, spontanée, elle vous accueille dans son écrin de briques orangées, façonné par 2 000 ans d'histoire... Installation à l'hôtel ou dépôt des bagages selon l'heure d'arrivée, et temps libre. Souper de fin de séjour et nuitée. (PD/S)

Jour 23 | Samedi 17 sept. | Retour vers Montréal

Après le petit déjeuner, transfert vers l'aéroport de Toulouse Blagnac pour votre vol de retour vers Montréal avec Air Transat. (PD)

L'itinéraire peut être sujet à des changements pour des raisons indépendantes de notre volonté.
Circuit exclusif à Buen Camino.
Ne pas reproduire. Tous droits réservés.

VIA PODIENSIS (CHEMIN DU PUY)

DU 26 AOÛT AU 17 SEPTEMBRE 2022

INFORMATIONS GENERALES

ACCOMPAGNATRICE :

Anne St-Hilaire, présidente et fondatrice du **Centre La Tienda d'ici à Compostelle** et **Buen Camino sur les chemins de La Tienda** est tout simplement passionnée par la découverte perpétuelle qu'apporte la beauté des chemins de Saint-Jacques de Compostelle.

Elle a choisi d'en faire sa mission de vie ! Faire en sorte que votre expérience soit des plus extraordinaire, et ce, à tous les niveaux ! Elle aime bien chanter la chanson, « Gracias a la vida » de Mercedes Sosa ainsi que répéter ses maximes qui la font avancer :

« Quand on veut, on fait ! et Quand on sait le pourquoi, on trouve le comment ! »
« Fait d'aujourd'hui, un souvenir heureux pour demain ! » Tante Lucille.
« Seul on va plus vite, mais ensemble on va plus loin ! » Proverbe africain.

Bom Caminho ! Buen Camino !

HÉBERGEMENT EN HÔTEL

PRIX RABAIS RÉSERVEZ-TÔT* :	**5846$** /PERS. (BASE OCCUPATION DOUBLE**) - SI INSCRIPTION AVANT LE 26 AVRIL 2022
PRIX RÉGULIER* :	**5946$** /PERS. (BASE OCCUPATION DOUBLE**)
SUPPLÉMENT OCCUPATION SIMPLE** :	+**720$** (SELON DISPONIBILITÉ - QUANTITÉ LIMITÉE)

**Prix calculé en fonction du taux de change en vigueur le 15 octobre 2021*
***Buen Camino se réserve le droit de vous mettre dans une chambre triple si jamais nous n'arrivons pas à vous jumeler 2 par 2.*

CE FORFAIT COMPREND :

- Le vol direct aller/retour de Montréal à Lyon et de Toulouse à Montréal avec Air Transat
- Les transferts des clients en autobus privé selon l'itinéraire
- 21 nuits en hôtel/pension 2* à 4* (occ. double) en demi-pension (2 repas par jour) sauf 4 soupers
- Le transport de bagage d'une étape à l'autre (maximum 10 kg par personne – valise format cabine)
- La serviette de voyage Centre La Tienda + une étiquette à bagage Buen Camino
- La crédenciale (passeport du pèlerin à faire étamper tout le long du parcours)
- La préparation sac à dos en boutique (individuelle et en groupes)
- Initiation à la marche afghane et marche préparatoire incluant ajustement de votre marchandise.
- -10% de rabais sur les articles sélectionnés en boutique (Centre La Tienda)
- Les services d'une accompagnatrice expérimentée Buen Camino
- Toutes les taxes (incluant taxes d'aéroport et les taxes du fonds d'indemnisation de l'OPC)

CE FORFAIT NE COMPREND PAS :

- Assurances voyage (voir détails à la page suivante)
- Les repas non inclus dans « ce forfait comprend » ainsi que les boissons pendant les repas
- Services de taxi pour écourter les journées de marche selon besoin personnel
- Les entrées et admissions pour tous les sites qui pourraient se trouver le long du chemin
- Tout autre service non mentionné dans « Ce forfait comprend »
- Dépenses personnelles, pourboires.

Date limite d'inscription : 18 juin 2022 (ou lorsque le nombre maximum de passagers est atteint).

Pour vous inscrire : merci de bien vouloir remplir et retourner la fiche d'inscription ci-jointe et nous l'envoyer avec un premier versement de 800$ (100% non remboursable en cas d'annulation). Les chèques doivent être faits à l'ordre d'***AÉROPORT VOYAGE***. Une assurance voyage est fortement recommandée, à payer au moment du versement initial (soumission sur demande).

Nombre de participants : minimum 8 - maximum 12

Documentation requise : Les voyageurs canadiens doivent détenir un **passeport qui doit être valide pendant au moins 3 mois après la date prévue de retour prévue**. Pour les non-Canadiens, merci de vous référer auprès des autorités compétentes.

Rencontres préparatoires : ces rencontres sont organisées par le Centre La Tienda et sont fortement recommandées car elles font partie de votre entraînement préalable : préparation bagages, marche préparatoire avec ajustement de votre marchandise, initiation à la Marche Afghane.

Pour plus d'informations, veuillez contacter :
Mikaël Maniscalco | Coordonnateur de projets voyages | tél.: **(438) 383-2888** | courriel : **mikael.bc@centrelatienda.com**

FORMULAIRE D'INSCRIPTION

DESTINATION : VIA PODIENSIS 2022 (Chemin du Puy) **DÉPART :** 26 août 2022
PRIX VOYAGE : 5946 $ /personne (base occupation double) **RETOUR :** 17 septembre 2022
Pour plus de détails, voir les conditions générales ci-jointes.

Buen CAMINO sur les chemins de La Tienda

VOUS POUVEZ COMPLÉTER LE FORMULAIRE DIRECTEMENT À L'ÉCRAN DE VOTRE ORDINATEUR OU TABLETTE.

Mme ☐ **Nom :** _____ **Prénom :** _____
Mr ☐ *IMPORTANT : les noms et prénoms doivent être identiques à ceux inscrits dans votre passeport.*

Adresse : _____ **Ville :** _____ **Code postal :** _____

Tél. (résidence) : _____ **Tél. (travail) :** _____ **Cell. :** _____

Courriel : _____ **Profession :** _____

Numéro de Passeport : _____ **Date d'émission :** ___/___/_____ **Date d'expiration :** ___/___/_____

Nationalité : _____ **Date de naissance :** ___/___/_____ (**Important** *: veuillez joindre une copie de votre passeport)*

OCCUPATION DÉSIRÉE :

☐ **Chambre individuelle : +720 $** *(selon disponibilités - quantité limitée)*

☐ **Chambre à partager : (nom à préciser)** _____

☐ **OU j'aimerais partager une chambre avec une personne du groupe*.**
**Buen Camino se réserve le droit de vous mettre dans une chambre triple si jamais nous n'arrivons pas à vous jumeler 2 par 2.*

POUR QUELLE RAISON MARCHEZ-VOUS LE CHEMIN DE COMPOSTELLE ?

☐ **Spirituelle**

☐ **Sportive**

☐ **Religieuse**

INFORMATIONS PERSONNELLES :

Personne à contacter en CAS D'URGENCE : _____

Tél. : _____ **Courriel :** _____

Allergies ou restrictions alimentaires : _____

Conditions médicales particulières : _____

Êtes-vous autonome* ? ☐ **Oui** ☐ **Non**

Si non, veuillez fournir le nom de la personne qui vous accompagnera : _____

*Par autonome, nous entendons physiquement et psychologiquement apte à participer à toutes les activités proposées au programme de ce voyage sans être accompagné ni aidé par une tierce personne ? *(Pour le bon déroulement du voyage en groupe, Buen Camino se réserve le droit de refuser toute personne jugée non-suffisamment autonome et/ou qui ne serait pas accompagnée).*

TIPS ASSURANCE VOYAGE* : (à prendre au moment du dépôt – uniquement pour les résidents du Québec)
Il est fortement recommandé que chaque voyageur soit assuré (annulation de vol, médical…) avant de partir. Nous vous suggérons la Compagnie TIPS Assurance Voyage.
Afin de couvrir les frais d'annulation ainsi que les autres risques du voyage, nous vous suggérons une assurance forfait complet avec la compagnie TIPS Assurance Voyage incluant :

- Annulation & interruption
- Accident de vol aérien
- Accident dans un transporteur public
- Frais médicaux d'urgence
- Bagages et effets personnels

MONTANT DE LA PRIME : _____

**Plusieurs forfaits disponibles (nous consulter)*

☐ Je veux être assuré(e) avec TIPS : contactez Buen Camino au (438) 383-2888 pour les tarifs et conditions.
☐ J'ai mes propres assurances, je ne désire pas l'assurance voyage offerte par Buen Camino

TIPS ASSURANCE VOYAGE

SIGNATURE OBLIGATOIRE : _____

Votre signature signifie que vous avez lu les conditions générales du voyagiste Buen Camino sur les chemins de La Tienda et que vous les acceptez.

Ne pas oublier d'inclure votre chèque de dépôt de 800$ (100% non remboursable en cas d'annulation) + assurances à l'ordre de **Aéroport Voyage**. Nous vous suggérons fortement d'inclure aussi un chèque postdaté du **18 juin 2022** pour le solde final.

Date : _____ **Signature :** _____

AUTORISATION POUR PAIEMENT
PAR CARTE DE CRÉDIT

VOUS POUVEZ COMPLÉTER LE FORMULAIRE DIRECTEMENT À L'ÉCRAN DE VOTRE ORDINATEUR OU TABLETTE.

Voyagiste Buen Camino sur les chemins de La Tienda, ci-après appelé Buen Camino.

DÉPÔT :

Par la présente, je _____ autorise **Buen Camino** (ou ses fournisseurs de services Voyages) à débiter ma carte de crédit au montant de _____$ pour **le dépôt au moment de l'inscription.**

Type de carte (☐ **Visa ou** ☐ **MasterCard*)**

Numéro de carte de crédit : |_____|_____|_____|_____|

Date d'expiration : ____/_____ **CVV (3 derniers chiffres au dos) :** _____

Aujourd'hui le : ____/____/_____ **Signature :** _____

BALANCE :

Par la présente, je _____ autorise **Buen Camino** (ou ses fournisseurs de services voyages) à débiter ma carte de crédit au montant de _____$ pour **le solde, le 18 juin 2022.**

Type de carte (☐ **Visa ou** ☐ **MasterCard*)**

Numéro de carte de crédit : |_____|_____|_____|_____|

Date d'expiration : ____/_____ **CVV (3 derniers chiffres au dos) :** _____

Le : ____/____/_____ **Signature :** _____

N.B. : rabais de 75$ si paiement complet par chèque ou comptant.
** Nous n'acceptons pas les cartes American Express*

CONDITIONS GÉNÉRALES

Dépôt et paiement :

Un dépôt de 800$ (100% non remboursable en cas d'annulation**) par personne est requis au moment de votre réservation ainsi que la prime d'assurance-annulation si désirée. Le solde devra être payé au complet au moins 65 jours avant le départ. En cas de retard pour le paiement final, notez que la réservation pourrait être automatiquement annulée entraînant les frais d'annulation sous-mentionnés.

Frais d'annulation :

- Jusqu'à 65 jours avant le départ : 800$ de pénalité
- De 65 à 60 jours avant le départ : 50% du prix du voyage est non remboursable
- À moins de 60 jours avant le départ : aucun remboursement
- Changement de nom : jusqu'à 300$ de pénalité, selon les conditions du transporteur.
- À moins de 60 jours, toute modification sera considérée comme une annulation.

Buen Camino se réserve le droit d'annuler un voyage si le nombre de participants minimum n'est pas atteint à la date limite, ou de reconsidérer le nombre minimum de participants et son prix afin de confirmer le voyage, de repousser la date limite à 45 jours du départ, de changer les dates du voyage, de reporter le voyage en cas de force majeure *, ou changer de compagnie aérienne au besoin (si vol direct un changement pourrait entraîner un vol avec escale). Seulement dans le cas où Buen Camino décidait d'annuler le voyage, un remboursement complet représentera le règlement définitif envers le passager. Dans le cas d'un changement de date, les conditions d'annulation de la date de voyage initiale s'appliquent.

Buen Camino ne saurait être tenu d'intervenir lors de difficultés entre les autorités d'un pays et un membre du groupe qui ne se serait pas conformé aux lois, coutumes, règlements et traditions du pays d'accueil.

En cas de force majeure*, Buen Camino se réserve le droit d'agir en conséquence selon les autorités compétentes et ses fournisseurs de services.

****Si votre voyage devait être annulé en raison de la pandémie et bien que le dépôt reste non remboursable, vous pouvez toutefois :**

- Le transférer sur un autre voyage de groupe confirmé de la programmation en cours
- Le transférer sur un projet voyage en formule individuelle
- Le transférer à la personne de votre choix pour un voyage groupe ou individuel
- Le transférer sur un voyage de notre programmation voyages de l'année suivante

Assurance :

Les voyageurs sont invités à se procurer une assurance-annulation dans l'alternative où, pour des raisons majeures (maladie, blessure ou décès survenant à eux-mêmes ou à un membre de leurs proches) ils devaient annuler leur voyage avant le départ ou modifier l'itinéraire en cours de route. De plus, nous recommandons fortement de prendre une assurance-médicale. Le coût des assurances n'est en aucun cas remboursable. Les voyageurs doivent prendre connaissance dans leur contrat d'assurance de la nature de la garantie, des risques assurés, des exclusions, limitations et réductions de garanties, ainsi que des procédures de résiliation que contient le produit d'assurance.

Réclamation :

Vous devez aviser le représentant de Buen Camino le plus rapidement possible de toute réclamation éventuelle, celle-ci sera traitée de façon individuelle. À l'étranger, vous devez immédiatement communiquer avec votre accompagnateur ou auprès de la direction de l'hôtel afin que la situation puisse être corrigée.

Prix indiqués :

Les prix indiqués incluent la contribution au Fond d'indemnisation des clients des agents de voyages (FICAV) de 3,50 $ par 1 000 $ du produit ou service touristique acheté et pourrait compenser les pertes financières en cas de force majeure * , selon les conditions d'annulation offertes par Buen Camino. Sauf en cas d'indication contraire, tous les prix sont en dollars canadiens. Les prix sont sujets à changement jusqu'à 30 jours avant la date de départ en cas de hausse du prix du carburant imposée par le transporteur ou une augmentation du taux de change de plus de 5% depuis la date de publication du prix du voyage. Si la modification du prix du voyage est égale ou supérieure à 7% du prix original, vous pouvez demander de vous faire rembourser ou d'échanger votre voyage contre un autre, similaire.

Responsabilité de Buen Camino :

Buen Camino ne peut être tenu responsable des actes, oublis, erreurs ou événements, pertes, dommages ou accidents durant le voyage, ainsi que des retards ou annulation dus à une compagnie de transport. Buen Camino ne peut être tenu responsable de quelque dommage subi par le voyageur pour maladie, blessure, perte, incommodité ou toute responsabilité quant à tout dommage découlant d'un acte gouvernemental, de troubles politiques, grèves, actes fortuits. Buen Camino n'effectuera aucun remboursement quelles que soient les circonstances d'un retour prématuré ou d'une partie non-complétée, ni pour les services non-utilisés par les voyageurs. La responsabilité de Buen Camino découlant du défaut de fournir un service ou un avantage décrit dans le présent document est limité au coût de tel service ou avantage.

Buen Camino se réserve le droit, à sa seule discrétion, d'annuler les services de voyages proposés ou d'offrir une option de rechange comparable, et vous avisera de ces annulations ou changements dans un délai raisonnable avant le départ. Si Buen Camino doit annuler votre réservation intégralement, sa seule responsabilité sera de rembourser toute somme payée. Cependant, aucun remboursement ne sera honoré advenant une annulation du voyage par Buen Camino pour des raisons de force majeure. *

Responsabilité du voyageur :

Le voyageur s'engage à accepter toute directive raisonnable relative au forfait émis alors que le passager est à l'étranger. Dans le cas où un passager aurait une conduite préjudiciable aux autres voyageurs ou aux fournisseurs de services, et qui persiste dans sa conduite malgré un avertissement formel du fournisseur de services et/ou de son représentant, le passager sera expulsé du groupe et devra assumer les frais occasionnés par sa conduite y compris tous les frais supplémentaires que le passager devra débourser pour son hébergement, nourriture et transport. **Le voyageur est responsable de s'informer sur les exigences d'entrée et/ou de sortie du pays qu'il prévoit de visiter et de faire les démarches nécessaires auprès des autorités compétentes pour l'obtention des documents requis et d'acquitter les frais inhérents. Dans l'éventualité où le passager ne possède pas les documents exigés, il pourrait se voir refuser l'accès par les autorités du pays et dégage toute responsabilité de Buen Camino quant à l'obtention des dits documents dans le temps imparti.**

Consentement de captation d'images :

En s'inscrivant à un voyage de groupes Buen Camino, le voyageur donne son consentement afin de pouvoir utiliser l'image de sa personne à des fins de promotion et de diffusion de publicité mettant en valeur nos entreprises afin d'encourager d'autres personnes à prendre part à ces magnifiques aventures. Bien que l'utilisation de la diffusion de votre personne, droit à l'image, ne soit pas rémunérée, il s'agit d'un processus important qui nous permettra de promouvoir nos services voyages. En cas de refus, le voyageur doit informer expressément Buen Camino par écrit avant le voyage pour lequel il s'est inscrit.

***Force majeure**

Buen Camino n'assume aucune responsabilité quant à toute réclamation résultant entre autres, d'un des événements suivants : d'un cas fortuit, de force majeure ou du fait d'un tiers; d'une guerre, d'une révolution, d'une insurrection, d'une émeute, d'un embargo, d'un acte terroriste ou leurs conséquences, désastre nucléaire ou de tout autre acte illégal commis contre l'ordre public ou les autorités; d'un incendie, d'une inondation, d'une explosion, d'un séisme, d'une éruption volcanique, d'une épidémie, d'une pandémie, d'une quarantaine, d'une urgence de santé publique, d'une tempête, de la foudre, d'un ouragan, d'une tornade, d'une tempête tropicale ou de toutes autres conditions météorologiques défavorables; d'une pénurie de main-d'œuvre, de carburant, d'équipement ou de l'incapacité à se procurer ceux-ci; d'une grève, d'un lockout, d'un conflit de travail ou de tout autres problèmes liés aux relations de travail impliquant les employés de ses fournisseurs; d'une décision d'une autorité gouvernementale ou législative ayant autorité et dont l'action ou l'inaction perturberait nos opérations.

Conditions spécifiques :

Vous comprenez que la nature des circuits offerts par Buen Camino sont différents de ceux dits "traditionnels" et peuvent comporter un risque plus ou moins élevé : terrains difficiles, dénivelé de plus ou grande importance, conditions climatiques imprévisibles, accès restreint (quelque fois) aux services médicaux et/ou de communication. Buen Camino demande que les participants aient une condition physique acceptable et une bonne santé. Un certificat médical pourrait vous être demandé afin d'accepter votre inscription à l'un de nos voyages. Nous vous conseillons fortement de suivre nos recommandations quant à la préparation physique pour nos voyages. Si vous souffrez de conditions médicales plus ou moins sévères ; qu'elles soient d'ordre musculaires, cardiaques, respiratoires ou si vous avez une pression artérielle élevée, nos voyages ne sont pas recommandés pour vous. Buen Camino se réserve le droit d'annuler votre inscription sans préavis ou même de vous exclure d'un voyage si nous nous rendons compte de votre condition physique et/ou de santé est inadéquate au bon déroulement de l'itinéraire. Le participant prendra alors tous les frais occasionnés à sa charge (hébergement, nourriture, transport etc.) pour un renvoi immédiat au Canada et dégage la responsabilité de Buen Camino.

COVID-19 :

À cause de la pandémie de COVID-19 que nous connaissons ou avons connue récemment, il se peut que certains pays ou provinces demandent aux voyageurs d'être vacciné.e.s (1 ou 2 doses selon le vaccin qui a été administré) et que vous ayez à présenter un passeport vaccinal (ou autre type de document) dès votre entrée dans le pays ou la province visité.e voire un test PCR négatif moins de 72h avant d'embarquer dans l'avion en partance. Il est de la responsabilité du voyageur de détenir les documents exigés en tout temps et ce, pour la durée totale de son voyage. Il est fort probable que vous ayez aussi à porter un masque si les autorités compétentes l'exigent, que ce soit en intérieur ou en extérieur et chaque voyageur devra se soumettre au respect de toutes les précautions sanitaires en vigueur au moment du voyage et selon le pays ou la province visité.e. Le non-respect de ces consignes pourrait faire l'objet d'une annulation de votre voyage sans possibilité de remboursement ou le voyageur devra payer les frais inhérents de retour au Canada ou à son domicile en cas de refus des autorités de vous accepter sur leur territoire. **Buen Camino se dégage de toute responsabilité et ne peut être tenue responsable des restrictions sanitaires découlant de la COVID-19 ainsi que de la non-présentation de ces documents par le voyageur.**