

VIVEZ L'EXPÉRIENCE COMPOSTELLE 2024

Camino de Invierno de Ponferrada à Muxia

28 MAI - 19 JUIN
23 JOURS / 21 NUITS



**HÉBERGEMENT
EN HÔTELS**

Détenteur d'un permis du Québec

POUR PLUS DE DÉTAILS, CONTACTEZ-NOUS : (438) 383-2888 ou info.bc@centrelatienda.com
www.buencamino.centrelatienda.com

Itinéraire

Ce tout nouvel itinéraire proposé par Buen Camino offre une alternative intéressante au célèbre Camino Frances afin d'éviter le difficile passage à travers les montagnes de O'Cebreiro, souvent enneigées en hiver. Malgré son nom, il n'est pas uniquement ouvert pour la période hivernale et peut être parcouru à n'importe quel moment de la saison sur les Chemins de Compostelle.

Après une arrivée sur la capitale espagnole, Madrid, vous débutez votre randonnée depuis la ville de Ponferrada. Cette ville est une ancienne citadelle romaine placée sous la garde de l'Ordre des Templiers au 12^e siècle. Vous allez parcourir une partie des 260 km que comportent ce chemin qui n'a été reconnu que très récemment (2016) par l'Office des Pèlerins de St-Jacques.

En choisissant de suivre ce chemin, vous êtes récompensé.e par un voyage d'une grande beauté, à travers l'une des régions les plus belles et les moins visitées d'Espagne. Vous découvrez le plaisir de marcher sur un chemin très tranquille et peu fréquenté, à la découverte de paysages abruptes modifiés par les Romains il y a presque 2000 ans. Vous traversez de jolis villages médiévaux avant de rejoindre le Camino Sanabrès qui, selon nous, est la plus belle entrée à St-Jacques-de-Compostelle, tous chemins confondus.

Buen Camino !





Jour 1 | Mardi 28 Mai | Vol Montréal > Madrid

Rendez-vous à l'aéroport de Pierre-Elliott-Trudeau. Enregistrement et embarquement sur votre vol direct de nuit de Montréal Trudeau à Madrid avec Air Transat.

Jour 2 | Mercredi 29 mai | Arrivée à Madrid

Arrivée à l'aéroport de Madrid en matinée, transfert vers l'hôtel au centre-ville. Capitale colorée et dynamique, Madrid est une ville attachante, rivalisant avec les grandes capitales européennes. Longtemps à l'ombre de Barcelone, la ville a été complètement repensée et le centre-ville s'est piétonnisé. L'ambiance est incroyable à Madrid. Souper de bienvenue et nuit à Madrid. (S)

Jour 3 | Jeudi 30 mai | Madrid > Ponferrada

Nous quittons la ville de Madrid en fin de matinée en direction de Ponferrada, ancienne citadelle romaine placée sous la garde de l'Ordre des Templiers au 12^{ème} siècle. Sa forteresse impressionnante qui se dresse au centre de la vieille ville est l'un des derniers châteaux templiers existants. Paulo Coelho a choisi ce lieu pour l'une des scènes les plus mémorables de son livre «Le pèlerinage». Souper libre et nuitée à Ponferrada (PD)

Jour 4 | Vendredi 31 mai | Ponferrada > Borrenes (±21 km)

Il faut rejoindre l'entrée de la ville sur le Camino Frances afin de prendre la bifurcation indiquant le chemin d'hiver. Le chemin longe le mont Pajariel où nous profitons d'une vue splendide sur la ville de Ponferrada. Le sentier monte doucement vers Courges en passant par Toral de Merayo, Villalibre de Somoza, Priaranza del Bierzo et Santalla avant de rejoindre Borrenes. Souper et nuitée à Borrenes. (PD/S)

Jour 5 | Samedi 1^{er} juin | Borrenes > Puente (±16 km)

Le chemin nous mène aujourd'hui à travers un paysage aux formes et aux couleurs spectaculaires : Las Médulas, les restes d'une grande exploitation aurifère de l'époque romaine, classée aujourd'hui patrimoine de l'humanité. Vous êtes dans la région du Bierzo (León), limitrophe avec la Galice par la province d'Ourense. À Puente de Domingo Florez, nous prenons un transfert privé pour rejoindre Monforte de Lemos. Souper libre et nuitée à Monforte. (PD)

Jour 6 | Dimanche 2 juin | Monforte > Vilarinho (±16 km)

Aujourd'hui, nous sommes dans la région de la Ribeira Sacra où foisonnent monastères, vignobles et paysages revitalisants et charmants. Quittez Monforte de Lemos par le pont médiéval, pour traverser une succession de villages. Nous trouvons pléthore de vestiges romains tout au long de notre marche (le "castro" de Moreda, O'Reguengo et son pazo ou encore Piñeiro, charmant village avec place, fontaine et lavoir). Le chemin continue toujours à l'ombre de grands chênes et vous passez par O Outeiriño, Virís, O'Camión Grande et A Barxa – sur le territoire d'O'Saviñao. Vous trouvez aujourd'hui votre hôtel à 100 m du chemin sur votre gauche après A Barxa. Souper et nuitée à Vilarinho (PD/S)

Jour 7 | Lundi 3 juin | Vilarinho > Chantada (±16 km)

Nous traversons la localité de Rendal, pour arriver jusqu'à Diomondi, où se trouve une magnifique église romane. Il faut descendre ensuite jusqu'au pont de Belesar sur le fleuve Miño, toujours accompagnés des socalcos (vignobles cultivés en terrasses). Après une montée quelque peu exigeante sur 3 km, nous arrivons à San Pedro Lincora. Profitez des superbes vues sur le fleuve avant de continuer vers Chantada en entrant par le quartier d'A Ponte et par la seigneuriale rua Dous de Maio et ses fameux porches. Souper libre et nuitée à Chantada. (PD)

Jour 8 | Mardi 4 juin. | Journée libre à Chantada

Cette vieille ville, présentée comme "le cœur de la Galice", se démarque par ses nombreux exemples d'architecture et la variété de paysages mêlant montagne et rive. Elle possède un impressionnant et abondant patrimoine historique et artistique où l'art roman y est très présent. Sa vieille ville conserve encore des arcades traditionnelles, notamment dans la rue do Comercio. Nous avons le temps de visiter une bodega et de voir le processus de fabrication du vin local car le vin et le terroir font partie de l'ADN des habitants de la région. Souper libre et nuitée à Chantada. (PD)



Jour 9 | Mercredi 5 juin | Penasillas > A Latiza (±21 km)

Après un court transfert vers Penasillás, nous débutons l'ascension exigeante du mont Faro sur ±5 km pour atteindre les 1100 mètres d'altitude. La vue y est imprenable et offre des paysages des quatre provinces galiciennes. La descente s'amorce vers la vallée d'A Ermida jusqu'à Camba à travers une forêt autochtone typique de Galice (chênes, châtaigniers et saules). La route continue jusqu'à Mouriz, sur des sentiers plats en pierres, et Rodeiro dont la Mairie a été construite sur les ruines d'une forteresse. Notre hébergement se situe 3 km après la ville de Rodeiro. Souper libre et nuitée à A Latiza. (PD)

Jour 10 | Jeudi 6 juin | A Latiza > Lalín (±22 km)

Premier arrêt A Ponte, où les maisons conservent encore des tablettes au rez-de-chaussée qui servaient de comptoir pour les voyageurs. Après Val do Boi, à droite se dresse le mont Farelo et derrière lui apparaît O Faro. Sous les châtaigniers, nous longeons le ruisseau "Rego do Barranco" jusqu'au petit village de Palmaz avant d'arriver à Lalín. La ville se targue de sa condition de "kilomètre 0 de Galice", le centre géographique de la région. Souper et nuitée à Lalín. (PD/S)

Jour 11 | Vendredi 7 juin | Lalín > Bandeira (±22 km)

Nous longeons la rivière Pontifñas sous les chênes jusqu'à atteindre A Laxe où le Chemin d'Hiver rejoint le Camino Sanabrés. Durant cette étape, nous traversons les terres de Trasdeza et la rivière qui lui donne son nom - la Deza. Mais vous vous arrêtez d'abord dans un petit village construit au pied de l'ancien chemin royal qui reliait Santiago à Ourense et par lequel transitait, entre autres, le vin de la région d'O'Ribeiro. La ville de Bandeira, est célèbre pour ses fameuses "empañadas". Goûtez-y avant de quitter la ville ! Souper libre et nuitée à Bandeira. (PD)

Jour 12 | Samedi 8 juin | Bandeira > Eiravedra (±16 km)

Avant-dernière étape sur le Camino Sanabrés avant notre arrivée à Santiago. Un parcours sans grandes difficultés qui permet de profiter du paysage avec le calme qu'il requiert et de s'arrêter à Ponte Ulla pour déguster son fameux vin "Sanabrés". Sous les colonnes de l'immense pont Gundián, construit pour supporter le chemin de fer vers Compostelle, se trouverait le monastère submergé de San Salvador da Cova. Souper libre et nuitée à Eiravedra. (PD)

Jour 13 | Dimanche 9 juin | Eiravedra > Santiago (± 19 km)

Ça y est, nous voilà bientôt arrivés à la tant attendue ville de Santiago. L'itinéraire, aux pentes modérées, est plus agréable que ce à quoi on pourrait s'attendre en raison de la proximité d'une grande ville ; les trois premiers kilomètres après Outeiro se font à travers la forêt ; puis, à travers les zones rurales, avec des villages et des maisons dispersées. Peu de sensations peuvent être comparées à l'entrée dans Compostelle après des jours de marche. Souper libre et nuitée à Saint-Jacques-de-Compostelle. (PD)



Jour 14 | Lundi 10 juin | Santiago de Compostela

Nous voilà arrivés dans cette ville tant convoitée, Santiago de Compostela. Nous proposons ici une journée libre mais, bien sûr, plusieurs points incontournables vous sont suggérés. Nous partageons également un souper dans un magnifique restaurant avec un menu dégustation. Et bien évidemment, c'est aujourd'hui que nous vous remettons votre «Compostela», le certificat qui atteste votre pèlerinage jusqu'à Santiago après tant de kilomètres parcourus. Souper et nuitée Saint-Jacques-de-Compostelle (PD/S)

Jour 15 | Mardi 11 juin | Santiago > Negreira (±24 km)

Après notre journée de repos à Santiago, nous poursuivons notre route sur l'une des plus belles parties de tous les chemins, le chemin de Finisterre. Cette section vous invite réellement, de par sa nature, ses habitants, ses hameaux, son architecture et sa gastronomie, à vous laisser bercer par l'accueil que vous recevrez grâce à la réputation bien établie du Centre La Tienda. C'est aussi le moment de prendre vraiment conscience que vous êtes bien en train de réaliser le rêve de marcher sur le chemin de Compostelle. Vous avez amplement le temps de contempler la nature qui se présente. Le plan du jour est de marcher jusqu'à Negreira où un bus privé nous y attend afin de nous transporter jusqu'à Olveiroa. Souper et nuitée à Olveiroa. (PD/S)

Jour 16 | Mercredi 12 juin | Olveiroa > Cee (±22 km)

Arrêter le temps est ici le mot du jour. Très peu de ravitaillement cette journée-là, nous partons avec un pique-nique dans le sac à dos, et nous nous arrêtons dîner sous les arbres. Nous ne le dirons jamais assez : « marcheurs, il n'y a pas de chemin, se fait le chemin en marchant ». Alors aujourd'hui, c'est le mode : Prends vraiment ton temps ! C'est la Nature avec un grand « N ». Cee est une magnifique ville, mais la journée de randonnée pour nous y rendre est mille fois plus belle. Souper libre et nuitée à Cee. (PD/L)

Jour 17 | Jeudi 13 juin | Cee > Fisterra (±15 km)

Notre corps est maintenant bien habitué à la routine du pèlerin. C'est donc avec allégresse et avec reconnaissance que nous marchons vers Fisterra : « fin de la terre ». Nous vous proposons une pause dans un extraordinaire café près de l'océan, et ensuite nous continuons notre chemin les yeux grands ouverts au mirador surplombant le bout du monde, notre destination du jour. Souper libre et nuitée à Fisterra (PD)

Jour 18 | Vendredi 14 juin | Fisterra (±8 km)

Puisque l'objectif du voyage est de vous « émerveiller » et de ne pas vous « épuiser », c'est aujourd'hui, lors de cette journée de « repos », que nous allons marcher jusqu'au phare de Finisterre, le fameux km 0 (± 8 km). Nous pouvons y dîner, prendre notre temps, vous êtes libres de revenir au village au moment qui vous convient. Selon la température, si le coucher de soleil est au rendez-vous, ce sera un bonheur de vous guider jusqu'au plus bel endroit pour l'admirer. Souper libre et nuitée à Fisterra (PD)

Jour 19 | Samedi 15 juin | Fisterra > Lires (±18 km)

Journée qui nous fait toujours vibrer de joie car nous vous sortons deux fois du chemin pour vous faire vivre du grand bonheur ! Aucun ravitaillement sur notre route aujourd'hui, mais nous faisons les provisions nécessaires la veille. C'est la nature à souhait et l'émerveillement garanti jusqu'à la nuit tombée. Le chemin achève, on veut à notre manière, « étirer » le temps pour vous. Souper et nuitée à Lires (PD/S)

Jour 20 | Dimanche 16 juin | Lires > Muxia (±19 km)

Voilà, la dernière étape du chemin, mais quelle étape ! Vivre Muxia, c'est vous permettre de faire « le plein du vide » ce 5ème élément méconnu. Encore une fois, aucun ravitaillement, mais ne craignez rien, nous faisons nos provisions avant le départ. Un 19 km qui se transforme en une petite promenade du dimanche. C'est la nature, l'océan, le son des vagues sur les rochers, la chapelle qui semble être là pour vous féliciter de votre parcours, et qui selon nous, est vraiment le kilomètre 0. Muxia, c'est arriver dans un tout petit village de pêcheurs où le chant des oiseaux et le sourire de nos hôtes vous accueillent amicalement et vous invitent à prendre conscience que vous venez de réaliser un de vos rêves. Souper libre et nuitée à Muxia (PD/L)

Jour 21 | Lundi 17 juin | Muxia

Prendre le temps de prendre le temps, prend ici tout son sens. Journée libre, journée de réflexion, de joie, de gastronomie festive, d'adieux imminents etc. Un mélange de joie, de peine, de désir de recommencer, de raconter, voire de continuer... Souper d'au revoir et nuitée à Muxia. (PD/S)

Jour 22 | Mardi 18 juin | Muxia > Porto

Retour sur Porto en transport privé en cours de matinée. Nous vous proposons, à Porto, d'autres petites activités afin de « décanter » progressivement de notre belle randonnée. Par exemple, traverser le pont Dom Luis, (œuvre d'un disciple de Gustave Eiffel) jusqu'au Mosteiro da Serra do Pilar afin d'y admirer la ville de Porto de nuit. Souper libre et nuitée en hôtel à Porto. (PD)

Jour 23 | Mercredi 19 juin | Vol de retour à Montréal

Transfert très matinal de l'hôtel à l'aéroport pour votre vol direct Porto-Montréal sur les ailes d'Air Transat.

BOM CAMINHO ! BUEN CAMINO !

L'itinéraire peut être sujet à des changements pour des raisons indépendantes de notre volonté. Circuit exclusif à Buen Camino. Ne pas reproduire. Tous droits réservés.



Informations générales



Accompagnateur du voyage : Mikaël Maniscalco

Originaire du Sud de la France, il vit depuis une dizaine d'années au Québec et a commencé à œuvrer dans le domaine du voyage en 2012. Fort de ses années d'expérience en tourisme au Québec, il a accompagné de nombreux groupes sur le Camino Portugais à trois reprises et le Camino Portugais Côtier en 2023. Il prend conscience que marcher, notamment sur les chemins de Compostelle, est le meilleur moyen de retrouver son équilibre Cœur, Corps & Âme. Dès lors, il souhaite ardemment permettre à un large public de découvrir certaines destinations inusitées en alliant découvertes et randonnées. Ouvrir son esprit à d'autres cultures est, pour lui, un enrichissement personnel, et le faire en marchant représente d'autant plus une véritable découverte de soi.

PRIX DU VOYAGE :

- **Prix Réservez-tôt (occ. double**)** : 5865 \$/pers. - *Rabais de 100\$ si inscription avant le 26 janvier 2024*
- **Prix régulier (occ. double)** : 5965 \$/pers.
- **Supplément chambre individuelle** : + 1195 \$ (Selon disponibilité - Quantité très limitée)

*Prix calculé en fonction du taux de change en vigueur le 31 octobre 2023

**Buen Camino se réserve le droit de vous assigner une chambre double ou triple (mixte) pour toute demande de jumelage.

CE FORFAIT COMPREND :

- Vol direct aller-retour Montréal > Madrid et Montréal > Porto avec Air Transat
- 21 nuits hôtels/pensions 1* à 3* (base occ. double) incluant les petits déjeuners sauf le dernier jour, 2 lunch et 8 soupers
- Les transferts en autobus privés ou en taxi selon l'itinéraire
- Le transport de bagage d'une étape à l'autre (max 10 kg/pers - format cabine)
- La "credencial", un carnet de voyage, une étiquette à bagages
- Les pourboires pour les chauffeurs lors des transferts et pour le service de restauration des soupers inclus
- Au Centre La Tienda, formation en groupe sur l'équipement et préparation individuelle de vos bagages
- Initiation à la marche afghane et marche préparatoire incluant l'ajustement de votre équipement
- Rabais de 10% sur les articles sélectionnés au Centre La Tienda
- Les services d'un accompagnateur Buen Camino
- Toutes les taxes, excepté la contribution au FICAV obligatoire (3.50\$ par tranche de 1000\$), ajoutée automatiquement à la facture pour les voyages achetés avant le 31 décembre 2023

CE FORFAIT NE COMPREND PAS :

- Assurances voyage (soumission sur demande)
- Les repas non inclus dans « ce forfait comprend » ainsi que les boissons pendant les repas
- Services de taxi pour écourter les journées de marche selon les besoins personnels et dans la mesure du possible
- Les entrées et admissions pour tous les sites qui pourraient se trouver le long du chemin
- Autre service non mentionné dans « Ce forfait comprend »
- Autorisation de voyage ETIAS à faire en ligne avant le départ
- Dépenses personnelles et pourboires à l'accompagnateur
- La contribution au FICAV pour tout séjour réservé avant le 31 décembre 2023.

Date limite d'inscription : 22 mars 2024

(ou lorsque le nombre maximum de passagers est atteint)

Pour vous inscrire :

Merci de bien vouloir remplir et retourner la fiche d'inscription ci-après et de nous l'envoyer avec un **premier versement de 800\$ (100% non remboursable si vous devez annuler)**. Les chèques doivent être faits à l'ordre de **AÉROPORT VOYAGE**. Une assurance voyage est fortement recommandée, à payer au moment du versement initial (soumission sur demande).

Nombre de participants : Minimum 8 - Maximum 10

Documentation requise :

Les voyageurs canadiens qui se rendent en Espagne et/ou au Portugal doivent être en possession d'un passeport valide au moins 3 mois après la date prévue de retour ainsi qu'une autorisation de voyage ETIAS. Pour les non Canadiens, merci de vous référer auprès des autorités compétentes.

Rencontres préparatoires :

Ces rencontres organisées par le Centre La Tienda sont libres mais fortement recommandées : préparation bagages, marche préparatoire incluant l'ajustement de votre équipement, initiation à la marche afghane. Elles sont incluses dans votre forfait et vous seront fort utiles sur tout type de voyage.

Pour plus d'informations, veuillez contacter :

Mikaël Maniscalco

Tél. : (438) 383-2888 / Cell. (438) 520-2278

mikael.bc@centrelatienda.com

Formulaire d'inscription

- Camino de Invierno
- Dates : du 28 mai au 19 juin 2024
- Prix du voyage : 5965\$/pers.

Informations personnelles : À imprimer et compléter à la main, à signer et à nous faire parvenir scanné par courriel ou par la poste

Mme Mr Nom Prénom

IMPORTANT : les noms et prénoms doivent être identiques à ceux inscrits dans votre passeport.

Adresse

Ville C.P. Courriel

Préférence contact téléphone : Maison Cellulaire

Passeport # Émis le Expire le

Nationalité Né(e) le SVP joindre une copie de la page avec photo de votre passeport

Pour quelle raison marchez-vous le Chemin de Compostelle ? Spirituelle Sportive Religieuse

Occupation désirée :

- Chambre individuelle : + 1195 \$ (selon disponibilité - quantité très limitée)
- Chambre à partager avec (préciser le nom)
- Je suis seul(e) et j'aimerais être jumelé(e) et partager une chambre avec une personne du groupe*

*Buen Camino se réserve le droit de vous assigner une chambre double ou triple (mixte) si jamais nous n'arrivons pas à vous jumeler.

Informations utiles : (Afin de participer à nos voyages, la personne inscrite doit être parfaitement autonome, sinon elle doit s'assurer d'avoir un compagnon de voyage*)

Allergies/restrictions alimentaires

Conditions médicales particulières

Personne à contacter (en cas d'urgence seulement)

Nom Prénom

Tél./Cell. Courriel

*Par autonome, nous entendons physiquement et psychologiquement apte à participer à toutes les activités proposées au programme de ce voyage sans être accompagné(e) ni aidé(e) par une tierce personne (Pour le bon déroulement du voyage en groupe, Buen Camino se réserve le droit de refuser toute personne jugée non-suffisamment autonome et/ou qui ne serait pas accompagnée).

ASSURANCE VOYAGE* : (à prendre au moment du dépôt | uniquement pour les résidents du Québec)

Il est fortement recommandé que chaque voyageur/voyageuse soit assuré.e (annulation de vol, médical...) avant de partir.

Nous vous suggérons **CROIX BLEUE**. Afin de couvrir les frais d'annulation ainsi que les autres risques du voyage, nous vous conseillons fortement une assurance "forfait complet" incluant :

- Annulation & interruption
- Accident de vol aérien
- Accident dans un transport public
- Frais médicaux d'urgence
- Bagages et effets personnels

Montant de la police

Signature

*Plusieurs forfaits disponibles (nous consulter)

- Je veux être assuré(e) avec CROIX BLEUE : contactez Buen Camino au (438) 383-2888 pour les tarifs et conditions.
- J'ai mes propres assurances, je ne désire pas l'assurance voyage offerte par Buen Camino

Votre signature signifie que vous avez lu les conditions générales de vente émises (dernière page) par Buen Camino et que vous les acceptez.

Ne pas oublier d'inclure votre chèque de dépôt de 800\$ (100% non remboursable en cas d'annulation) + assurance à l'ordre de Aéroport Voyage. Nous vous suggérons fortement d'inclure aussi un chèque postdaté au 22 mars 2024 pour le solde final.

Date

Signature

Autorisation de paiement par carte de crédit

Voyagiste Buen Camino sur les Chemins de la Tienda, ci-après Buen Camino.

Paiement dépôt :

Par la présente, je autorise Buen Camino (ou ses fournisseurs de services voyages) à débiter ma carte de crédit au montant de \$ pour le dépôt au moment de l'inscription.

Type de carte Visa MasterCard*

Numéro de carte de crédit :

Date d'expiration : CVV (3 derniers chiffres au dos) :

Aujourd'hui le : Signature

Paiement du solde :

Par la présente, je autorise Buen Camino (ou ses fournisseurs de services voyages) à débiter ma carte de crédit au montant de \$ pour le solde dû au 22 mars 2024.

Type de carte Visa MasterCard*

Numéro de carte de crédit :

Date d'expiration : CVV (3 derniers chiffres au dos) :

Aujourd'hui le : Signature

N.B. : rabais de 75 \$ si paiement complet par chèque ou comptant.

* Nous n'acceptons pas les cartes American Express

Conditions générales

Dépôt et paiement :

Un dépôt de 800\$ (100% non remboursable en cas d'annulation) par personne est requis au moment de votre réservation ainsi que la prime d'assurance annulation si désirée. Le solde devra être payé au complet au moins 65 jours avant le départ. En cas de retard pour le paiement final, notez que la réservation pourrait être automatiquement annulée entraînant les frais d'annulation sous-mentionnés.

Frais d'annulation :

- Jusqu'à 65 jours avant le départ : 800\$ de pénalité
- De 65 à 60 jours avant le départ : 50% du prix du voyage est non remboursable
- À moins de 60 jours avant le départ : aucun remboursement
- Changement de nom : jusqu'à 300\$ de pénalité, selon conditions transporteur.
- À moins de 60 jours, toute modification considérée comme une annulation.

Buen Camino se réserve le droit d'annuler un voyage si le nombre de participants minimum n'est pas atteint à la date limite, ou de reconsidérer le nombre minimum de participants et son prix afin de confirmer le voyage, de repousser la date limite à 45 jours du départ, de changer les dates du voyage, de reporter le voyage en cas de force majeure*, ou changer de Cie aérienne au besoin (si vol direct, un changement pourrait entraîner un vol avec escale). Seulement dans le cas où Buen Camino décidait d'annuler le voyage, un remboursement complet représentera le règlement définitif envers le passager. Dans le cas d'un changement de date, les conditions d'annulation de la date de voyage initiale s'appliquent. Buen Camino ne saurait être tenu d'intervenir lors de difficultés entre les autorités d'un pays et un membre du groupe qui ne se serait pas conformé aux lois, coutumes, règlements et traditions du pays d'accueil. En cas de force majeure**, Buen Camino se réserve le droit d'agir en conséquence selon les autorités compétentes et ses fournisseurs de services.

Si votre voyage devait être annulé en raison d'une nouvelle pandémie seulement, et bien que le dépôt reste non remboursable, vous pouvez toutefois :

- Le transférer sur un autre voyage de groupe confirmé de la programmation en cours
- Le transférer sur un projet voyage en formule individuelle
- Le transférer à la personne de votre choix pour un voyage groupe ou individuel
- Le transférer sur un voyage de notre programmation voyages de l'année suivante

Assurance :

Les voyageurs sont invités à se procurer une assurance annulation dans l'alternative où, pour des raisons majeures (maladie, blessure ou décès survenant à eux-mêmes ou à un membre de leurs proches) ils devaient annuler leur voyage avant le départ ou modifier l'itinéraire en cours de route. De plus, nous recommandons fortement de prendre une assurance médicale. Le coût des assurances n'est en aucun cas remboursable. Les voyageurs doivent prendre connaissance dans leur contrat d'assurance de la nature de la garantie, des risques assurés, des exclusions, limitations et réductions de garanties, ainsi que des procédures de résiliation que contient le produit d'assurance.

Réclamation :

Vous devez aviser le représentant de Buen Camino le plus rapidement possible de toute réclamation éventuelle, celle-ci sera traitée de façon individuelle. À l'étranger, vous devez immédiatement communiquer avec votre accompagnateur ou auprès de la direction de l'hôtel afin que la situation puisse être corrigée.

Prix indiqués* :

Les prix indiqués n'incluent pas la contribution au Fond d'indemnisation des clients des agents de voyages (FICAV*) de 3,50 \$ par 1 000 \$ du produit ou service touristique acheté, elle sera ajoutée automatiquement à la facture pour tout voyage acheté jusqu'au 31 décembre 2023 et pourrait compenser les pertes financières en cas de force majeure**, selon les conditions d'annulation offertes par Buen Camino. Sauf en cas d'indication contraire, tous les prix sont en \$ canadiens et sujets à changement jusqu'à 30 jours avant la date de départ en cas de hausse du prix du carburant imposée par le transporteur ou une augmentation du taux de change de plus de 5% depuis la date de publication du prix du voyage. Si la modification du prix du voyage est égale ou supérieure à 7% du prix original, vous pouvez demander de vous faire rembourser ou d'échanger votre voyage contre un autre, similaire.

Responsabilité de Buen Camino :

Buen Camino ne peut être tenu responsable des actes, oublis, erreurs ou événements, pertes, dommages ou accidents durant le voyage, ainsi que des retards ou annulation dus à une compagnie de transport. Buen Camino ne peut être tenu responsable de quelque dommage subi par le voyageur pour maladie, blessure, perte, inconvénient ou toute responsabilité quant à tout dommage découlant d'un acte gouvernemental, de troubles politiques, grèves, actes fortuits. Buen Camino n'effectuera aucun remboursement quelles que soient les circonstances d'un retour prématuré ou d'une partie non-complétée, ni pour les services non-utilisés par les voyageurs. La responsabilité de Buen Camino découlant du défaut de fournir un service ou un avantage décrit dans le présent document est limité au coût de tel service ou avantage. Buen Camino se réserve le droit, à sa seule discrétion, d'annuler les services de voyages proposés ou d'offrir une option de rechange comparable, et vous avisera de ces annulations ou changements dans un délai raisonnable avant le départ. Si Buen Camino doit annuler votre réservation intégralement, sa seule responsabilité sera de rembourser toute somme payée. Cependant, aucun remboursement ne sera honoré advenant une annulation du voyage par Buen Camino pour des raisons de force majeure.**

Responsabilité du voyageur :

Le voyageur s'engage à accepter toute directive raisonnable relative au forfait émis alors que le passager est à l'étranger. Dans le cas où un passager aurait une conduite préjudiciable aux autres voyageurs ou aux fournisseurs de services, et qui persiste dans sa conduite malgré un avertissement formel du fournisseur de services et/ou de son représentant, le passager sera expulsé du groupe et devra assumer les frais occasionnés par sa conduite y compris tous les frais supplémentaires que le passager devra déboursier pour son hébergement, nourriture et transport. Le voyageur est responsable de s'informer sur les exigences d'entrée et/ou de sortie du pays qu'il prévoit de visiter et de faire les démarches nécessaires auprès des autorités compétentes pour l'obtention des documents requis et d'acquiescer les frais inhérents. Dans l'éventualité où le passager ne possède pas les documents exigés, il pourrait se voir refuser l'accès par les autorités du pays et dégage toute responsabilité de Buen Camino quant à l'obtention des dits documents dans le temps imparti.

Consentement de captation d'images :

En s'inscrivant à un voyage de groupes Buen Camino, le voyageur donne son consentement afin de pouvoir utiliser l'image de sa personne à des fins de promotion et de diffusion de publicité mettant en valeur notre entreprise afin d'encourager d'autres personnes à prendre part à ces magnifiques voyages.

Bien que l'utilisation de la diffusion de votre personne, droit à l'image, ne soit pas rémunérée, il s'agit d'un processus important qui nous permettra de promouvoir notre agence. En cas de refus, le voyageur doit informer expressément Buen Camino par écrit avant le voyage pour lequel il s'est inscrit.

**Force majeure

Buen Camino n'assume aucune responsabilité quant à toute réclamation résultant entre autres, d'un des événements suivants : d'un cas fortuit, de force majeure ou du fait d'un tiers; d'une guerre, d'une révolution, d'une insurrection, d'une émeute, d'un embargo, d'un acte terroriste ou leurs conséquences, désastre nucléaire ou de tout autre acte illégal commis contre l'ordre public ou les autorités; d'un incendie, d'une inondation, d'une explosion, d'un séisme, d'une éruption volcanique, d'une épidémie, d'une pandémie, d'une quarantaine, d'une urgence de santé publique, d'une tempête, de la foudre, d'un ouragan, d'une tornade, d'une tempête tropicale ou de toutes autres conditions météorologiques défavorables; d'une pénurie de main-d'œuvre, de carburant, d'équipement ou de l'incapacité à se procurer ceux-ci; d'une grève, d'un lockout, d'un conflit de travail ou de tout autre problème lié aux relations de travail impliquant les employés de ses fournisseurs; d'une décision d'une autorité gouvernementale ou législative ayant autorité et dont l'action ou l'inaction perturberait nos opérations.

Conditions spécifiques :

Vous comprenez que la nature des circuits offerts par Buen Camino est différente de ceux dits "traditionnels" et peuvent comporter un risque plus ou moins élevé : terrains difficiles, dénivellé de plus ou moins grande importance, conditions climatiques imprévisibles, accès restreint (quelque fois) aux services médicaux et/ou de communication. Buen Camino demande que les participants aient une condition physique acceptable et une bonne santé. Un certificat médical pourrait vous être demandé afin d'accepter votre inscription à l'un de nos voyages. Nous vous conseillons fortement de suivre nos recommandations quant à la préparation physique pour nos voyages. Si vous souffrez de conditions médicales plus ou moins sévères ; qu'elles soient d'ordre musculaires, cardiaques, respiratoires ou si vous avez une pression artérielle élevée, nos voyages ne sont pas recommandés pour vous. Buen Camino se réserve le droit d'annuler votre inscription sans préavis ou même de vous exclure d'un voyage si nous nous rendons compte que votre condition physique et/ou de santé est inadéquate au bon déroulement de l'itinéraire. Le participant prendra alors tous les frais occasionnés à sa charge (hébergement, nourriture, transport etc.) pour un renvoi immédiat au Canada et dégage la responsabilité de Buen Camino.

COVID-19 :

À cause de la pandémie de COVID-19 que nous connaissons ou avons connue récemment, il se peut que certains pays ou provinces demandent aux voyageurs d'être vacciné.e.s (1 ou 2 doses selon le vaccin qui a été administré et éventuellement un booster) et que vous ayez à présenter un passeport vaccinal (ou autre type de document) dès votre entrée dans le pays ou la province visité, voire un test PCR négatif moins de 72h ou encore un test antigène de moins de 24h avant d'embarquer dans l'avion en partance. Il est de la responsabilité du voyageur de détenir les documents exigés en tout temps et ce, pour la durée totale de son voyage. Il est fort probable que vous ayez aussi à porter un masque si les autorités compétentes l'exigent, que ce soit en intérieur ou en extérieur et chaque voyageur devra se soumettre au respect de toutes les précautions sanitaires en vigueur au moment du voyage et selon le pays ou la province visité.e. Le non-respect de ces consignes pourrait faire l'objet d'une annulation de votre voyage sans possibilité de remboursement ou le voyageur devra payer les frais inhérents de retour au Canada ou à son domicile en cas de refus des autorités de vous accepter sur leur territoire. Buen Camino se dégage de toute responsabilité et ne peut être tenue responsable des restrictions sanitaires découlant de la COVID-19 ainsi que de la non-présentation de ces documents par le voyageur.

*FICAV : Dès le 1er janvier 2024, le montant de la contribution au FICAV sera crédité sur votre facture pour tout produit voyage acheté à compter de cette date. Vous n'aurez rien à déboursier, mais vous serez quand même protégés.