

# VIVEZ L'EXPÉRIENCE DU COSTA RICA 2024

**9 - 24 MARS**  
**16 JOURS / 15 NUITS**



**AU RYTHME DE  
LA "PURA VIDA"**

*Détenteur d'un permis du Québec*

**POUR PLUS DE DÉTAILS, CONTACTEZ-NOUS : (438) 383-2888 ou [info.bc@centrelatienda.com](mailto:info.bc@centrelatienda.com)  
[www.buencamino.centrelatienda.com](http://www.buencamino.centrelatienda.com)**

# Itinéraire

Le Costa Rica, c'est avant tout une douceur de vivre, des richesses environnementales incroyables et la gentillesse de ses habitants, plus communément appelés les « Ticos ». Voici un pays dont le credo principal est la protection de l'environnement, le respect du vivant et le bien-être de la population. Ce cadeau de la nature se dévoile au détour d'un sentier de randonnée. Le pays offre ses plus beaux panoramas du haut d'un volcan, dissimule ses plages les plus secrètes au fond de baies cachées... Tous ces trésors se découvrent au fur et à mesure d'un voyage dont la palette de couleurs s'étale du bleu de l'océan au vert d'une végétation luxuriante.

Le Costa Rica est un véritable musée de la Nature à ciel ouvert, un pays qui accueille 5 % de la biodiversité mondiale à découvrir au travers d'une cinquantaine de parcs nationaux et réserves. Avec pas moins de 6 volcans actifs, des plages paradisiaques sur les côtes caribéenne et pacifique, et des climats très variés sur de petits espaces, le moindre déplacement au Costa Rica devient une véritable aventure. C'est également un pays à la population charmante et très accueillante. Ce petit paradis vert est donc la destination idéale des amoureux de la nature, de la marche, de la faune, de la flore et des activités en extérieur, à réaliser au rythme de la « Pura Vida » !

Notre itinéraire vous amène à la découverte des principaux volcans et autres parcs nationaux et nous permet d'être au plus près de la population locale, que ce soient des agriculteurs ou encore des fermiers. Notre voyage est rythmé de balades ponctuelles et de randonnées de niveau modéré et finit en beauté avec un trek : « la ruta del Sukia ». Partons au cœur de la culture costaricienne et d'autres lieux plus secrets et tout aussi passionnants de ce trésor encore préservé.

PURA VIDA !!!





### **Jour 1 | Samedi 9 mars | Départ de Montréal**

Rendez-vous très matinal à l'aéroport de Montréal devant les comptoirs de la compagnie aérienne. Enregistrement et embarquement pour votre vol direct de Montréal à Liberia sur les ailes d'Air Transat. Arrivée en début d'après-midi et accueil par notre guide local francophone. Transfert et installation à l'hôtel situé dans la région de Guanacaste. Souper de bienvenue et nuitée. (S)

### **Jour 2 | Dimanche 10 mars | Parc de Rincón de la Vieja**

Après le petit déjeuner, visite de Liberia dite « la ville blanche » puis nous faisons route vers le Parc national de Rincón de la Vieja. Une belle journée de marche dans la forêt aux ficus géants où la vie animale est très présente (singes, coatis, agoutis, perroquets, toucans, motmots). Traversée du parc national et exploration des phénomènes volcaniques de Las Pailas : solfatares, trous soufleurs et lagunes fumaroliques. Baignade possible dans le lit d'une rivière aux sources thermales ou dans l'eau fraîche d'une cascade. Souper et nuitée en forêt. (PD/D/S)

### **Jour 3 | Lundi 11 mars | Parc de Rincón de la Vieja**

Secteur de Santa María où différents sentiers s'offrent à vous : le sentier « Catarata Bosque Encantado » ( $\pm 1$ km) vous amène à une petite chute d'eau au milieu de la forêt. Baignade possible, mais l'eau est fraîche ! À 3 km environ de l'entrée se trouvent les fameuses eaux chaudes thermales du parc, l'une des attractions les plus appréciées de la zone ; un peu moins prise d'assaut par les touristes que les eaux thermales de Rio Negro et complètement naturelles. Conseil, ne pas s'y baigner plus de 30 minutes sans vous rafraîchir proche des sources d'eau froide à proximité. Enfin, si vous cherchez un joli point de vue, grimpez jusqu'au Mirador (une bonne montée de 600 m), vous avez un panorama splendide sur toute la région, des plaines du Guanacaste au volcan Miravalles. Retour au lodge. Souper et nuitée en forêt. (PD/D/S)

### **Jour 4 | Mardi 12 mars | Rincón de la Vieja > Tenorio > La Fortuna**

Départ pour le petit village de Bijagua pour débiter notre randonnée dans le Parc National du volcan Tenorio. Le volcan étant éteint et recouvert de végétation, ce parc est surtout visité pour sa rivière le Rio Céleste ; rivière aux couleurs vives dû au soufre qui y coule. La légende sur la couleur de cette rivière veut que : « Quand Dieu termina de peindre le ciel en bleu, il lava ses pinceaux dans le Rio Céleste ». Balade de  $\pm 3-4$ h (aller-retour) pour se rendre aux chutes et aux sources thermales.

Puis, nous allons sur le versant caraïbéen du pays, le long du grand lac Arenal dominé par le cône imposant du volcan Arenal, l'un des plus actifs de la planète. En 1968, il s'est brutalement réveillé et a connu une intense activité pendant plusieurs décennies. En état de repos depuis 2011, son cône parfait s'élève à 1633 mètres. En fin de journée, possibilité de baignade dans des sources thermales pour ceux qui le souhaitent (\$). Installation en lodge près de la petite ville de La Fortuna de Arenal. Souper et nuitée. (PD/D/S)

### **Jour 5 | Mercredi 13 mars | Parc National Arenal**

En fonction de la météo et de l'activité volcanique du moment, nous nous rendons vers différents belvédères, au plus près de la zone interdite. La vie animale y est très riche : on peut observer trois espèces de singes, parfois des pécaris ou encore des toucans et autres espèces d'oiseaux. Balade sur les ponts suspendus de la réserve privée naturelle de 250 hectares de forêt tropicale humide. Un sentier de 3 km environ nous fait traverser pas moins de 10 ponts suspendus fixes allant de 9 à 22 mètres de long et 6 autres mesurant, quant à eux, entre 48 et 98 mètres de longueur pour admirer la canopée depuis la cime des arbres. Souper et nuitée à Arenal. (PD/D/S)

### **Jour 6 | Jeudi 14 mars | Arenal > Alajuela**

Aujourd'hui, nous faisons route vers Alajuela, berceau du héros national Juan Santamaria qui a donné son nom à l'aéroport de San José. Il a joué un rôle important pendant la guerre contre les flibustiers de William Walker, arrivés en Amérique centrale au milieu du 19<sup>ème</sup> siècle. La ville présente un intéressant passé colonial lié aux plantations du café qui l'entourent et, bien qu'elle ne soit pas une destination touristique très connue, elle compte sur une série d'attractions qui valent le détour. Souper et nuitée à Alajuela. (PD/D/S)

### **Jour 7 | Vendredi 15 mars | Parc National volcan Poás > Cartago**

Après le petit-déjeuner, départ pour le parc national Volcan Poás situé à 2700 m. d'altitude, l'un des plus grands cratères au monde (1320 m. de diamètre pour 300 m. de profondeur). Au fond, se trouve un magnifique lagon bleu, riche en soufre, duquel s'échappent des fumerolles : spectacle naturel constant, mais rares sont les voyageurs qui ont eu la chance d'y assister car souvent recouvert d'un épais rideau de nuages. En après-midi, route vers la ville de Cartago, haut lieu religieux du Costa Rica. Découverte de la ville, qui fut l'ancienne capitale du pays : visite de la basilique Notre-Dame des Anges, des ruines de Cartago et de son marché. Souper et nuitée à Cartago. (PD/D/S)





#### **Jour 8 | Samedi 16 mars | Volcan Irazú > Santa María de Dota**

Première randonnée du séjour au volcan Irazú avec son impressionnant cratère. Montée en bus vers le volcan le plus haut du Costa Rica, juché à 3432 m d'altitude. Toujours en activité, il possède un petit lac d'acide sulfurique vert émeraude dans le fond de son cratère principal. Balade sur les sentiers de Nochebuena et visite du musée volcanologique. Départ vers le sud, par la route interaméricaine, vers les montagnes de la cordillère de Talamanca et la vallée de Santa María de Dota. Préparatifs pour le trek des trois prochains jours : tri des affaires personnelles pour un portage autonome pendant trois jours et demi. La plus grande partie des bagages reste dans le bus. Souper et nuitée en dortoir partagé. (PD/D/S)

#### **Jour 9 | Dimanche 17 mars | Début du trek : Las Rejas > Zamora**

Départ matinal en 4x4 pour rejoindre le point de départ du trek : Las Rejas situé à 2000 m d'altitude. En compagnie d'un guide local, nous empruntons un superbe sentier au cœur de la forêt primaire pour traverser la réserve de Los Santos, habitat du tapir et du puma. Pique-nique. Avant d'arriver à notre première étape, une ferme isolée, nous avons une vue impressionnante sur les hautes cascades. Nos hôtes sont une famille d'agriculteurs qui vit tout près du Río Savegre et qui va nous préparer le souper. Ils résident dans une grosse cabane de plain-pied composée d'une grande et unique pièce où nous dormons à même le sol. Bien que la chaleur soit plus présente au niveau de la ferme, les douches disposent uniquement de l'eau froide. Souper et nuitée chez la famille Zamora. (PD/D/S)

#### **Jour 10 | Lundi 18 mars | Zamora > Rancho Tinamu**

Nous débutons la journée par une petite baignade bien agréable. Sur le chemin se trouve une école fréquentée par les enfants des fermes isolées avoisinantes. Dîner au sein d'une autre famille d'agriculteurs. Nous traversons le Río Savegre à bord d'une nacelle (« andravier ») cette fois-ci. La seule difficulté majeure de la journée est la montée légèrement abrupte vers le « rancho Tinamú » où nous passons la nuit. Installation dans nos chambres et possibilité d'aller se baigner sous une magnifique cascade dans un décor féérique. Pour ceux et celles qui le souhaitent, balade nocturne à la découverte de la faune, notamment des 27 différentes espèces de grenouilles qui y vivent. Souper et nuitée au Rancho Tinamú. (PD/D/S)

#### **Jour 11 | Mardi 19 mars | Rancho Tinamu > Los Campesinos**

Belle et longue étape pour rejoindre la petite communauté de Quebrada Arroyo et la réserve de Los Campesinos. Dîner typique servi sur une feuille de banane. Plus tard, installation dans un petit lodge situé près de cascades, accessibles par un pont suspendu. Le lodge tout comme la réserve sont gérés par une association de producteurs de vanille reconvertis dans l'écotourisme. Une belle occasion de découvrir un Costa Rica authentique et chaleureux. Souper et nuitée dans la réserve de Los Campesinos. (PD/D/S)

#### **Jour 12 | Mercredi 20 mars | Los Campesinos > Manuel Antonio**

Pour ceux et celles qui le souhaitent, balade matinale dans la réserve de Los Campesinos pour découvrir les cascades environnantes ou observer les oiseaux endémiques. Par la suite, nous prenons la route vers Manuel Antonio où l'après-midi est libre pour profiter de la plage longue de ±7 kilomètres. Souper et nuitée proche de la plage et du Parc National. (PD/D/S)

#### **Jour 13 | Jeudi 21 mars | Parc National Manuel Antonio**

Le Parc National de Manuel Antonio est un de ces bijoux qu'il vous faut absolument connaître pour sa faune et sa flore extraordinaires. Paradis sur terre, il s'étend sur un îlot de forêt primaire exubérante en bordure de plages de sable blanc. Nous l'explorons au gré des sentiers à la recherche du « mono titi », ou au réveil tardif du paresseux. Possibilité de faire de nombreuses activités (\$). Souper et nuitée à Manuel Antonio. (PD/D/S)

#### **Jour 14 | Vendredi 22 mars | Manuel Antonio > San José**

Matinée libre. Puis, nous prenons la route pour retourner dans la capitale, San José. Après-midi libre pour vous permettre de profiter des derniers instants en terre costaricienne : visite de la ville, marché artisanal, musée de l'Or, musée du Jade (entrées non comprises) etc. Au besoin, quelques recommandations vous y sont suggérées. Souper d'au revoir et nuitée à San José. (PD/S)

#### **Jour 15 | Samedi 23 mars | San José > Alajuela**

Dernière journée sur le sol costaricien. Il est possible de prendre part à une visite guidée gratuite de la capitale, en anglais, d'environ 2h30. Rendez-vous à 9h00 devant l'hôtel Aurola. Assurez-vous simplement de vous inscrire à l'avance sur le site de San José Walking Tour (<https://sanjosewalking.com/tour/9amtour/>). Possibilité de réserver diverses activités (\$) pour découvrir la capitale en compagnie d'un guide local : balade culinaire, visite d'une exploitation de café, tour culturel vous permettant de découvrir les facettes cachées de San José appelée « Chepe » pour les intimes. (Possibilité de réserver jusqu'à la veille). Souper libre et nuitée à proximité de l'aéroport. (PD)

#### **Jour 16 | Dimanche 24 mars | Vol de retour à Montréal**

Transfert très matinal vers l'aéroport de San Juan de Santamaria. Paiement de la taxe de sortie au comptoir dédié, en argent comptant ou par carte Visa (MasterCard non acceptée). Enregistrement et embarquement pour votre vol de retour vers Montréal.

L'itinéraire peut être sujet à des changements pour des raisons indépendantes de notre volonté. Circuit exclusif à Buen Camino.  
Ne pas reproduire. Tous droits réservés.

# Informations générales



## Accompagnateur du voyage : Mikaël Maniscalco

Originaire du Sud de la France, il vit depuis une dizaine d'années au Québec et a commencé à œuvrer dans le domaine du voyage en 2012. Fort de ses années d'expérience en tourisme au Québec, il a accompagné de nombreux groupes sur le Camino Portugais à trois reprises et le Camino Portugais Côtier en 2023. Il prend conscience que marcher, notamment sur les chemins de Compostelle, est le meilleur moyen de retrouver son équilibre Cœur, Corps & Âme. Dès lors, il souhaite ardemment permettre à un large public de découvrir certaines destinations inusitées en alliant découvertes et randonnées. Ouvrir son esprit à d'autres cultures est, pour lui, un enrichissement personnel, et le faire en marchant représente d'autant plus une véritable découverte de soi.

### PRIX DU VOYAGE :

- **Prix Réservez-tôt (occ. double\*\*)** : 5495 \$/pers. - Rabais de 100\$ si inscription avant le 8 décembre 2023
- **Prix régulier (occ. double)** : 5595 \$/pers.
- **Supplément chambre individuelle** : + 690 \$ (selon disponibilité - quantité limitée) sauf durant le trek ainsi que la veille

\*Prix calculé en fonction du taux de change en vigueur le 31 octobre 2023

\*\*Buen Camino se réserve le droit de vous assigner une chambre double ou triple (mixte) pour toute demande de jumelage.

### CE FORFAIT COMPREND :

- Le vol direct aller/retour de Montréal à Liberia et de San José à Montréal sur les ailes d'Air Transat
- 15 nuits en hôtel/lodge/campement/dortoir (occ. double, sauf lors du trek) en pension complète (3 repas par jour) sauf deux (2) dîners et un (1) souper
- Les transferts des clients en autobus privé selon l'itinéraire
- Les entrées et admissions pour tous les sites mentionnés à l'itinéraire
- Au Centre La Tienda, formation (en groupe) sur l'équipement et préparation (individuelle) de vos bagages
- Initiation à la marche afghane et marche préparatoire incluant l'ajustement de votre équipement
- Rabais de 10% sur les articles sélectionnés au Centre La Tienda
- Les services d'un guide costaricien francophone et d'un accompagnateur expérimenté Buen Camino pour la durée du séjour ainsi que des guides locaux lorsque nécessaire
- Toutes les taxes, excepté la contribution au FICAV obligatoire (3.50\$ par tranche de 1000\$) ajoutée automatiquement à la facture pour les voyages achetés avant le 31 décembre 2023.

### CE FORFAIT NE COMPREND PAS :

- Assurances voyage (soumission sur demande)
- Les repas non inclus dans « ce forfait comprend » ainsi que les boissons pendant les repas
- La taxe de sortie de 29\$US\* payable à l'aéroport de San José (comptant ou Visa, MasterCard non acceptée)
- Services de taxi pour écourter les journées de marche selon les besoins personnels et dans la mesure du possible
- Les activités et autres admissions lors des temps libres
- Tout autre service non mentionné dans « Ce forfait comprend »
- Dépenses personnelles
- Pourboires au chauffeur, au guide local et à l'accompagnateur
- La contribution au FICAV pour tout séjour réservé avant le 31 décembre 2023.

### Date limite d'inscription : 5 janvier 2024

(ou lorsque le nombre maximum de passagers est atteint)

### Pour vous inscrire :

Merci de bien vouloir remplir et retourner la fiche d'inscription ci-jointe et de nous l'envoyer avec un **premier versement de 800\$ (100% non remboursable si vous devez annuler)**. Les chèques doivent être faits à l'ordre d'**AÉROPORT VOYAGE**. Une assurance voyage est fortement recommandée, à payer au moment du versement initial (soumission sur demande).

**Nombre de participants** : Minimum 8 - Maximum 12

### Documentation requise :

Les voyageurs canadiens qui se rendent au Costa Rica doivent détenir un passeport valide pendant au moins 6 mois après la date prévue de retour. Il leur faut aussi démontrer une solvabilité économique de 100 \$US minimum par mois de séjour dans le pays. Pour les non Canadiens, merci de vous référer auprès des autorités compétentes. Vaccination à jour. Taxe de sortie de 29\$US à payer au départ (comptant ou Visa, MasterCard non acceptée).

### Rencontres préparatoires :

Ces rencontres organisées par le Centre La Tienda et sont libres mais fortement recommandées : préparation de bagages, marche préparatoire incluant l'ajustement de votre équipement, initiation à la marche afghane.

**Pour plus d'informations, veuillez contacter :**

**Mikaël Maniscalco**

**Tél. : (438) 383-2888 / Cell. (438) 520-2278**

**mikael.bc@centrelatienda.com**

# Formulaire d'inscription

- Costa Rica
- Dates : du 9 au 24 mars 2024
- Prix du voyage : 5595 \$/pers.

**Informations personnelles :** À imprimer et compléter à la main, à signer et à nous faire parvenir scanné par courriel ou par la poste

Mme  Mr  Nom  Prénom

**IMPORTANT :** les noms et prénoms doivent être identiques à ceux inscrits dans votre passeport.

Adresse

Ville  C.P.  Courriel

Préférence contact téléphone : Maison  Cellulaire

Passeport #  Émis le  Expire le

Nationalité  Né(e) le  SVP joindre une copie de la page avec photo de votre passeport

## Occupation désirée :

- Chambre individuelle : + 690 \$ (selon disponibilité, en hôtels seulement - quantité limitée)
- Chambre à partager avec (préciser le nom)
- Je suis seul(e) et j'aimerais être jumelé(e) et partager une chambre avec une personne du groupe\*

\*Buen Camino se réserve le droit de vous assigner une chambre double ou triple (mixte) pour toute demande de jumelage.

**Informations utiles :** (Afin de participer à nos voyages, la personne inscrite doit être parfaitement autonome, sinon elle doit s'assurer d'avoir un compagnon de voyage\*)

Allergies/restrictions alimentaires

Conditions médicales particulières

Personne à contacter (en cas d'urgence seulement)

Nom  Prénom

Tél./Cell.  Courriel

\*Par autonome, nous entendons physiquement et psychologiquement apte à participer à toutes les activités proposées au programme de ce voyage sans être accompagné(e) ni aidé(e) par une tierce personne (Pour le bon déroulement du voyage en groupe, Buen Camino se réserve le droit de refuser toute personne jugée non-suffisamment autonome et/ou qui ne serait pas accompagnée).

## **ASSURANCE VOYAGE\*** : (à prendre au moment du dépôt | uniquement pour les résidents du Québec)

Il est fortement recommandé que chaque voyageur/voyageuse soit assuré.e (annulation de vol, médical...) avant de partir. Nous vous suggérons **CROIX BLEUE**. Afin de couvrir les frais d'annulation ainsi que les autres risques du voyage, nous vous conseillons fortement une assurance "forfait complet" incluant :

- Annulation & interruption
- Accident de vol aérien
- Accident dans un transport public
- Frais médicaux d'urgence
- Bagages et effets personnels

Montant de la police

Signature

\*Plusieurs forfaits disponibles (nous consulter)

- Je veux être assuré(e) avec CROIX BLEUE : contactez Buen Camino au (438) 383-2888 pour les tarifs et conditions.
- J'ai mes propres assurances, je ne désire pas l'assurance voyage offerte par Buen Camino

**Votre signature signifie que vous avez lu les conditions générales de vente émises (dernière page) par Buen Camino et que vous les acceptez.**

Ne pas oublier d'inclure votre chèque de dépôt de 800\$ (100% non remboursable en cas d'annulation) + assurance à l'ordre de Aéroport Voyage. Nous vous suggérons fortement d'inclure aussi un chèque postdaté au 5 janvier 2024 pour le solde final.

Date

Signature

# Autorisation de paiement par carte de crédit

Voyagiste Buen Camino sur les Chemins de la Tienda, ci-après Buen Camino.

## Paiement dépôt :

Par la présente, je  autorise Buen Camino (ou ses fournisseurs de services voyages) à débiter ma carte de crédit au montant de  \$ pour le dépôt au moment de l'inscription.

Type de carte  Visa  MasterCard\*

Numéro de carte de crédit :

Date d'expiration :

CVV (3 derniers chiffres au dos) :

Aujourd'hui le :

Signature

## Paiement du solde :

Par la présente, je  autorise Buen Camino (ou ses fournisseurs de services voyages) à débiter ma carte de crédit au montant de  \$ pour le solde dû au 5 janvier 2024.

Type de carte  Visa  MasterCard\*

Numéro de carte de crédit :

Date d'expiration :

CVV (3 derniers chiffres au dos) :

Aujourd'hui le :

Signature

**N.B. : rabais de 75 \$ si paiement complet par chèque ou comptant.**

**\* Nous n'acceptons pas les cartes American Express**

# Conditions générales

## Dépôt et paiement :

Un dépôt de 800\$ (100% non remboursable en cas d'annulation) par personne est requis au moment de votre réservation ainsi que la prime d'assurance annulation si désirée. Le solde devra être payé au complet au moins 65 jours avant le départ. En cas de retard pour le paiement final, notez que la réservation pourrait être automatiquement annulée entraînant les frais d'annulation sous-mentionnés.

## Frais d'annulation :

- Jusqu'à 65 jours avant le départ : 800\$ de pénalité
- De 65 à 60 jours avant le départ : 50% du prix du voyage est non remboursable
- À moins de 60 jours avant le départ : aucun remboursement
- Changement de nom : jusqu'à 300\$ de pénalité, selon conditions transporteur.
- À moins de 60 jours, toute modification considérée comme une annulation.

Buen Camino se réserve le droit d'annuler un voyage si le nombre de participants minimum n'est pas atteint à la date limite, ou de reconsidérer le nombre minimum de participants et son prix afin de confirmer le voyage, de repousser la date limite à 45 jours du départ, de changer les dates du voyage, de reporter le voyage en cas de force majeure\*, ou changer de Cie aérienne au besoin (si vol direct, un changement pourrait entraîner un vol avec escale). Seulement dans le cas où Buen Camino décidait d'annuler le voyage, un remboursement complet représentera le règlement définitif envers le passager. Dans le cas d'un changement de date, les conditions d'annulation de la date de voyage initiale s'appliquent. Buen Camino ne saurait être tenu d'intervenir lors de difficultés entre les autorités d'un pays et un membre du groupe qui ne se serait pas conformé aux lois, coutumes, règlements et traditions du pays d'accueil. En cas de force majeure\*\*, Buen Camino se réserve le droit d'agir en conséquence selon les autorités compétentes et ses fournisseurs de services.

Si votre voyage devait être annulé en raison d'une nouvelle pandémie seulement, et bien que le dépôt reste non remboursable, vous pouvez toutefois :

- Le transférer sur un autre voyage de groupe confirmé de la programmation en cours
- Le transférer sur un projet voyage en formule individuelle
- Le transférer à la personne de votre choix pour un voyage groupe ou individuel
- Le transférer sur un voyage de notre programmation voyages de l'année suivante

## Assurance :

Les voyageurs sont invités à se procurer une assurance annulation dans l'alternative où, pour des raisons majeures (maladie, blessure ou décès survenant à eux-mêmes ou à un membre de leurs proches) ils devaient annuler leur voyage avant le départ ou modifier l'itinéraire en cours de route. De plus, nous recommandons fortement de prendre une assurance médicale. Le coût des assurances n'est en aucun cas remboursable. Les voyageurs doivent prendre connaissance dans leur contrat d'assurance de la nature de la garantie, des risques assurés, des exclusions, limitations et réductions de garanties, ainsi que des procédures de résiliation que contient le produit d'assurance.

## Réclamation :

Vous devez aviser le représentant de Buen Camino le plus rapidement possible de toute réclamation éventuelle, celle-ci sera traitée de façon individuelle. À l'étranger, vous devez immédiatement communiquer avec votre accompagnateur ou auprès de la direction de l'hôtel afin que la situation puisse être corrigée.

## Prix indiqués\* :

Les prix indiqués n'incluent pas la contribution au Fond d'indemnisation des clients des agents de voyages (FICAV\*) de 3,50 \$ par 1 000 \$ du produit ou service touristique acheté, elle sera ajoutée automatiquement à la facture pour tout voyage acheté jusqu'au 31 décembre 2023 et pourrait compenser les pertes financières en cas de force majeure\*\*, selon les conditions d'annulation offertes par Buen Camino. Sauf en cas d'indication contraire, tous les prix sont en \$ canadiens et sujets à changement jusqu'à 30 jours avant la date de départ en cas de hausse du prix du carburant imposée par le transporteur ou une augmentation du taux de change de plus de 5% depuis la date de publication du prix du voyage. Si la modification du prix du voyage est égale ou supérieure à 7% du prix original, vous pouvez demander de vous faire rembourser ou d'échanger votre voyage contre un autre, similaire.

## Responsabilité de Buen Camino :

**Buen Camino** ne peut être tenu responsable des actes, oublis, erreurs ou événements, pertes, dommages ou accidents durant le voyage, ainsi que des retards ou annulation dus à une compagnie de transport. Buen Camino ne peut être tenu responsable de quelque dommage subi par le voyageur pour maladie, blessure, perte, inconvénient ou toute responsabilité quant à tout dommage découlant d'un acte gouvernemental, de troubles politiques, grèves, actes fortuits. Buen Camino n'effectuera aucun remboursement quelles que soient les circonstances d'un retour prématuré ou d'une partie non-complétée, ni pour les services non-utilisés par les voyageurs. La responsabilité de Buen Camino découlant du défaut de fournir un service ou un avantage décrit dans le présent document est limité au coût de tel service ou avantage. Buen Camino se réserve le droit, à sa seule discrétion, d'annuler les services de voyages proposés ou d'offrir une option de rechange comparable, et vous avisera de ces annulations ou changements dans un délai raisonnable avant le départ. Si Buen Camino doit annuler votre réservation intégralement, sa seule responsabilité sera de rembourser toute somme payée. Cependant, aucun remboursement ne sera honoré advenant une annulation du voyage par Buen Camino pour des raisons de force majeure.\*\*

## Responsabilité du voyageur :

Le voyageur s'engage à accepter toute directive raisonnable relative au forfait émis alors que le passager est à l'étranger. Dans le cas où un passager aurait une conduite préjudiciable aux autres voyageurs ou aux fournisseurs de services, et qui persiste dans sa conduite malgré un avertissement formel du fournisseur de services et/ou de son représentant, le passager sera expulsé du groupe et devra assumer les frais occasionnés par sa conduite y compris tous les frais supplémentaires que le passager devra déboursier pour son hébergement, nourriture et transport. Le voyageur est responsable de s'informer sur les exigences d'entrée et/ou de sortie du pays qu'il prévoit de visiter et de faire les démarches nécessaires auprès des autorités compétentes pour l'obtention des documents requis et d'acquiescer les frais inhérents. Dans l'éventualité où le passager ne possède pas les documents exigés, il pourrait se voir refuser l'accès par les autorités du pays et dégage toute responsabilité de Buen Camino quant à l'obtention des dits documents dans le temps imparti.

## Consentement de captation d'images :

En s'inscrivant à un voyage de groupes Buen Camino, le voyageur donne son consentement afin de pouvoir utiliser l'image de sa personne à des fins de promotion et de diffusion de publicité mettant en valeur notre entreprise afin d'encourager d'autres personnes à prendre part à ces magnifiques voyages.

Bien que l'utilisation de la diffusion de votre personne, droit à l'image, ne soit pas rémunérée, il s'agit d'un processus important qui nous permettra de promouvoir notre agence. En cas de refus, le voyageur doit informer expressément Buen Camino par écrit avant le voyage pour lequel il s'est inscrit.

## \*\*Force majeure

**Buen Camino** n'assume aucune responsabilité quant à toute réclamation résultant entre autres, d'un des événements suivants : d'un cas fortuit, de force majeure ou du fait d'un tiers; d'une guerre, d'une révolution, d'une insurrection, d'une émeute, d'un embargo, d'un acte terroriste ou leurs conséquences, désastre nucléaire ou de tout autre acte illégal commis contre l'ordre public ou les autorités; d'un incendie, d'une inondation, d'une explosion, d'un séisme, d'une éruption volcanique, d'une épidémie, d'une pandémie, d'une quarantaine, d'une urgence de santé publique, d'une tempête, de la foudre, d'un ouragan, d'une tornade, d'une tempête tropicale ou de toutes autres conditions météorologiques défavorables; d'une pénurie de main-d'œuvre, de carburant, d'équipement ou de l'incapacité à se procurer ceux-ci; d'une grève, d'un lockout, d'un conflit de travail ou de tout autre problème lié aux relations de travail impliquant les employés de ses fournisseurs; d'une décision d'une autorité gouvernementale ou législative ayant autorité et dont l'action ou l'inaction perturberait nos opérations.

## Conditions spécifiques :

Vous comprenez que la nature des circuits offerts par Buen Camino est différente de ceux dits "traditionnels" et peuvent comporter un risque plus ou moins élevé : terrains difficiles, dénivelé de plus ou moins grande importance, conditions climatiques imprévisibles, accès restreint (quelque fois) aux services médicaux et/ou de communication. Buen Camino demande que les participants aient une condition physique acceptable et une bonne santé. Un certificat médical pourrait vous être demandé afin d'accepter votre inscription à l'un de nos voyages. Nous vous conseillons fortement de suivre nos recommandations quant à la préparation physique pour nos voyages. Si vous souffrez de conditions médicales plus ou moins sévères ; qu'elles soient d'ordre musculaires, cardiaques, respiratoires ou si vous avez une pression artérielle élevée, nos voyages ne sont pas recommandés pour vous. Buen Camino se réserve le droit d'annuler votre inscription sans préavis ou même de vous exclure d'un voyage si nous nous rendons compte que votre condition physique et/ou de santé est inadéquate au bon déroulement de l'itinéraire. Le participant prendra alors tous les frais occasionnés à sa charge (hébergement, nourriture, transport etc.) pour un renvoi immédiat au Canada et dégage la responsabilité de Buen Camino.

## COVID-19 :

À cause de la pandémie de COVID-19 que nous connaissons ou avons connue récemment, il se peut que certains pays ou provinces demandent aux voyageurs d'être vacciné.e.s (1 ou 2 doses selon le vaccin qui a été administré et éventuellement un booster) et que vous ayez à présenter un passeport vaccinal (ou autre type de document) dès votre entrée dans le pays ou la province visité, voire un test PCR négatif moins de 72h ou encore un test antigène de moins de 24h avant d'embarquer dans l'avion en partance. Il est de la responsabilité du voyageur de détenir les documents exigés en tout temps et ce, pour la durée totale de son voyage. Il est fort probable que vous ayez aussi à porter un masque si les autorités compétentes l'exigent, que ce soit en intérieur ou en extérieur et chaque voyageur devra se soumettre au respect de toutes les précautions sanitaires en vigueur au moment du voyage et selon le pays ou la province visité.e. Le non-respect de ces consignes pourrait faire l'objet d'une annulation de votre voyage sans possibilité de remboursement ou le voyageur devra payer les frais inhérents de retour au Canada ou à son domicile en cas de refus des autorités de vous accepter sur leur territoire. Buen Camino se dégage de toute responsabilité et ne peut être tenue responsable des restrictions sanitaires découlant de la COVID-19 ainsi que de la non-présentation de ces documents par le voyageur.

\*FICAV : Dès le 1er janvier 2024, le montant de la contribution au FICAV sera crédité sur votre facture pour tout produit voyage acheté à compter de cette date. Vous n'aurez rien à déboursier, mais vous serez quand même protégés.