

VIVEZ L'EXPÉRIENCE COMPOSTELLE

2026

Édition :
Avoir du temps pour...!

Camino Portugais

De Tui à Muxia

19 mai au 12 juin
25 JOURS / 23 NUITÉES



HÉBERGEMENT
EN HÔTELS

Détenteur d'un permis du Québec

POUR PLUS DE DÉTAILS, CONTACTEZ-NOUS : 438-383-2888 ou info.bc@centrelatienda.com
www.buencamino.centrelatienda.com

Itinéraire

« Parce qu'un voyage se savoure quand on prend le temps de l'habiter. »

Entre mer et montagne, ce chemin paisible vous convie à la découverte d'une nature verdoyante et d'un accueil authentique. Chaque journée de marche devient une expérience d'introspection et d'émerveillement, portée par la beauté des paysages et la richesse des rencontres.

Ponctué de villages pittoresques, de ponts médiévaux, de chapelles rurales et de sanctuaires, ce parcours offre une immersion culturelle et spirituelle unique. Pour cette édition spéciale, nous avons choisi un rythme différent : marcher, certes, mais aussi prendre le temps de vous ancrer dans les lieux traversés. Ainsi, des séjours prolongés vous attendent dans certaines villes clés — Pontevedra, Santiago de Compostela, Finisterre, Muxía et pour terminer dans l'authentique ville de Porto — où vous vivrez notamment une croisière d'une journée sur le Douro accompagnée d'une visite dans un prestigieux domaine viticole.

Notre souhait est simple : que vous puissiez ressentir le plaisir d'y être, de découvrir et de savourer pleinement chaque instant de votre séjour.

Avec l'expertise et la préparation minutieuse du Centre La Tienda, vous partez l'esprit tranquille : tout est organisé pour que vous puissiez simplement marcher, respirer... et profiter.

Buen Camino !





Jour 1 | Mardi 19 mai | Vol Montréal > Porto

Rendez-vous à l'aéroport Pierre-Elliott-Trudeau. Enregistrement et embarquement sur votre vol direct de nuit de Montréal à Porto avec Air Transat.

Jour 2 | Mercredi 20 mai | Arrivée à Porto

Arrivée à l'aéroport de Porto en matinée, transfert vers l'hôtel au centre-ville. Une visite des différents attraits touristiques vous est proposée afin de profiter de votre passage dans cette ville où couleurs, culture, gastronomie et architecture ne laissent personne indifférent.

◆ Souper de bienvenue inclus et nuitée à Porto. (S)

Jour 3 | Jeudi 21 mai | Porto > Tui

Nous quittons la ville de Porto en début d'après-midi par transfert privé pour rejoindre le point de départ de notre chemin. Tui, qui est situé sur le Miño, est la porte d'entrée en Galice du chemin Portugais. Après votre souper, nous vous proposons une promenade dans cette ville médiévale, près de la majestueuse cathédrale, afin d'y admirer la richesse des rues de la vieille ville.

◆ Nuitée à Tui. (PD)

Jour 4 | Vendredi 22 mai | Tui > O'Porriño (±18 km)

Aujourd'hui, nous vous suggérons de prendre le temps de vivre cette magnifique journée de randonnée tout en vous permettant des pauses afin de connecter vraiment avec la nature, les petites rivières, les animaux de ferme. Nous empruntons la variante qui nous mène à O'Porriño, commune qui vit principalement de l'industrie, notamment de ses carrières de granit, plus particulièrement de son granit rose.

◆ Nuitée à O'Porriño. (PD)

Jour 5 | Samedi 23 mai | O'Porriño > Redondela (±20 km)

Encore une magnifique journée s'offre à nous où les fleurs sont à l'honneur. Cette section comprend une portion de bitume aux dénivelés variés, sans imposantes montées mais une bonne descente. Nous prenons alors le temps de nous arrêter lorsque la nature et les cafés nous « invitent » à nous poser un peu. C'est à Redondela que nous adressons nos premiers clin d'œil aux rives de l'océan puisque sa baie nous invite déjà à nous tremper les pieds !

◆ Souper inclus et nuitée à Redondela. (PD/S)

Jour 6 | Dimanche 24 mai | Redondela > Pontevedra (±24 km)

Aujourd'hui, nous parcourons un magnifique sentier nous invitant à lever la tête pour admirer la cime des arbres, à les embrasser de tout notre corps, à écouter la rivière sillonnant cette route. On voudrait la côtoyer pendant tout le séjour. Pont médiéval, marchands locaux, petite chapelle où s'arrêter chanter, laisser le chemin vous émerveiller et prendre le temps de bien le vivre. Profitez de cette longue journée en nature car vous arrivez en fin de parcours dans une très grande ville, Pontevedra.

◆ Souper inclus et nuitée à Pontevedra. (PD/S)

Jour 7 | Lundi 25 mai | Libre à Pontevedra

Nous vous proposons ici une journée de repos afin de faire plaisir à votre corps qui aura déjà franchi plusieurs kilomètres. Pontevedra est la deuxième ville de la Galice, après Saint-Jacques-de-Compostelle. Reconnue pour son art et son histoire, nous profitons d'une marche urbaine pour s'émerveiller devant la richesse de son patrimoine.

◆ Nuitée à Pontevedra. (PD)

Jour 8 | Mardi 26 mai | Pontevedra > Caldas del Reis (±22 km)

Marcher à travers vignes et campagne, sortir du sentier pour prendre une belle pause au parc de la Muiñada de Barosa où une chute vous invite à vous détendre, c'est ce que nous vous proposons aujourd'hui. Cette journée de randonnée sera marquée par l'arrivée dans une ville reconnue pour ses eaux thermales.

◆ Nuitée à Caldas de Reis. (PD)

Jour 9 | Mercredi 27 mai | Caldas de Reis > Padrón (±20 km)

Journée où le temps semble s'arrêter; nous marchons de village en village, passant par des sentiers qui nous mènent dans la grande nature aussi bien que dans de petites communautés, pour aboutir à Padrón reconnu pour ses fameux piments : « los pimientos de Padrón ». Cette incontournable découverte ne laisse personne indifférent. Voyager sur les chemins de Compostelle veut aussi dire, voyager par la gastronomie ! Il faut en profiter car on n'en trouve pas chez nous !

◆ Nuitée à Padrón. (PD)



Jour 10 | Jeudi 28 mai | Padrón > Santiago (±28 km)

Dernière étape avant Santiago. Le cœur gros et excité par l'objectif de cette journée, nous partons tôt le matin car il s'agit de la plus longue étape du voyage, un beau 28 km. Profitons-en pour nous rappeler de « prendre le temps de prendre le temps ». L'entrée tant attendue à Santiago persistera dans vos souvenirs toute la vie. Vous pourrez célébrer ce moment mémorable entre compagnons et compagnes de voyage.

◆ Nuitée à Saint-Jacques-de-Compostelle. (PD)

Jours 11 et 12 | Vendredi 29 mai et samedi 30 mai | Libre à Santiago de Compostela

Nous voilà arrivés dans cette ville tant convoitée: Santiago de Compostela! Nous proposons ici deux journées libres, mais bien sûr, plusieurs points d'intérêt vous seront suggérés. D'ailleurs, une visite guidée de la Cathédrale de Saint-Jacques-de-Compostelle et ses environs est prévue au programme. Nous partageons également un souper dans un magnifique restaurant le vendredi soir, avec un menu dégustation. C'est avec un immense plaisir lors de ce souper, que nous vous remettons votre « Compostela », (le certificat attestant de votre pèlerinage jusqu'à Santiago). ◆ Souper inclus le vendredi 29 mai et nuitées à Saint-Jacques-de-Compostelle. (PD/S)

Jour 13 | Dimanche 31 mai | Santiago > Negreira (±24 km)

Après nos journées de repos à Santiago, nous poursuivons notre route sur l'une des plus belles parties de tous les chemins : le chemin de Finisterre. Cette section vous invite réellement, de par sa nature, ses habitants, ses hameaux, son architecture et sa gastronomie, à vous laisser bercer par l'accueil que vous recevrez grâce à la réputation bien établie du Centre La Tienda. C'est aussi le moment de prendre vraiment conscience que vous êtes bien en train de réaliser le rêve de marcher sur le chemin de Compostelle. Vous avez amplement le temps de contempler la nature qui se présente. Le plan du jour sera de marcher jusqu'à Negreira où un bus privé nous y attendra afin de nous transporter jusqu'à Olveiroa.

◆ Souper inclus et nuitée à Olveiroa. (PD/S)

Jour 14 | Lundi 1er juin | Olveiroa > Cee (±22 km)

Arrêter le temps est ici le mot du jour. Très peu de ravitaillement en cette journée, nous partons avec un pique-nique dans le sac à dos, et nous nous arrêtons dîner sous les arbres. Nous ne le dirons jamais assez : « *Marcheurs, il n'y a pas de chemin, se fait le chemin en marchant* ». Alors aujourd'hui, c'est le mode : "Prends vraiment ton temps !" C'est la Nature avec un grand « N ». Cee est une magnifique ville, mais la journée de randonnée pour nous y rendre est mille fois plus belle.

◆ Petit lunch le midi et souper inclus. Nuitée à Cee. (PD/L/S)

Jour 15 | Mardi 2 juin | Cee > Fisterra (±15 km)

Notre corps est maintenant bien habitué à la routine du pèlerin. C'est donc avec allégresse et avec reconnaissance que nous marchons vers Fisterra : « fin de la terre ». Nous vous proposons une pause dans un extraordinaire café près de l'océan et ensuite, nous continuons notre chemin les yeux grands ouverts au mirador surplombant le bout du monde, notre destination du jour.

◆ Nuitée à Fisterra. (PD)

L'itinéraire peut être sujet à des changements pour des raisons indépendantes de notre volonté. Circuit exclusif à Buen Camino.

Ne pas reproduire. Tous droits réservés.

Jours 16 et 17 | Mercredi 3 juin et jeudi 4 juin | Fisterra (±8 km)

Puisque l'objectif du voyage est de vous « émerveiller » et non pas de vous « épuiser », c'est ce mercredi que nous allons marcher jusqu'au phare de Finisterre, le fameux km 0 (± 8 km). Nous pouvons y dîner et prendre notre temps. Vous êtes libres de revenir au village au moment qui vous conviendra. Selon la température, si le coucher de soleil est au rendez-vous, ce sera un bonheur de vous guider jusqu'au plus bel endroit pour l'admirer. Le jeudi est une vraie journée de repos où vous aurez tout loisir pour marcher tout doucement près de l'océan et ainsi vous ressourcer.

◆ Nuitées à Fisterra. (PD)

Jour 18 | Vendredi 5 juin | Fisterra > Lires (±18 km)

Journée qui nous fait toujours vibrer de joie car nous vous sortons deux fois du chemin pour vous faire vivre du grand bonheur ! Il n'y a qu'un seul petit café à 4km de la sortie de Finisterre, mais oh! combien sympathique. Aucun ravitaillement sur notre route aujourd'hui, mais nous faisons les provisions nécessaires la veille. C'est la nature à souhait et l'émerveillement garanti jusqu'à la nuit tombée. Le chemin achève, on veut à notre manière, « étirer » le temps pour vous.

◆ Souper inclus et nuitée à Lires. (PD/S)

Jour 19 | Samedi 6 juin | Lires > Muxia (±19 km)

Voilà, la dernière étape du chemin, mais quelle étape ! Vivre Muxia, c'est vous permettre de faire « le plein du vide » ce 5ème élément méconnu. Encore une fois, aucun ravitaillement, mais ne craignez rien, nous faisons nos provisions avant le départ. Un 19 km qui se transforme en une petite promenade du dimanche. C'est la nature, l'océan, le son des vagues sur les rochers, la chapelle qui semble être là pour vous féliciter de votre parcours, et qui selon nous, est vraiment le kilomètre 0. Muxia, c'est arriver dans un tout petit village de pêcheurs où le chant des oiseaux et le sourire de nos hôtes vous accueillent amicalement et vous invitent à prendre conscience que vous venez de réaliser un de vos rêves.

◆ Petit lunch inclus le midi et nuitée à Muxia. (PD/L)

Jour 20 - 21 | Dimanche 7 juin et Lundi 8 juin | Libre à Muxia

"Prendre le temps de prendre le temps" prend ici tout son sens. Journées libres, journées de réflexion, de joie, de gastronomie festive, d'adieux imminents etc. Un mélange de joie, de peine, de désir de recommencer, de raconter, voire de continuer...

◆ Souper d'au revoir le 7 juin inclus. Journée complètement libre le 8 juin. Nuitées à Muxia. (PD/S)

Jours 22, 23 et 24 | Mardi 9 juin, mercredi 10 juin et jeudi 11 juin | Muxia > Porto et Libre à Porto

Retour sur Porto en transport privé. Nous avons inclus dans le programme une croisière sur le Douro afin de profiter de la magnifique région du Douro. D'autres activités vous seront également proposées afin de « décanter » progressivement de notre belle randonnée sur le chemin Portugais, dont la traversée sur le pont Dom Luis, (œuvre d'un disciple de Gustave Eiffel) jusqu'au Mosteiro da Serra do Pilar. ◆ Nuitées à Porto. (PD)

Jour 25 | Vendredi 12 juin | Vol de retour vers Montréal

Transfert très matinal de l'hôtel à l'aéroport pour votre vol direct Porto-Montréal sur les ailes d'Air Transat.

Informations générales



Accompagnatrice du voyage : Anne St-Hilaire

Présidente et fondatrice du Centre La Tienda d'ici à Compostelle et de Buen Camino sur les chemins de La Tienda, elle est tout simplement passionnée par la découverte perpétuelle qu'apporte la beauté des chemins de Saint-Jacques-de-Compostelle. Elle a choisi d'en faire la mission de sa vie : faire en sorte que votre expérience soit des plus extraordinaires, et ce, à tous les niveaux ! Elle aime bien chanter la chanson, « *Gracias a la vida* » de Mercedes Sosa ainsi que répéter ces maximes qui la font avancer :

« Quand on veut, on fait ! Quand on sait le pourquoi, on trouve le comment ! »

« Fais d'aujourd'hui, un souvenir heureux pour demain ! » Tante Lucille.

« Seul on va plus vite, mais ensemble on va plus loin ! » Proverbe africain.

PRIX DU VOYAGE* :

- **Prix réservez-tôt (occ. double**)** : 7950 \$/pers. *Inclus un rabais de 200\$ si inscription avant le 18 octobre 2025*
- **Prix régulier (occ. double**)** : 8150 \$/pers.
- **Supplément pour chambre individuelle** : + 1595 \$ (Selon disponibilités - Quantité de chambre individuelle très limitée)

*Prix calculé en fonction du taux de change en vigueur le 16 septembre 2025

**Buen Camino se réserve le droit de vous assigner une chambre double ou triple (mixte) pour toute demande de jumelage.

CE FORFAIT COMPREND :

- Vol direct aller-retour Montréal-Porto avec Air Transat
- 23 nuitées en hôtel/pension 2* à 5* (base occ. double) incluant les petits déjeuners sauf le dernier jour, 2 lunches et 8 soupers
- Visite guidée à Santiago et croisière sur le Douro
- Les transferts en autobus privés selon l'itinéraire
- Le transport de bagage d'une étape à l'autre (max 10 kg/pers - format cabine)
- La "credencial", un carnet de voyage, une étiquette à bagages
- Les pourboires pour les chauffeurs lors des transferts et le service de restauration des soupers inclus
- Au Centre La Tienda, formation (en groupe) sur l'équipement et préparation (individuelle) de vos bagages
- Initiation à la marche afghane et marche préparatoire incluant l'ajustement de votre équipement
- Rabais de 10% sur les articles sélectionnés au Centre La Tienda
- Les services d'une accompagnatrice expérimentée
- La contribution au FICAV (Fond d'indemnisation des clients d'agents de voyage) - et celle-ci actuellement est gratuite
- Les taxes sont incluses.

CE FORFAIT NE COMPREND PAS :

- Assurance voyage (soumission sur demande)
- Les repas non inclus dans « ce forfait comprend » ainsi que les boissons pendant les repas
- Services de taxi pour écourter les journées de marche selon les besoins personnels et dans la mesure du possible
- Les entrées et admissions pour tous les sites qui pourraient se trouver le long du chemin
- Autre service non mentionné dans « Ce forfait comprend »
- Si applicable, l'autorisation de voyage ETIAS à faire en ligne avant le départ
- Dépenses personnelles
- Pourboires aux accompagnateurs
- FICAV, Fonds d'indemnisation des clients des agents de voyage (gratuit présentement).

Date limite d'inscription : 19 mars 2026 (ou lorsque le nombre maximum de passagers est atteint)

Pour vous inscrire :

Merci de compléter et de retourner la fiche d'inscription ainsi que le premier versement de 800\$ (100% non remboursable si vous devez annuler) à : agence.bc@centrelatienda.com ou au Centre La Tienda au 5111, rue de Verdun (Québec) H4G 1N7.

Vous bénéficiez d'un rabais de 75 \$ si le paiement complet du voyage est effectué par chèque ou comptant. Les chèques doivent être faits à l'ordre d'AÉROPORT VOYAGE.

Nombre de participants : Minimum 8 - Maximum 12

Documentation requise :

Les voyageurs canadiens qui se rendent en Espagne et/ou au Portugal doivent être en possession d'un passeport valide au moins 3 mois après la date prévue de retour ainsi que, si applicable, l'autorisation de voyage ETIAS. Pour les non Canadiens, merci de vous référer auprès des autorités compétentes.

Rencontres préparatoires :

Ces rencontres organisées par le Centre La Tienda sont libres mais fortement recommandées : préparation de bagages, marche préparatoire incluant l'ajustement de votre équipement, l'initiation à la marche afghane. Elles sont incluses dans votre forfait et vous seront fort utiles sur tout type de voyage.

Pour plus d'informations, veuillez contacter :

**Voyagiste Buen Camino : 438-383-2888 /
La Tienda : 514-419-3219
agence.bc@centrelatienda.com**

Formulaire d'inscription

- Camino Portugais (hôtels)
- Dates : du 19 mai au 12 juin 2026
- Prix du voyage : 8150 \$/pers.

À imprimer et compléter à la main - en lettres carrées - Signer et nous acheminer par courriel à : agence.bc@centrelatienda.com ou par la poste: Centre La Tienda, 5111, rue de Verdun (Québec) H4G 1N7

IMPORTANT : les prénoms et noms doivent être identiques à ceux inscrits sur votre passeport.

Mme Prénom M. Nom

Adresse

Ville Code postal Courriel

Préférence contact téléphone : Maison Cellulaire

Passeport # Émis le Date naissance JJ / MM / AAAA

Nationalité Expire le **SVP joindre une copie de la page avec photo de votre passeport**

Occupation désirée :

- Chambre individuelle : + 1595 \$ (selon disponibilité - quantité très limitée)
- Chambre à partager avec (préciser le nom)
- Je suis seul(e) et j'aimerais être jumelé(e) et partager une chambre avec une personne du groupe*
- *Buen Camino se réserve le droit de vous assigner une chambre double ou triple (mixte) si jamais nous n'arrivons pas à vous jumeler.

Informations utiles : (Afin de participer à nos voyages, la personne inscrite doit être parfaitement autonome*)

Allergies/restrictions alimentaires

Conditions médicales particulières

Personne à contacter (en cas d'urgence seulement)

Prénom Nom Lien

Tél./Cell. Courriel

*Par autonome, nous entendons être physiquement et psychologiquement apte à participer à toutes les activités proposées au programme sans être accompagnée ni aidée par une tierce personne. Pour le bon déroulement du voyage en groupe, Buen Camino se réserve le droit de refuser toute personne jugée non-suffisamment autonome.

Pour quelle raison marchez-vous le Chemin de Compostelle Religieuse Non-Religieuse Autres

Profession

ASSURANCE VOYAGE : Il est obligatoire que chaque voyageur/voyageuse soit assuré.e (médical) avant de partir.

- J'ai ma propre assurance, je ne désire pas l'assurance voyage offerte par Buen Camino. Nous fournir les renseignements suivantes :

Compagnie d'assurance Numéro de police

Numéro téléphone à frais virés Numéro de certificat s'il y a lieu

Signature

- Je désire obtenir une assurance voyage

Nous travaillons en collaboration avec la compagnie CROIX BLEUE qui offre une assurance voyage complète incluant : frais médicaux d'urgence, annulation et interruption, accident dans un transport public, bagages et effets personnels.

Veillez contacter Buen Camino au 438-383-2888 pour les tarifs et conditions.

Votre signature signifie que vous avez lu les conditions générales de vente émises (dernière page) par Buen Camino et que vous les acceptez. Ne pas oublier d'inclure votre dépôt de 800\$ (100% non remboursable en cas d'annulation).

Si la totalité du voyage est payé par chèque, nous vous suggérons d'inclure le paiement final lors de l'inscription et le postdater au 17 avril 2026.

Date Signature

Autorisation de paiement par carte de crédit

Voyagiste Buen Camino sur les Chemins de la Tienda, ci-après Buen Camino.

Paiement dépôt

Par la présente, je autorise Buen Camino (ou ses fournisseurs de services voyages) à débiter ma carte de crédit* au montant de \$ pour le dépôt au moment de l'inscription.

Type de carte** Visa MasterCard

Numéro de carte de crédit :

Date d'expiration : CVV (les 3 chiffres au dos) :

Aujourd'hui le : Signature

Paiement du solde dû le 17 avril 2026

Par la présente, je autorise Buen Camino (ou ses fournisseurs de services voyages) à débiter ma carte de crédit au montant de \$ pour le solde dû au 17 avril 2026.

Type de carte** Visa MasterCard

Numéro de carte de crédit :

Date d'expiration : CVV (les 3 chiffres au dos) :

Aujourd'hui le : Signature

* Rabais de 75 \$ si paiement complet du voyage par chèque ou comptant.

** Nous n'acceptons pas la carte American Express

Si la totalité de votre voyage est payé par chèque, nous vous suggérons d'inclure aussi un chèque postdaté pour le solde final.

Chèque à l'ordre de Aéroport Voyage.

Buen Camino | 5111 rue Verdun | Verdun - H4G 1N7

Conditions générales

Dépôt et paiement :

Un dépôt de 800\$ (100% non remboursable en cas d'annulation) par personne est requis au moment de votre réservation. Le solde devra être payé au complet au moins 60 jours avant le départ. En cas de retard pour le paiement final, noter que la réservation pourrait être automatiquement annulée entraînant les frais d'annulation sous-mentionnés.

Frais d'annulation :

- Jusqu'à 60 jours avant le départ : 800\$ de pénalité
- De 60 à 55 jours avant le départ : 50% du prix du voyage est non remboursable
- À moins de 55 jours avant le départ : aucun remboursement
- Moins de 55 jours avant le départ, tout changement entraîne l'annulation de la réservation actuelle et nécessite une nouvelle réservation, avec les frais applicables
- Changement de nom : jusqu'à 300\$ de pénalité, selon les conditions du transporteur.

Buen Camino se réserve le droit d'annuler un voyage si le nombre de participants minimum n'est pas atteint à la date limite, ou de reconsidérer le nombre minimum de participants et son prix afin de confirmer le voyage, de repousser la date limite à 45 jours du départ, de changer les dates du voyage, de reporter le voyage en cas de force majeure**, ou changer de compagnie aérienne au besoin (si vol direct, un changement pourrait entraîner un vol avec escale). Seulement dans le cas où Buen Camino décidait d'annuler le voyage, un remboursement complet représentera le règlement définitif envers le passager. Dans le cas d'un changement de date, les conditions d'annulation de la date de voyage initiale s'appliquent. Buen Camino ne saurait être tenu d'intervenir lors de difficultés entre les autorités d'un pays et un membre du groupe qui ne se serait pas conformé aux lois, coutumes, règlements et traditions du pays d'accueil. En cas de force majeure**, Buen Camino se réserve le droit d'agir en conséquence selon les autorités compétentes et ses fournisseurs de services.

Si votre voyage devait être annulé en raison d'une nouvelle pandémie, et bien que le dépôt reste non remboursable, vous pouvez toutefois :

- le transférer sur un autre voyage de groupe confirmé de la programmation en cours
- le transférer sur un projet voyage en formule individuelle
- le transférer à la personne de votre choix pour un voyage groupe ou individuel
- le transférer sur un voyage de notre programmation voyages de l'année suivante.

Assurance :

Une assurance voyages (médicale) est obligatoire. Les voyageurs sont invités à se procurer une assurance annulation dans l'alternative où, pour des raisons majeures (maladie, blessure ou décès survenant à eux-mêmes ou à un membre de leurs proches) ils devaient annuler leur voyage avant le départ ou modifier l'itinéraire en cours de route. Le coût des assurances n'est en aucun cas remboursable. Les voyageurs doivent prendre connaissance dans leur contrat d'assurance de la nature de la garantie, des risques assurés, des exclusions, limitations et réductions de garanties, ainsi que des procédures de résiliation que contient le produit d'assurance.

Réclamation :

Vous devez aviser le représentant de Buen Camino le plus rapidement possible de toute réclamation éventuelle, celle-ci sera traitée de façon individuelle. À l'étranger, vous devez immédiatement communiquer avec votre accompagnateur ou auprès de la direction de l'hôtel afin que la situation puisse être corrigée.

Prix indiqués :

Les prix indiqués n'incluent pas la contribution au Fonds d'indemnisation des clients des agents de voyages (FICAV*) pour les produits ou services touristiques achetés, elle sera ajoutée automatiquement à la facture pour tout voyage et pourrait compenser les pertes financières en cas de force majeure**, selon les conditions d'annulation offertes par Buen Camino. Sauf en cas d'indication contraire, tous les prix sont en \$ canadiens et sujets à changement jusqu'à 30 jours avant la date de départ en raison d'une hausse du prix du carburant imposée par le transporteur ou, dans le cas où le taux de change applicable 45 jours avant la date de fourniture des services est de 5% plus élevé qu'à la date à laquelle le contrat a été conclu. Si l'augmentation du prix du voyage est de 7% ou plus du prix original, vous pouvez demander de vous faire rembourser ou d'échanger votre voyage contre un autre similaire.

Responsabilité de Buen Camino :

Buen Camino ne peut être tenu responsable des actes, oublis, erreurs ou événements, pertes, dommages ou accidents durant le voyage, ainsi que des retards ou annulation dus à une compagnie de transport. Buen Camino ne peut être tenu responsable de quelque dommage subi par le voyageur pour maladie, blessure, perte, incommodité ou toute responsabilité quant à tout dommage découlant d'un acte gouvernemental, de troubles politiques, grèves, actes fortuits. Buen Camino n'effectuera aucun remboursement quelles que soient les circonstances d'un retour prématuré ou d'une partie non-complétée, ni pour les services non-utilisés par les voyageurs. La responsabilité de Buen Camino découlant du défaut de fournir un service ou un avantage décrit dans le présent document est limité au coût de tel service ou avantage. Buen Camino se réserve le droit, à sa seule discrétion, d'annuler les services de voyages proposés ou d'offrir une option de rechange comparable, et vous avisera de ces annulations ou changements dans un délai raisonnable avant le départ. Si Buen Camino doit annuler votre réservation intégralement, sa seule responsabilité sera de rembourser toute somme payée. Cependant, aucun remboursement ne sera honoré advenant une annulation du voyage par Buen Camino pour des raisons de force majeure.**

Responsabilité du voyageur :

Le voyageur s'engage à accepter toute directive raisonnable relative au forfait émis alors que le passager est à l'étranger. Dans le cas où un passager aurait une conduite préjudiciable aux autres voyageurs ou aux fournisseurs de services, et qui persiste dans sa conduite malgré un avertissement formel du fournisseur de services et/ou de son représentant, le passager sera expulsé du groupe et devra assumer les frais occasionnés par sa conduite y compris tous les frais supplémentaires que le passager devra déboursier pour son hébergement, nourriture et transport. Le voyageur est responsable de s'informer sur les exigences d'entrée et/ou de sortie du pays qu'il prévoit de visiter et de faire les démarches nécessaires auprès des autorités compétentes pour l'obtention des documents requis et d'acquitter les frais inhérents. Dans l'éventualité où le passager ne possède pas les documents exigés, il pourrait se voir refuser l'accès par les autorités du pays et dégage toute responsabilité de Buen Camino quant à l'obtention des dits documents dans le temps imparti.

Consentement de captation d'images :

En s'inscrivant à un voyage de groupes Buen Camino, le voyageur donne son consentement afin de pouvoir utiliser l'image de sa personne à des fins de promotion et de diffusion de publicité mettant en valeur notre entreprise afin d'encourager d'autres personnes à prendre part à ces magnifiques voyages.

Bien que l'utilisation de la diffusion de votre personne, droit à l'image, ne soit pas rémunérée, il s'agit d'un processus important qui nous permettra de promouvoir notre agence. En cas de refus, le voyageur doit informer expressément Buen Camino par écrit avant le voyage pour lequel il s'est inscrit.

Conditions spécifiques :

La nature des circuits offerts par Buen Camino est différente de ceux dits "traditionnels" et peuvent comporter un risque plus ou moins élevé : terrains difficiles, dénivelé de plus ou moins grande importance, conditions climatiques imprévisibles, accès restreint (quelque fois) aux services médicaux et/ou de communication. Buen Camino demande que les participants aient une condition physique acceptable et une bonne santé. Un certificat médical pourrait vous être demandé afin d'accepter votre inscription à l'un de nos voyages. Nous vous conseillons fortement de suivre nos recommandations quant à la préparation physique pour nos voyages. Si vous souffrez de conditions médicales plus ou moins sévères ; qu'elles soient d'ordre musculaires, cardiaques, respiratoires ou si vous avez une pression artérielle élevée, nos voyages ne sont pas recommandés pour vous. Buen Camino se réserve le droit d'annuler votre inscription sans préavis ou même de vous exclure d'un voyage si nous nous rendons compte que votre condition physique et/ou de santé est inadéquate au bon déroulement de l'itinéraire. Le participant prendra alors tous les frais occasionnés à sa charge (hébergement, nourriture, transport etc.) pour un renvoi immédiat au Canada et dégage la responsabilité de Buen Camino.

COVID-19 :

En cas de pandémie, par exemple la pandémie de COVID-19, il se peut que certains pays ou provinces demandent aux voyageurs d'être vaccinés.e.s et/ou que vous ayez à présenter un passeport vaccinal (ou autre type de document) dès votre entrée dans le pays ou la province visité, voire un test PCR négatif moins de 72h ou encore un test antigène de moins de 24h avant d'embarquer dans l'avion en partance. Il est de la responsabilité du voyageur de détenir les documents exigés en tout temps et ce, pour la durée totale de son voyage. Il est fort probable que vous ayez aussi à porter un masque si les autorités compétentes l'exigent, que ce soit en intérieur ou en extérieur et chaque voyageur devra se soumettre au respect de toutes les précautions sanitaires en vigueur au moment du voyage et selon le pays ou la province visité.e. Le non-respect de ces consignes pourrait faire l'objet d'une annulation de votre voyage sans possibilité de remboursement ou le voyageur devra payer les frais inhérents de retour au Canada ou à son domicile en cas de refus des autorités de vous accepter sur leur territoire. Buen Camino se dégage de toute responsabilité et ne peut être tenue responsable des restrictions sanitaires découlant de la COVID-19 ainsi que de la non-présentation de ces documents par le voyageur.

***FICAV** : Depuis le 1er janvier 2024, le montant de la contribution au FICAV est crédité sur votre facture pour tout produit voyage acheté à compter de cette date. Vous n'aurez rien à déboursier, mais vous serez quand même protégés.

**Force majeure

Buen Camino n'assume aucune responsabilité quant à toute réclamation résultant entre autres, d'un des événements suivants : d'un cas fortuit, de force majeure ou du fait d'un tiers; d'une guerre, d'une révolution, d'une insurrection, d'une émeute, d'un embargo, d'un acte terroriste ou leurs conséquences, désastre nucléaire ou de tout autre acte illégal commis contre l'ordre public ou les autorités; d'un incendie, d'une inondation, d'une explosion, d'un séisme, d'une éruption volcanique, d'une épidémie, d'une pandémie, d'une quarantaine, d'une urgence de santé publique, d'une tempête, de la foudre, d'un ouragan, d'une tornade, d'une tempête tropicale ou de toutes autres conditions météorologiques défavorables; d'une pénurie de main-d'œuvre, de carburant, d'équipement ou de l'incapacité à se procurer ceux-ci; d'une grève, d'un lockout, d'un conflit de travail ou de tout autre problème lié aux relations de travail impliquant les employés de ses fournisseurs; d'une décision d'une autorité gouvernementale ou législative ayant autorité et dont l'action ou l'inaction perturberait nos opérations.