

VIVEZ L'EXPÉRIENCE DE L'AUTRICHE

2026

Votre texte de paragraphe

2 au 16 Septembre
15 JOURS / 13 NUITS



**SUR LE CHEMIN
DE LA LECH**

Détenteur d'un permis du Québec

POUR PLUS DE DÉTAILS, CONTACTEZ-NOUS : (438) 383-2888 ou info.bc@centrelatienda.com
www.buencamino.centrelatienda.com

Itinéraire

Du Tyrol en Autriche jusqu'au château Neuschwanstein en Allemagne, venez vivre un voyage qui vous invite à contempler et à marcher dans un décor extraordinaire et sacré. Cette randonnée est spécialement conçue pour les personnes intéressées à développer un mode de vie paisible et authentique.

En marchant, les participants feront l'expérience de la culture et la beauté de la nature des Alpes autrichiennes et bavaoises sur le chemin de la Lech, au Tyrol. Une bonne condition physique est de mise (randonnée de niveau modéré) et une compréhension de l'anglais, un atout.

Le chemin de la Lech s'étend sur ± 125 km et longe la rivière du même nom. Il prend sa source au lac de Formarinsee à Lech-am-Arlberg, passant par les chutes de la Lech à Füssen en Allgäu, reliant ainsi non seulement différentes régions d'Autriche et d'Allemagne, mais aussi leurs traditions et leurs histoires. Le long de ses 10 étapes, on s'enthousiasme pour sa nature encore sauvage, ses montagnes et massifs impressionnants, sa culture et son histoire sans oublier, bien sûr, la gastronomie régionale typique des alpages.





Jour 1 | Mercredi 2 septembre
Vol Montréal>Munich

Rendez-vous à l'aéroport Pierre-Eliot-Trudeau.
Enregistrement et embarquement sur votre vol direct de nuit de **Montréal à Munich** avec **Luftansa**.

Jour 2 | Jeudi 3 septembre
Arrivée à Munich > Lech

Arrivée à l'aéroport de Munich dans la matinée. Transfert en bus vers l'Autriche à Lech-am-Arlberg où vous faites votre première rencontre avec la Lech, cette rivière qui vous accompagne tout au long du voyage. Découverte du petit village et de ses vastes alpages. Une montée au sommet de la montagne locale "Rufikopf 2,350 m" en téléphérique.

Souper et nuitée à Lech-am-Arlberg. (PD/S/RM)

Jour 3 | Vendredi 4 septembre
Lech-am-Arlberg (±7.5 km)

Ancien village rural devenu station de sports d'hiver à la mode dès les années 1920-1930, Lech a su préserver tout son charme et son cachet d'origine.

Nous prendrons le bus panoramique en direction du lac Formarinsee, qui offre un panorama splendide.

C'est ici, à 1 793 m d'altitude, que la rivière Lech prend sa mystérieuse source — point de départ de notre randonnée.

Depuis le Formarinsee, nous marcherons sur une belle boucle dans les montagnes du Lechquellengebirge. Ce sentier pittoresque fait le tour du lac, formé chaque année par la fonte des neiges.

Nous ferons une halte à la Freiburger Hütte, située à 1931m d'altitude, avant de reprendre le sentier pour refermer la boucle. Nous poursuivrons ensuite notre chemin par la route principale afin de rejoindre l'Alpe Äpele, où nous prendrons le repas du midi.

La journée se conclura par le retour à Lech en bus panoramique.

Souper et nuitée à Lech am Arlberg. (PD/S)

Jour 4 | Samedi 5 septembre
Lech-am-Arlberg > Warth (±12km)

Aujourd'hui, nous surplombons les gorges de la Lech jusqu'au ravin de Grenztobel. Arrêt à la charcuterie-fromagerie Wälder Metzge, la plus haute perchée de la région afin de reprendre des forces pour l'après-midi. Nous passons du Vorarlberg au Tyrol par un petit pont suspendu traversant le ruisseau Krumbach. Arrivés à Warth, nous pouvons profiter d'une baignade bien méritée dans un lac naturel, puis admirer l'église St-Sébastien au cœur de ce petit village pittoresque, sans oublier la magnifique maison traditionnelle de style « Walser » du 15ème siècle.

Souper et nuitée à Warth. (PD/S)

Jour 5 | Dimanche 6 septembre
Warth (±6km)

Pour cette journée de randonnée, nous nous retrouvons au sommet d'une des montagnes de Warth en empruntant le télésiège du Steffialpe Express pour y débiter notre randonnée du jour. Nous décidons en groupe quel tour nous intéresse à ce moment-là. Nous prenons le temps de savourer du haut des Alpes autrichiennes, cette nature grandiose, un fromage local ou une soupe typique de la région en faisant un arrêt à la Hütte Hochalphütte.

Souper et nuitée à Warth. (PD/S/RM)

Jour 6 | Lundi 7 septembre
Warth > Steeg (±16km)

Durant les trois premiers kilomètres, nous admirons l'imposant sommet de la montagne du Biberkopf. Les sentiers montagneux faciles et variés passent par des pâturages alpins qui nous mènent vers Steeg. De plus, nous pouvons nous accorder une petite pause à la fromagerie Sojer et déguster leur fameuse crème glacée maison. Vers la fin de la journée, nous profitons de l'espace Kneipp afin de nous initier à l'hydrothérapie du Père Kneipp et se rafraîchir un instant. **Souper et nuitée à Steeg. (PD/S)**

Jour 7 | Mardi 8 septembre
Steeg > Bach (±14.5 km)

D'imposantes chutes d'eau sont le point fort de notre randonnée aujourd'hui. Arriver à Holzgau, nous faisons le tour de ce magnifique village paré de maisons ornementées de peintures baroques sur les façades (appelés « Lüftlmalerei »). Puis nous continuons notre chemin en passant par les cascades de Simm, faire une pause à l'alpe Café Uta pour ensuite faire le passage (si vous le souhaitez/aucune obligation) sur le plus haut pont suspendu d'Autriche offrant une vue splendide sur les gorges d'Höhenbach. Nous poursuivons notre route jusqu'au village de Bach pour terminer la journée. Nous prendrons le bus afin de retourner à notre hôtel. **Souper et nuitée à Holzgau. (PD/S)**

Jour 8 | Mercredi 9 septembre
Bach > Elbigenalp (±10 km)

Après le petit déjeuner, nous prenons le bus vers Bach qui nous amène au télésiège de la station Jöchelspitze, et nous nous laissons monter jusqu'à la station du restaurant juchée à 1800 m d'altitude. C'est à cet endroit spectaculaire où nous prendrons une collation. Il est aussi possible de se rendre au musée extérieur d'alpage tout en parcourant un jardin de fleurs sauvages et d'herbes alpines. Nous redescendons et reprenons la randonnée le long de la Lech vers Elbigenalp, plus vieille cité de la vallée de la Lech et village natal de la célèbre peintre Anna Strainer-Knitettel (1841-1915) mise à l'honneur dans plusieurs activités du village. **Souper et nuitée à Holzgau. (PD/S)**

Jour 9 | Jeudi 10 septembre
Elbigenalp > Elmen (±12km)

Nous reprenons le bus pour se rendre au début de notre chemin et empruntons le sentier forestier en direction de Häselgehr, croisons les cascades Doser, véritable phénomène de la nature. Par la suite, la route est plutôt vallonnée avant d'entrer dans une forêt de hêtres, peu avant Vorderhornbach. Ce village, agréable par son climat tempéré, rappelle celui du nord de l'Italie, on le surnomme le « Merano de la vallée de la Lech ». Nous continuons sur le chemin écologique Badino et admirons la vue splendide sur la Lech et sa vallée. Nous faisons une halte dans le charmant village de Elmen et admirons son église datant du 15ème siècle. **Souper et nuitée à Elmen. (PD/S)**



Jour10 | Vendredi 11 septembre
Elmen > Weissenbach (±20km)

Nous découvrons ici un autre aspect de la Lech, avec son paysage de rivière sauvage authentique. À partir de Stanzach, le chemin de la Lech longe les bancs de cailloutis, paysage sauvage caractéristique des environs qualifiés de zones de nidification privilégiées par différentes espèces d'oiseaux rares. À Forchach, nous traversons le pont suspendu construit en 1906 pour profiter de la vue et continuons sur le pont Johannes pour arriver aux abords du lac Baggersee. Ensuite, nous longeons la rivière jusqu'à Weissenbach. **Souper et nuitée à Weissenbach. (PD/S)**

Jour 11 | Samedi 12 septembre
Weissenbach > Wängle (±12 km)

Ce matin, nous aurons la chance d'apprécier une vue magnifique en suivant un chemin panoramique. Nous allons nous reposer et nous ravitailler au sympathique restaurant du petit lac Frauensee et y faire une "saucette" si le coeur vous en dit.

Depuis notre hôtel à Wängle, nous profiterons d'une vue imprenable sur le château fort Schlosskopf et les ruines d'Ehrenberg et une vue d'ensemble sur la région de Reutte. **Souper et nuitée à Wängle. (PD/S)**

Jour 12 | Dimanche 13 septembre
Wängle>Reutte (±3.5km)

Aujourd'hui nous vous proposons une journée plutôt culturelle et relaxante. Notre destination est le village de Reutte, au centre de la vallée du Tyrol. Village animé par son marché, ses nombreux magasins et le Terme alpin Ehrenberg, nous y faisons une pause pour admirer ses bâtisses bourgeoises qui valent également le coup d'œil. Boutique, café, restaurant, musée et informations touristiques etc. C'est l'endroit où vous procurer quelques souvenirs de la région. **Souper et nuitée à Wängle. (PD/S)**

Jour 13 | Lundi 14 septembre
Wängle > Bad Faulenbach-Füssen (±15km)

Une magnifique nature nous attend près de Pflach où nous pouvons monter la tour d'observation du parc naturel de la Lech. Un paradis pour les amateurs d'ornithologie ! Ensuite, nous quittons les berges avant d'atteindre le lac d'Alpsee, nous passons la frontière austro-allemande et nous nous trouvons en Bavière. Nous avons une vue splendide sur les impressionnantes forteresses d'Hohenschwangau et de Neuschwanstein. Walt Disney s'est inspiré de ce dernier pour le château de « La belle au bois dormant » à Disneyland. Nous continuons sur le chemin de la Rose des Alpes en direction de la Kalvarienberg et attaquons la dernière côte du chemin. En haut, une magnifique vue nous attend sur les forteresses royales et sur le Tyrol que nous venons de quitter. Une fois arrivés aux cascades Lechfall, nous avons atteint le bout de notre chemin.

Souper libre et nuitée à Bad Faulenbach/ Füssen. (PD)

Jour14 | Mardi 15 septembre
Bad Faulenbach-Füssen

Aujourd'hui, nous commencerons la journée en vous emmenant faire une balade en bateau sur le lac Forggensee, l'un des joyaux de la région. Depuis ses eaux paisibles, vous pourrez admirer la vue unique sur les châteaux de Neuschwanstein et Hohenschwangau, perchés au-dessus de la vallée : un moment doux, grandiose et chargé d'émotion.

Après cette promenade, la journée sera libre, afin que vous puissiez vous déposer et savourer la fin de ce magnifique voyage à votre rythme.

Vous pouvez choisir de flâner dans le village pittoresque de Füssen, ville romantique et historique, ou encore de marcher jusqu'à l'impressionnant pont Marienbrücke, nommé en l'honneur de Marie de Hohenzollern, mère de Louis II. De là, la vue plonge sur la gorge du Pöllat.

En soirée, nous partagerons notre souper d'au revoir, moment chaleureux pour souligner tout le chemin parcouru ensemble.

Souper et nuitée à Bad Faulenbach/ Füssen. (PD/S)

Jour 15 | Mercredi 16 septembre
Vol de retour vers Montréal

Petit déjeuner. Par la suite, nous prenons un bus en milieu de matinée pour nous rendre à l'aéroport de Munich. Enregistrement et embarquement pour notre vol de retour vers Montréal dans l'après-midi. (PD)



PD(Petit-déjeuner) | D(Dîner) | S(Souper) | T(Transfert) | RM(Remontée Mécanique)

L'itinéraire peut être sujet à des changements pour des raisons indépendantes de notre volonté.

Circuit exclusif à Buen Camino. Ne pas reproduire. Tous droits réservés.

Buen Camino | 5111 rue Verdun | Verdun - H4G 1N7

Informations générales



Accompagnatrices du voyage : Anne St-Hilaire et Manon Desjardins

Anne St-Hilaire : Présidente et fondatrice du Centre La Tienda, la vie lui offre à travers son parcours de pèlerine de découvrir des chemins correspondant parfaitement au message qu'elle véhicule depuis son premier chemin en 2008 : *"Marcheur, il n'y a pas de chemin, se fait le chemin en marchant"*. C'est donc avec honneur qu'elle vous accompagnera de nouveau sur le chemin de La Lech en Autriche et qu'elle vous propose de vivre ce qui lui tient le plus à cœur: marcher et contempler des paysages authentiques et féériques.

Manon Desjardins : Passionnée d'aventures, de nouvelles connaissances et de rencontres, surtout celles qui nous ouvrent à notre plus profonde vérité intérieure. La vie lui propose un tout nouveau chemin : celui de la découverte et de l'éveil de la conscience. C'est par la pratique du chamanisme, du yoga, de la biodanse ainsi que par la méditation intensive que le désir profond de l'éveil s'immisce en elle.

Elle connaît très bien ce chemin pour avoir vécu une vingtaine d'années dans la région, et c'est d'ailleurs grâce à sa générosité, son intuition et son amour pour ce lieu qu'elle a conçu cet itinéraire unique, empreint d'authenticité et de cœur.

Du 2 au 16 septembre 2026 – 15 jours / 13 nuits

Prix total en occupation double : 7 800 \$ / personne

Buen Camino se réserve le droit de vous assigner une chambre double ou triple (mixte) pour toute demande de jumelage.

Supplément chambre individuelle : + 2 030 \$ (selon disponibilité – quantité limitée)

Prix total – taxes et contribution FICAV comprises

Prix calculé selon le taux de change en vigueur le 18 novembre 2025

Prix valable pour toute inscription confirmée avant le 3 juillet 2026 (ou jusqu'à atteinte du nombre maximal de participants).

CE FORFAIT COMPREND :

- Vol direct aller-retour Montréal-Munich avec Luftansa
 - 13 nuits en hôtel/pension 2* à 4* (occ. double) en demi-pension (tous les petits déjeuners et 12 soupers)
 - Les transferts en autobus privé et/ou public selon l'itinéraire
 - 3 remontées mécaniques
 - 1 balade en bateau sur le lac Forgensee
 - 1 mappe du sentier de La Lech
 - Transport de bagages d'une étape à l'autre (maximum 10 kg par personne - format cabine) + étiquette à bagages Buen Camino
 - Rencontres préparatoires par le Centre La Tienda;
 - formation en groupe sur l'équipement
 - préparation individuelle de votre bagages
 - Initiation à la marche afghane
 - marche préparatoire incluant l'ajustement de votre équipement, marche pratique et thématique
- Ces rencontres organisées par le Centre La Tienda sont libres mais fortement recommandées.
- Rabais de 10% sur les articles sélectionnés au Centre La Tienda
 - Les services de deux accompagnatrices Buen Camino
 - La contribution au FICAV (Fond d'indemnisation des clients d'agents de voyage) - et celle-ci actuellement est gratuite
 - Les taxes sont incluses.

CE FORFAIT NE COMPREND PAS :

- Assurance voyage (soumission sur demande)
- Les repas non inclus dans « ce forfait comprend » ainsi que les boissons pendant les repas
- Services de taxi/autobus pour écourter les journées de marche selon les besoins personnels et dans la mesure du possible
- Les entrées et admissions pour tous les sites qui pourraient se trouver le long du chemin
- Autre service non mentionné dans « Ce forfait comprend »
- Si applicable, l'autorisation de voyage ETIAS à faire en ligne avant le départ
- Dépenses personnelles
- Pourboires aux accompagnatrices

Date limite d'inscription : Vendredi 3 juillet 2026

(ou lorsque le nombre maximum de passagers est atteint)

Nombre de participants : Minimum 8 - Maximum 10

Pour vous inscrire :

Merci de bien vouloir remplir et retourner la fiche d'inscription ci-après et de nous l'envoyer **avec un premier versement de 800\$** (100% non remboursable si vous devez annuler).

Les chèques doivent être faits à l'ordre d'**AÉROPORT VOYAGE**.

Une assurance voyage est fortement recommandée (soumission sur demande).

Documentation requise :

Les voyageurs canadiens qui se rendent en Autriche et/ou en Allemagne doivent être en possession d'un passeport valide au moins 3 mois après la date prévue de retour ainsi qu'une autorisation de voyage ETIAS, si applicable. Pour les non Canadiens, merci de vous référer auprès des autorités compétentes.

Pour plus d'informations

Centre la Tienda : (514) 419-3219
info.bc@centrelatienda.com

Pour inscription

Voyagiste Buen Camino : (438) 383-2888
agence.bc@centrelatienda.com

Formulaire d'inscription

♦ Imprimer et compléter à la main
en lettres carrées

♦ Signer et nous acheminer par courriel à :
agence.bc@centrelatienda.com ou

par la poste: Centre La Tienda,
5111, rue de Verdun (Québec) H4G 1N7

♦ **IMPORTANT** : les prénoms et noms doivent être identiques à ceux inscrits sur votre passeport. ♦

Mme ☐ M. ☐ Prénom Nom

Adresse

Ville Code postal Courriel

Téléphone : ☐ Cellulaire ☐ Maison

Passeport # Émis le Date naissance

Nationalité Expire le

♦ **SVP joindre une copie de la page avec photo de votre passeport**

Occupation désirée :

- ☐ Chambre individuelle : + 2 030 \$ (selon disponibilité - quantité très limitée)
- ☐ Chambre **TWIN** (2 lits) ☐ Chambre **DOUBLE** (1 lit) / à partager avec (préciser le nom)
- ☐ Je suis seul(e) et j'aimerais être jumelé(e) et partager une chambre avec une personne du groupe*
- *En cas d'impossibilité de jumelage, Buen Camino pourra attribuer une chambre partagée (double ou triple), sans distinction de genre, selon les disponibilités.

Informations utiles : (Afin de participer à nos voyages, la personne inscrite doit être parfaitement autonome. **)

Allergies/restrictions alimentaires

Conditions médicales particulières

Personne à contacter (en cas d'urgence seulement)

Prénom Nom Lien

Tél./Cell. Courriel

** Par autonome, nous entendons être physiquement et psychologiquement apte à participer à toutes les activités proposées au programme sans être accompagnée ni aidée par une tierce personne. Pour le bon déroulement du voyage en groupe, Buen Camino se réserve le droit de refuser toute personne jugée non-suffisamment autonome.

ASSURANCE VOYAGE : Il est obligatoire que chaque voyageur/voyageuse soit assuré.e (médical) avant de partir.

- ☐ J'ai ma propre assurance, je ne désire pas l'assurance voyage offerte par Buen Camino.

Nous fournir les renseignements suivants :

Compagnie d'assurance		Numéro de police	
Numéro téléphone à frais virés		Numéro de certificat s'il y a lieu	
Signature		Date	

- ☐ Je désire obtenir une assurance voyage

Nous travaillons en collaboration avec la compagnie CROIX BLEUE qui offre une assurance voyage complète incluant :
frais médicaux d'urgence, annulation et interruption, accident dans un transport public, bagages et effets personnels.

Veuillez contacter Buen Camino au 438-383-2888 ou agence.bc@centrelatienda.com pour les tarifs et conditions.

Votre signature signifie que vous avez lu les conditions générales de vente émises (dernière page) par Buen Camino et que vous les acceptez. Ne pas oublier d'inclure votre dépôt de 800\$ (100% non remboursable en cas d'annulation).

Si la totalité du voyage est payé par chèque, nous vous suggérons d'inclure le paiement final lors de l'inscription et le postdater au 3 juillet 2026.

Signature Date

Autorisation de paiement

Voyagiste Buen Camino sur les Chemins de la Tienda,
ci-après Buen Camino.

- VOYAGE EN AUTRICHE
- Dates : du 2 au 16 septembre 2026
- Prix **Occupation double** : 7 800 \$ / pers.
- Taxes et FICAV compris.

► Paiement du dépôt de 800 \$ par carte de crédit

Par la présente, je autorise Buen Camino (ou ses fournisseurs de services voyages) à débiter ma **carte de crédit** au montant de \$ pour le dépôt au moment de l'inscription.

Type de carte* ☐ Visa ☐ MasterCard

Numéro de carte de crédit :

Date d'expiration : CVV (3 derniers chiffres au dos) :

Signature Date

► Paiement du solde dû le 3 juillet 2026

Si applicable; inclure le supplément de chambre individuelle de 2 030 \$.

☐ Prendre le solde de \$ sur le même numéro de carte de crédit que mon dépôt initial :

Signature Date

--ou--

☐ Prendre le solde sur la carte suivante si différente que pour le dépôt initial :

Par la présente, je autorise Buen Camino (ou ses fournisseurs de services voyages) à débiter ma **carte de crédit** au montant de \$ pour le solde dû le **3 juillet 2026**.

Type de carte* ☐ Visa ☐ MasterCard

Numéro de carte de crédit :

Date d'expiration : CVV (3 derniers chiffres au dos) :

Signature Date

--ou--

► ☐ Paiement par chèque**

☐ Je joins mon chèque pour le **dépôt de 800 \$**.

☐ Je joins mon chèque postdaté pour le **solde dû le 3 juillet 2026** au montant de: \$
Si applicable; inclure le supplément de chambre individuelle de 2 030 \$.

N.B. : * Nous n'acceptons pas les cartes American Express

** Rabais de 75 \$ sur le solde si paiement complet du forfait par chèque ou comptant.

Buen Camino | 5111 rue Verdun | Verdun - H4G 1N7

Conditions générales

Dépôt et paiement :

Un dépôt de 800\$ (100% non remboursable en cas d'annulation) par personne est requis au moment de votre réservation. Le solde devra être payé au complet au moins 60 jours avant le départ. Le paiement final doit être effectué 60 jours avant la date de départ. Si le 60e jour tombe un samedi, un dimanche ou un jour férié au Québec, la date limite est automatiquement devancée au dernier jour ouvrable précédent. En cas de retard pour le paiement final, noter que la réservation pourrait être automatiquement annulée entraînant les frais d'annulation sous-mentionnés..

Frais d'annulation :

- Jusqu'à 60 jours avant le départ : 800\$ de pénalité
- De 60 à 55 jours avant le départ : 50% du prix du voyage est non remboursable
- À moins de 55 jours avant le départ : aucun remboursement
- Moins de 55 jours avant le départ, tout changement entraîne l'annulation de la réservation actuelle et nécessite une nouvelle réservation, avec les frais applicables
- Changement de nom : jusqu'à 300\$ de pénalité, selon les conditions du transporteur.

Buen Camino se réserve le droit d'annuler un voyage si le nombre de participants minimum n'est pas atteint à la date limite, ou de reconsidérer le nombre minimum de participants et son prix afin de confirmer le voyage, de repousser la date limite à 45 jours du départ, de changer les dates du voyage, de reporter le voyage en cas de force majeure**, ou changer de compagnie aérienne au besoin (si vol direct, un changement pourrait entraîner un vol avec escale). Seulement dans le cas où Buen Camino décidait d'annuler le voyage, un remboursement complet représentera le règlement définitif envers le passager. Dans le cas d'un changement de date, les conditions d'annulation de la date de voyage initiale s'appliquent. Buen Camino ne saurait être tenu d'intervenir lors de difficultés entre les autorités d'un pays et un membre du groupe qui ne se serait pas conformé aux lois, coutumes, règlements et traditions du pays d'accueil. En cas de force majeure**, Buen Camino se réserve le droit d'agir en conséquence selon les autorités compétentes et ses fournisseurs de services.

Si votre voyage devait être annulé en raison d'une nouvelle pandémie, et bien que le dépôt reste non remboursable, vous pouvez toutefois :

- le transférer sur un autre voyage de groupe confirmé de la programmation en cours
- le transférer sur un projet voyage en formule individuelle
- le transférer à la personne de votre choix pour un voyage groupe ou individuel
- le transférer sur un voyage de notre programmation voyages de l'année suivante.

Assurance :

Une assurance voyages (médicale) est obligatoire. Les voyageurs sont invités à se procurer une assurance annulation dans l'alternative où, pour des raisons majeures (maladie, blessure ou décès survenant à eux-mêmes ou à un membre de leurs proches) ils devaient annuler leur voyage avant le départ ou modifier l'itinéraire en cours de route. Le coût des assurances n'est en aucun cas remboursable. Les voyageurs doivent prendre connaissance dans leur contrat d'assurance de la nature de la garantie, des risques assurés, des exclusions, limitations et réductions de garanties, ainsi que des procédures de résiliation que contient le produit d'assurance.

Réclamation :

Vous devez aviser le représentant de Buen Camino le plus rapidement possible de toute réclamation éventuelle, celle-ci sera traitée de façon individuelle. À l'étranger, vous devez immédiatement communiquer avec votre accompagnateur ou auprès de la direction de l'hôtel afin que la situation puisse être corrigée.

Prix indiqués :

Les prix indiqués n'incluent pas la contribution au Fonds d'indemnisation des clients des agents de voyages (FICAV*) pour les produits ou services touristiques achetés, elle sera ajoutée automatiquement à la facture pour tout voyage et pourrait compenser les pertes financières en cas de force majeure**, selon les conditions d'annulation offertes par Buen Camino. Sauf en cas d'indication contraire, tous les prix sont en \$ canadiens et sujets à changement jusqu'à 30 jours avant la date de départ en raison d'une hausse du prix du carburant imposée par le transporteur ou, dans le cas où le taux de change applicable 45 jours avant la date de fourniture des services est de 5% plus élevé qu'à la date à laquelle le contrat a été conclu. Si l'augmentation du prix du voyage est de 7% ou plus du prix original, vous pouvez demander de vous faire rembourser ou d'échanger votre voyage contre un autre similaire.

Responsabilité de Buen Camino :

Buen Camino ne peut être tenu responsable des actes, oublis, erreurs ou événements, pertes, dommages ou accidents durant le voyage, ainsi que des retards ou annulation dus à une compagnie de transport. Buen Camino ne peut être tenu responsable de quelque dommage subi par le voyageur pour maladie, blessure, perte, inconvénient ou toute responsabilité quant à tout dommage découlant d'un acte gouvernemental, de troubles politiques, grèves, actes fortuits. Buen Camino n'effectuera aucun remboursement quelles que soient les circonstances d'un retour prématuré ou d'une partie non-complétée, ni pour les services non-utilisés par les voyageurs. La responsabilité de Buen Camino découlant du défaut de fournir un service ou un avantage décrit dans le présent document est limité au coût de tel service ou avantage. Buen Camino se réserve le droit, à sa seule discrétion, d'annuler les services de voyages proposés ou d'offrir une option de rechange comparable, et vous avisera de ces annulations ou changements dans un délai raisonnable avant le départ. Si Buen Camino doit annuler votre réservation intégralement, sa seule responsabilité sera de rembourser toute somme payée. Cependant, aucun remboursement ne sera honoré advenant une annulation du voyage par Buen Camino pour des raisons de force majeure.**

Responsabilité du voyageur :

Le voyageur s'engage à accepter toute directive raisonnable relative au forfait émis alors que le passager est à l'étranger. Dans le cas où un passager aurait une conduite préjudiciable aux autres voyageurs ou aux fournisseurs de services, et qui persiste dans sa conduite malgré un avertissement formel du fournisseur de services et/ou de son représentant, le passager sera expulsé du groupe et devra assumer les frais occasionnés par sa conduite y compris tous les frais supplémentaires que le passager devra déboursier pour son hébergement, nourriture et transport. Le voyageur est responsable de s'informer sur les exigences d'entrée et/ou de sortie du pays qu'il prévoit de visiter et de faire les démarches nécessaires auprès des autorités compétentes pour l'obtention des documents requis et d'acquitter les frais inhérents. Dans l'éventualité où le passager ne possède pas les documents exigés, il pourrait se voir refuser l'accès par les autorités du pays et dégage toute responsabilité de Buen Camino quant à l'obtention des dits documents dans le temps imparti.

Consentement de captation d'images :

En s'inscrivant à un voyage de groupes Buen Camino, le voyageur donne son consentement afin de pouvoir utiliser l'image de sa personne à des fins de promotion et de diffusion de publicité mettant en valeur notre entreprise afin d'encourager d'autres personnes à prendre part à ces magnifiques voyages.

Bien que l'utilisation de la diffusion de votre personne, droit à l'image, ne soit pas rémunérée, il s'agit d'un processus important qui nous permettra de promouvoir notre agence. En cas de refus, le voyageur doit informer expressément Buen Camino par écrit avant le voyage pour lequel il s'est inscrit.

Conditions spécifiques :

La nature des circuits offerts par Buen Camino est différente de ceux dits "traditionnels" et peuvent comporter un risque plus ou moins élevé : terrains difficiles, dénivelé de plus ou moins grande importance, conditions climatiques imprévisibles, accès restreint (quelque fois) aux services médicaux et/ou de communication. Buen Camino demande que les participants aient une condition physique acceptable et une bonne santé. Un certificat médical pourrait vous être demandé afin d'accepter votre inscription à l'un de nos voyages. Nous vous conseillons fortement de suivre nos recommandations quant à la préparation physique pour nos voyages. Si vous souffrez de conditions médicales plus ou moins sévères ; qu'elles soient d'ordre musculaires, cardiaques, respiratoires ou si vous avez une pression artérielle élevée, nos voyages ne sont pas recommandés pour vous. Buen Camino se réserve le droit d'annuler votre inscription sans préavis ou même de vous exclure d'un voyage si nous nous rendons compte que votre condition physique et/ou de santé est inadéquate au bon déroulement de l'itinéraire. Le participant prendra alors tous les frais occasionnés à sa charge (hébergement, nourriture, transport etc.) pour un renvoi immédiat au Canada et dégage la responsabilité de Buen Camino.

COVID-19 :

En cas de pandémie, par exemple la pandémie de COVID-19, il se peut que certains pays ou provinces demandent aux voyageurs d'être vacciné.e.s et/ou que vous ayez à présenter un passeport vaccinal (ou autre type de document) dès votre entrée dans le pays ou la province visité, voire un test PCR négatif moins de 72h ou encore un test antigène de moins de 24h avant d'embarquer dans l'avion en partance. Il est de la responsabilité du voyageur de détenir les documents exigés en tout temps et ce, pour la durée totale de son voyage. Il est fort probable que vous ayez aussi à porter un masque si les autorités compétentes l'exigent, que ce soit en intérieur ou en extérieur et chaque voyageur devra se soumettre au respect de toutes les précautions sanitaires en vigueur au moment du voyage et selon le pays ou la province visité.e. Le non-respect de ces consignes pourrait faire l'objet d'une annulation de votre voyage sans possibilité de remboursement ou le voyageur devra payer les frais inhérents de retour au Canada ou à son domicile en cas de refus des autorités de vous accepter sur leur territoire. Buen Camino se dégage de toute responsabilité et ne peut être tenue responsable des restrictions sanitaires découlant de la COVID-19 ainsi que de la non-présentation de ces documents par le voyageur.

***FICAV :** Depuis le 1er janvier 2024, le montant de la contribution au FICAV est crédité sur votre facture pour tout produit voyage acheté à compter de cette date. Vous n'aurez rien à déboursier, mais vous serez quand même protégés.

**Force majeure

Buen Camino n'assume aucune responsabilité quant à toute réclamation résultant entre autres, d'un des événements suivants : d'un cas fortuit, de force majeure ou du fait d'un tiers; d'une guerre, d'une révolution, d'une insurrection, d'une émeute, d'un embargo, d'un acte terroriste ou leurs conséquences, désastre nucléaire ou de tout autre acte illégal commis contre l'ordre public ou les autorités; d'un incendie, d'une inondation, d'une explosion, d'un séisme, d'une éruption volcanique, d'une épidémie, d'une pandémie, d'une quarantaine, d'une urgence de santé publique, d'une tempête, de la foudre, d'un ouragan, d'une tornade, d'une tempête tropicale ou de toutes autres conditions météorologiques défavorables; d'une pénurie de main-d'œuvre, de carburant, d'équipement ou de l'incapacité à se procurer ceux-ci; d'une grève, d'un lockout, d'un conflit de travail ou de tout autre problème lié aux relations de travail impliquant les employés de ses fournisseurs; d'une décision d'une autorité gouvernementale ou législative ayant autorité et dont l'action ou l'inaction perturberait nos opérations.