

VIVEZ L'EXPÉRIENCE COMPOSTELLE

2026

Édition: 15 ans du
Centre La Tienda !

Camino Francés

De Sarria à Muxia

16 juillet au
5 août 2026
21 JOURS / 19 NUITÉES



HÉBERGEMENT
EN HÔTELS

Détenteur d'un permis du Québec

POUR PLUS DE DÉTAILS, CONTACTEZ-NOUS : 438-383-2888 ou info.bc@centrelatienda.com
www.buencamino.centrelatienda.com

Itinéraire

Le Camino Francés & Finisterre – Muxía 2026

Vivez l'un des plus beaux itinéraires de pèlerinage au monde : le Camino Francés, chemin mythique foulé depuis des siècles par des marcheurs venus de tous horizons. Entre nature, culture et rencontres humaines, cette traversée vous invite à ralentir, à respirer et à goûter à la simplicité du moment présent.

Cette année marque aussi un moment tout spécial : **les 15 ans de création du Centre La Tienda d'ici à Compostelle**. Et quoi de mieux que de célébrer cet anniversaire là où tout a commencé, en combinant l'événement avec la fête de Saint-Jacques ?

Ce voyage a été soigneusement planifié pour que votre arrivée à Santiago de Compostela coïncide avec la veille de la fête de Saint-Jacques, le 24 juillet 2026. Cette soirée est l'une des plus vibrantes de l'année : la ville entière s'illumine pour célébrer son saint patron, et les feux d'artifice au-dessus de la cathédrale offrent un spectacle inoubliable. Vous séjournerez trois nuits au cœur de cette cité légendaire, pour découvrir tous les secrets de cette ville fascinante, spirituelle et envoûtante.

Le Camino Francés, inscrit au patrimoine mondial de l'UNESCO, est le plus emblématique des chemins de Compostelle. Sur les 100 derniers kilomètres de cet itinéraire historique, vous traverserez la Galice, région verdoyante et habitée d'une profonde sérénité. Monuments, églises, hameaux de pierre et gastronomie locale se succèdent, offrant à chaque étape un émerveillement nouveau.

Et parce que le Chemin ne s'arrête pas à Santiago, nous poursuivrons jusqu'à Finisterre et Muxía, là où la terre rejoint l'océan. Marcher sur ces sentiers, entre ciel et mer, c'est vivre une expérience rare, empreinte de beauté, de gratitude et d'accomplissement.

Venez vivre votre Chemin, à votre rythme.
Nous nous occupons du reste.
Buen Camino !





Jour 1 | Jeudi 16 juillet | Vol Montréal > Porto

Rendez-vous à l'aéroport Pierre-Elliott-Trudeau. Enregistrement et embarquement sur votre vol direct de nuit de Montréal à Porto avec Air Transat.

Jour 2 | Vendredi 17 juillet | Arrivée à Porto

Arrivée à l'aéroport de Porto en matinée, transfert vers l'hôtel au centre-ville. Une visite des différents attraits touristiques vous est proposée afin de profiter de votre passage dans cette ville où couleurs, culture, gastronomie et architecture ne laissent personne indifférent.

◆ Dîner de bienvenue inclus et nuitée à Porto. (D)

Jour 3 | Samedi 18 juillet | Porto > Sarria

Nous quittons la ville de Porto en avant-midi par transfert privé pour rejoindre le point de départ de notre chemin. C'est à Sarria, charmante localité de la province de Lugo, que débute pour beaucoup le Camino Francés : les 100 derniers kilomètres nécessaires pour obtenir la célèbre Compostela, certificat remis aux pèlerins depuis le IX^e siècle. ◆ Souper libre et nuitée à Sarria. (PD/T)

Jour 4 | Dimanche 19 juillet | Sarria > Portomarín (±22 km)

Première journée de notre randonnée. Étape au cœur de la Galice dont le vert est la couleur prédominante, vous y croiserez bon nombre d'« horreos » (greniers à grains typiques de la région perchés sur quatre piliers). Belle arrivée dans un paysage enchanteur à Portomarín, village noyé puis reconstruit sur les hauteurs.

◆ Souper libre et nuitée à Portomarín. (PD)

Jour 5 | Lundi 20 juillet | Portomarín > Palas del Rei (±25 km)

Randonnée à travers les forêts d'eucalyptus et les prairies vallonnées entre Portomarín et Palas de Rei, ancien carrefour médiéval des routes jacquaires. Petite ville tranquille et accueillante, Palas de Rei séduit par son atmosphère simple et authentique, marquée par le passage constant des pèlerins.

◆ Souper libre et nuitée à Palas Del Rei. (PD)

Jour 6 | Mardi 21 juillet | Palas del Rei > Melide (±15km)

Étape vallonnée au cœur de la Galice, où abondent les maisons traditionnelles en pierre, appelées pazos, et les ponts anciens qui enjambent les rivières claires. Vous traverserez de charmants hameaux avant d'arriver à Melide, réputée pour son pulpo à la gallega, spécialité incontournable servie dans les pulperías du centre.

◆ Petit lunch inclus le midi et nuitée à Melide. (PD/L)

Jour 7 | Mercredi 22 juillet | Melide > Arzua (±14 km)

Courte étape agréable d'environ 14 km à travers forêts d'eucalyptus et villages pittoresques. Vous croiserez peut-être les pèlerins venus du Camino del Norte, qui rejoignent ici le Camino Francés. L'arrivée à Arzúa, célèbre pour son fromage, marque la transition vers une atmosphère plus recueillie à l'approche de Santiago.

◆ Souper libre et nuitée à Arzúa. (PD)

Jour 8 | Jeudi 23 juillet | Arzua > O'Pedrouzo (± 19 km)

Étape paisible entre forêts d'eucalyptus et villages lumineux, où le pas se fait plus méditatif. Le cœur se remplit d'une douce émotion : Santiago n'est plus très loin. On sent déjà le souffle de l'arrivée, ce mélange unique de fatigue heureuse et de gratitude.

◆ Souper libre et nuitée à O'Pedrouzo. Dernière halte avant le grand jour. (PD)



Jour 9 | Vendredi 24 juillet | O'Pedrouzo > Santiago (± 20 km)

Dernière étape du Camino Francés, empreinte d'émotion et de gratitude. Le sentier s'élève doucement vers Lavacolla, où les pèlerins se purifiaient autrefois avant d'entrer dans la ville sainte. Puis vient le Monte do Gozo, d'où l'on aperçoit pour la première fois les flèches de la cathédrale : un moment fort du pèlerinage.

Vous arriverez à Santiago de Compostela en cette veille de la fête de Saint-Jacques, alors que la ville s'illumine pour célébrer son saint patron. Le soir, les feux d'artifice embrasent le ciel au-dessus de la cathédrale, offrant un spectacle grandiose et inoubliable.

◆ Souper libre et nuitée à Santiago de Compostela. (PD)

Jours 10-11 | Samedi 25 et Dimanche 26 juillet | Santiago

Nous voilà déposés dans la tant convoitée Santiago de Compostela, cœur vibrant du pèlerinage. Le 25 juillet, la ville célèbre son saint patron dans une ambiance unique : processions, musique et ferveur animent les rues de cette cité inscrite au patrimoine mondial de l'UNESCO.

Ces deux journées libres vous permettront de découvrir Santiago à votre rythme : la cathédrale, la place de l'Obradoiro, les ruelles médiévales et la vie locale animée. Une visite guidée de la ville sera également organisée (jour à confirmer) afin de profiter pleinement de son riche patrimoine. Un souper de groupe, le samedi soir, viendra marquer l'accomplissement de votre pèlerinage et la remise de votre Compostela, symbole de votre chemin parcouru.

◆ Nuitées à Santiago de Compostela. (PD/S le 25 juil)

Jour 12 | Lundi 27 juillet | Santiago > Negreira (±24 km)

Après nos journées de repos à Santiago, nous poursuivons notre route sur l'une des plus belles parties de tous les chemins : le chemin de Finisterre. Cette section vous invite réellement, de par sa nature, ses habitants, ses hameaux, son architecture et sa gastronomie, à vous laisser bercer par l'accueil que vous recevrez grâce à la réputation bien établie du Centre La Tienda. C'est aussi le moment de prendre vraiment conscience que vous êtes bien en train de réaliser le rêve de marcher sur le chemin de Compostelle. Vous avez amplement le temps de contempler la nature qui se présente. Le plan du jour sera de marcher jusqu'à Negreira où un bus privé nous y attendra afin de nous transporter jusqu'à Olveiroa.

♦ Souper inclus et nuitée à Olveiroa. (PD/S/T)



Jour 13 | Mardi 28 juillet | Olveiroa > Cee (±22 km)

Arrêter le temps est ici le mot du jour. Très peu de ravitaillement en cette journée, nous partons avec un pique-nique dans le sac à dos, et nous nous arrêtons dîner sous les arbres. Nous ne le dirons jamais assez : « Marcheurs, il n'y a pas de chemin, se fait le chemin en marchant ». Alors aujourd'hui, c'est le mode : "Prends vraiment ton temps !" C'est la Nature avec un grand « N ». Cee est une magnifique ville, mais la journée de randonnée pour nous y rendre est mille fois plus belle.

♦ Petit lunch le midi et souper inclus. Nuitée à Cee. (PD/L/S)

Jour 14 | Mercredi 29 juillet | Cee > Fisterra (±15 km)

Notre corps est maintenant bien habitué à la routine du pèlerin. C'est donc avec allégresse et avec reconnaissance que nous marchons vers Fisterra : « fin de la terre ». Nous vous proposons une pause dans un extraordinaire café près de l'océan et ensuite, nous continuons notre chemin les yeux grands ouverts au mirador surplombant le bout du monde, notre destination du jour.

♦ Souper libre et nuitée à Fisterra. (PD)

Jour 15 | Jeudi 30 juillet | Fisterra (±8 km) Libre

Puisque l'objectif du voyage est de vous « émerveiller » sans vous « épuiser », c'est aujourd'hui, lors de cette journée de « repos », que nous allons marcher jusqu'au phare de Finisterre, le fameux km 0 (± 8 km). Nous pouvons y dîner, prendre notre temps, vous êtes libres de revenir au village au moment qui vous convient. Selon la température, si le coucher de soleil est au rendez-vous, ce sera un immense plaisir de vous guider jusqu'au plus bel endroit pour l'admirer. ♦ Souper libre et nuitée à Fisterra. (PD)

Jour 16 | Vendredi 31 juillet | Fisterra > Lires (±18 km)

Journée qui nous fait toujours vibrer de joie car nous vous sortons deux fois du chemin pour vous faire vivre du grand bonheur ! Il n'y a qu'un seul petit café à 4km de la sortie de Finisterre, mais oh! combien sympathique. Aucun ravitaillement sur notre route aujourd'hui, mais nous faisons les provisions nécessaires la veille. C'est la nature à souhait et l'émerveillement garanti jusqu'à la nuit tombée. Le chemin achève, on veut à notre manière, « étirer » le temps pour vous.

♦ Souper inclus et nuitée à Lires. (PD/S)

Jour 17 | Samedi 1er août | Lires > Muxia (±19 km)

Voilà, la dernière étape du chemin, mais quelle étape ! Vivre Muxia, c'est vous permettre de faire « le plein du vide » ce 5ème élément méconnu. Encore une fois, aucun ravitaillement, mais ne craignez rien, nous faisons nos provisions avant le départ. Un 19 km qui se transforme en une petite promenade du dimanche. C'est la nature, l'océan, le son des vagues sur les rochers, la chapelle qui semble être là pour vous féliciter de votre parcours, et qui selon nous, est vraiment le kilomètre 0. Muxia, c'est arriver dans un tout petit village de pêcheurs où le chant des oiseaux et le sourire de nos hôtes vous accueillent amicalement et vous invitent à prendre conscience que vous venez de réaliser un de vos rêves.

♦ Petit lunch inclus le midi et nuitée à Muxia. (PD/L)

Jour 18 | Dimanche 2 août | Libre à Muxia

"Prendre le temps de prendre le temps" prend ici tout son sens. Journée libre, de réflexion, de joie, de gastronomie festive, d'adieux imminents, etc. Un mélange de joie, de peine, de désir de recommencer, de raconter, voire de continuer...

♦ Journée libre. Souper d'aurevoir inclus. Nuitée à Muxia. (PD/S)

Jours 19-20 | Lundi 3 août, | Muxia > Porto et Mardi 4 août | Libre à Porto

Retour sur Porto en transport privé en cours de matinée. Nous vous proposons, à Porto, d'autres activités afin de « décanter » progressivement de notre fabuleuse randonnée. Par exemple, traverser le pont Dom Luis, (œuvre d'un disciple de Gustave Eiffel) jusqu'au Mosteiro da Serra do Pilar afin d'y admirer la ville de Porto de nuit.

♦ Souper libre et nuitées à Porto. (PD/T)



Jour 21 | Mercredi 5 août | Vol de retour vers Montréal

Transfert très matinal de l'hôtel à l'aéroport pour votre vol direct Porto-Montréal sur les ailes d'Air Transat.

PD(Petit-déjeuner) | D(Dîner) | L(Petit lunch) | S(Souper) | T(Transfert)

Informations générales

Deux femmes d'expérience pour vous accompagner sur ce chemin

Anne St-Hilaire, fondatrice du Centre La Tienda d'ici à Compostelle et de Buen Camino, consacre sa vie depuis 2008 à faire rayonner la beauté et la profondeur des chemins de Saint-Jacques. Passionnée et bienveillante, elle accompagne avec authenticité, convaincue que la marche nous apprend à ralentir, à ressentir et à savourer pleinement la vie.

Angela Aurucci, grande voyageuse et femme engagée, a traversé l'Amérique latine du Mexique à l'Argentine en plus d'avoir marché sur Compostelle. Elle accompagne depuis plusieurs années les groupes de La Tienda sur les chemins de Buen Camino, convaincue que se mettre en marche, c'est un acte de courage et de transformation, un mouvement vers soi et vers les autres.



Anne St-Hilaire et Angela Aurucci incarnent à elles deux l'esprit du Camino et la mission profonde de Buen Camino – sur les chemins de La Tienda : faire de chaque pas une découverte, et de chaque voyage, une expérience inoubliable.

Ensemble, elles partagent une foi profonde en la résilience, la solidarité et la beauté du monde. Leur expérience, leur humanité et leur passion du chemin se conjuguent pour vous offrir le voyage de votre vie.

FORFAIT CAMINO FRANCÉS ; du 16 juillet au 5 août 2026 – 21 jours / 19 nuits

Prix total : 8 450 \$ / personne (en occ. double)

Prix total "Réserver tôt : 8 250 \$ / personne (en occ. double)(si inscription avant le 12 décembre 2025)

Buen Camino se réserve le droit de vous assigner une chambre double ou triple (mixte) pour toute demande de jumelage.

Supplément chambre individuelle : + 1360 \$ (selon disponibilité – quantité limitée)

Prix total – taxes et contribution FICAV comprises

Prix calculé selon le taux de change en vigueur le 21 novembre 2025

Prix valable pour toute inscription confirmée avant le 15 mai 2026 (ou jusqu'à atteinte du nombre maximal de participants).

CE FORFAIT COMPREND :

- Vol direct aller-retour Montréal-Porto avec Air Transat
- 19 nuits en hôtel/pension 2* à 4* (base occ. double) incluant tous les petits déjeuners (sauf le dernier jour), 1 dîner de bienvenue, 3 petits lunchs et 5 soupers
- Les transferts en autobus privés selon l'itinéraire
- Le transport de bagage d'une étape à l'autre (max 10 kg/pers - format cabine)
- La "credencial", une étiquette à bagages
- Les pourboires pour les chauffeurs lors des transferts et le service de restauration des repas inclus
- Rencontres préparatoires par le Centre La Tienda ;
 - formation en groupe sur l'équipement
 - préparation individuelle de votre bagages
 - Initiation à la marche afghane
 - marche préparatoire incluant l'ajustement de votre équipement, marche pratique et thématiqueCes rencontres organisées par le Centre La Tienda sont libres mais fortement recommandées.
- Un rabais de 10% sur les articles sélectionnés au Centre La Tienda
- Les services de deux accompagnatrices expérimentées de Buen Camino
- Les taxes et la contribution au FICAV incluses dans le prix annoncé

CE FORFAIT NE COMPREND PAS :

- Assurance voyage (soumission sur demande)
- Les repas non inclus dans « ce forfait comprend » ainsi que les boissons pendant les repas
- Services de taxi pour écourter les journées de marche selon les besoins personnels et dans la mesure du possible
- Les entrées et admissions pour tous les sites qui pourraient se trouver le long du chemin
- Autre service non mentionné dans « Ce forfait comprend »
- Si applicable, l'autorisation de voyage ETIAS à faire en ligne avant le départ
- Dépenses personnelles
- Pourboires aux accompagnatrices

◆ Date limite d'inscription : 15 mai 2026

(ou lorsque le nombre maximum de passagers est atteint)

◆ Nombre de participants : Minimum 8 - Maximum 10

◆ Pour vous inscrire :

Merci de bien vouloir remplir et retourner la fiche d'inscription ci-après et de nous l'envoyer agence.bc@centrelatienda.com **avec un premier versement de 800\$** (100% non remboursable si vous devez annuler).

Si paiement par chèque, faire à l'ordre d'**AÉROPORT VOYAGE**.

◆ Assurance voyage :

Une assurance voyage est fortement recommandée (soumission sur demande)

◆ Documentation requise :

Les voyageurs canadiens qui se rendent en Espagne et/ou au Portugal doivent être en possession d'un passeport valide au moins 3 mois après la date prévue de retour ainsi que, si applicable, l'autorisation de voyage ETIAS. Pour les non Canadiens, merci de vous référer auprès des autorités compétentes.

Pour plus d'informations

Centre la Tienda : (514) 419-3219
info.bc@centrelatienda.com

Pour inscription

Voyagiste Buen Camino : (438) 383-2888
agence.bc@centrelatienda.com

Formulaire d'inscription

- ♦ Imprimer et compléter
Si à la main; en lettres carrées
- ♦ Signer et nous acheminer par courriel à :
agence.bc@centrelatienda.com ou
- ♦ par la poste ou en personne:
Centre La Tienda,
5111, rue de Verdun (Québec) H4G 1N7

♦ **IMPORTANT** : les prénoms et noms doivent être identiques à ceux inscrits sur votre passeport. ♦

Usage Interne

Mme ☐	Prénom	Mr ☐	Nom
Adresse			
Ville	Code postal	Courriel	
Téléphone: ☐	Cellulaire	☐	Maison
Passeport #	Émis le	Date naissance	JJ / MM / AAAA
Nationalité	Expire le	♦ SVP joindre une copie de la page avec photo de votre passeport	

Occupation désirée :

- ☐ Chambre individuelle : + 1 360 \$ (selon disponibilité - quantité très limitée)
- ☐ Chambre **TWIN** (2 lits) ☐ Chambre **DOUBLE** (1 lit) / à partager avec (préciser le nom)
- ☐ Je suis seul(e) et j'aimerais être jumelé(e) et partager une chambre avec une personne du groupe*
- *En cas d'impossibilité de jumelage, Buen Camino pourra attribuer une chambre partagée (double ou triple), sans distinction de genre, selon les disponibilités.

Informations additionnelles : (Afin de participer à nos voyages, la personne inscrite doit être parfaitement autonome. **)

Allergies/restrictions alimentaires	
Conditions médicales particulières	

Personne à contacter (en cas d'urgence seulement)

Prénom	Nom	Lien
Tél./Cell.	Courriel	

** Par autonome, nous entendons être physiquement et psychologiquement apte à participer à toutes les activités proposées au programme sans être accompagnée ni aidée par une tierce personne. Pour le bon déroulement du voyage en groupe, Buen Camino se réserve le droit de refuser toute personne jugée non-suffisamment autonome.

ASSURANCE VOYAGE : Il est obligatoire que chaque voyageur/voyageuse soit assuré.e (médical) avant de partir.

- ☐ J'ai ma propre assurance, je ne désire pas l'assurance voyage offerte par Buen Camino.

IMPORTANT: Nous fournir les renseignements suivants :

Compagnie d'assurance	Numéro de police
Numéro téléphone à frais virés	Numéro de certificat s'il y a lieu
Signature	Date

- ☐ Je désire obtenir une assurance voyage

Nous travaillons en collaboration avec la compagnie CROIX BLEUE qui offre une assurance voyage complète incluant : frais médicaux d'urgence, annulation et interruption, accident dans un transport public, bagages et effets personnels.

Veuillez contacter Buen Camino au 438-383-2888 ou agence.bc@centrelatienda.com pour les tarifs et conditions.

Votre signature signifie que vous avez lu les "Conditions générales" de vente émises (dernière page) par Buen Camino et que vous les acceptez. Ne pas oublier d'inclure votre dépôt de 800\$ (100% non remboursable en cas d'annulation).

Si la totalité du voyage est payé par chèque, nous vous suggérons d'inclure le paiement final lors de l'inscription et le postdater au 15 mai 2026.

Signature	Date
--------------------------------	---------------------------

Autorisation de paiement

Voyagiste Buen Camino sur les Chemins de la Tienda,
ci-après Buen Camino.

- VOYAGE CAMINO FRANCÉS
- Du 5 juillet au 5 août 2026
- Prix **Occupation double** : 8 450 \$ / pers.
- Prix **Réserver tôt** : 8 250 \$ / pers.
- Taxes et FICAV compris.

► Paiement du dépôt de 800 \$ par carte de crédit

Usage Interne

Par la présente, je autorise Buen Camino (ou ses fournisseurs de services voyages) à débiter ma **carte de crédit** au montant de \$ pour le dépôt au moment de l'inscription.

Type de carte* ☐ Visa ☐ MasterCard

Numéro de carte de crédit :

Date d'expiration : CVV (3 derniers chiffres au dos) :

Signature Date

► Paiement du solde dû le 15 mai 2026

Si applicable; inclure le supplément de chambre individuelle de 1 360 \$.

☐ Prendre le solde de \$ sur le même numéro de carte de crédit que mon dépôt initial :

Signature Date

--ou--

☐ Prendre le **solde** sur la carte suivante si différente que pour le dépôt initial :

Par la présente, je autorise Buen Camino (ou ses fournisseurs de services voyages) à débiter ma **carte de crédit** au montant de \$ pour le solde dû le **15 mai 2026**.

Type de carte* ☐ Visa ☐ MasterCard

Numéro de carte de crédit :

Date d'expiration : CVV (3 derniers chiffres au dos) :

Signature Date

* Nous n'acceptons pas les cartes American Express

--ou--

► ☐ Paiement par chèque**

☐ Je joins mon chèque pour le **dépôt de 800 \$**.

☐ Je joins mon chèque postdaté pour le **solde dû le 15 mai 2026** au montant de: \$
Si applicable; inclure le supplément de chambre individuelle de 1 360 \$.

** Rabais de 75 \$ sur le solde si paiement **complet du forfait** par chèque ou comptant.

Buen Camino | 5111 rue Verdun | Verdun - H4G 1N7

Conditions générales

Buen Camino
sur les chemins de La Tienda
Détenteur d'un permis du Québec # 702340

Dépôt et paiement :

Un dépôt de 800\$ (100% non remboursable en cas d'annulation) par personne est requis au moment de votre réservation. Le solde devra être payé au complet au moins 60 jours avant le départ. En cas de retard pour le paiement final, noter que la réservation pourrait être automatiquement annulée entraînant les frais d'annulation sous-mentionnés.

Frais d'annulation :

- Jusqu'à 60 jours avant le départ : 800\$ de pénalité
- De 60 à 55 jours avant le départ : 50% du prix du voyage est non remboursable
- À moins de 55 jours avant le départ : aucun remboursement
- Moins de 55 jours avant le départ, tout changement pourrait entraîner l'annulation de la réservation actuelle et nécessite une nouvelle réservation, avec les frais applicables
- Changement de nom : jusqu'à 300\$ de pénalité, selon les conditions du transporteur.

Buen Camino se réserve le droit d'annuler un voyage si le nombre de participants minimum n'est pas atteint à la date limite, ou de reconsidérer le nombre minimum de participants et son prix afin de confirmer le voyage, de repousser la date limite à 45 jours du départ, de changer les dates du voyage, de reporter le voyage en cas de force majeure**, ou changer de compagnie aérienne au besoin (si vol direct, tout changement pourrait entraîner un vol avec escale). Seulement dans le cas où Buen Camino décidait d'annuler le voyage, un remboursement complet représentera le règlement définitif envers le passager. Dans le cas d'un changement de date, les conditions d'annulation de la date de voyage initiale s'appliquent. Buen Camino ne saurait être tenu d'intervenir lors de difficultés entre les autorités d'un pays et un membre du groupe qui ne se serait pas conformé aux lois, coutumes, règlements et traditions du pays d'accueil. En cas de force majeure**, Buen Camino se réserve le droit d'agir en conséquence selon les autorités compétentes et ses fournisseurs de services.

- Si votre voyage devait être annulé en raison d'une nouvelle pandémie, et bien que le dépôt reste non remboursable, vous pouvez toutefois :
- le transférer sur un autre voyage de groupe confirmé de la programmation en cours
- le transférer sur un projet voyage en formule individuelle
- le transférer à la personne de votre choix pour un voyage groupe ou individuel
- le transférer sur un voyage de notre programmation voyages de l'année suivante.

Assurance :

Une assurance voyages (médicale) est obligatoire. Les voyageurs sont invités à se procurer une assurance annulation dans l'alternative où, pour des raisons majeures (maladie, blessure ou décès survenant à eux-mêmes ou à un membre de leurs proches) ils devaient annuler leur voyage avant le départ ou modifier l'itinéraire en cours de route. Le coût des assurances n'est en aucun cas remboursable. Les voyageurs doivent prendre connaissance dans leur contrat d'assurance de la nature de la garantie, des risques assurés, des exclusions, limitations et réductions de garanties, ainsi que des procédures de résiliation que contient le produit d'assurance.

Réclamation :

Vous devez aviser le représentant de Buen Camino le plus rapidement possible de toute réclamation éventuelle, celle-ci sera traitée de façon individuelle. À l'étranger, vous devez immédiatement communiquer avec votre accompagnateur ou auprès de la direction de l'hôtel afin que la situation puisse être corrigée.

Prix indiqués* :

Les prix indiqués incluent la contribution au FICAV, actuellement fixée à 0 \$, mais offrant pleine protection au voyageur pour les produits ou services touristiques achetés, elle sera ajoutée automatiquement à la facture pour tout voyage et pourrait compenser les pertes financières en cas de force majeure**, selon les conditions d'annulation offertes par Buen Camino. Sauf en cas d'indication contraire, tous les prix sont en \$ canadiens et sujets à changement jusqu'à 30 jours avant la date de départ en raison d'une hausse du prix du carburant imposée par le transporteur ou, dans le cas où le taux de change applicable 45 jours avant la date de fourniture des services est de 5% plus élevé qu'à la date à laquelle le contrat a été conclu. Si l'augmentation du prix du voyage est de 7% ou plus du prix original, vous pouvez demander de vous faire rembourser ou d'échanger votre voyage contre un autre similaire.

Responsabilité de Buen Camino :

Buen Camino ne peut être tenu responsable des actes, oublis, erreurs ou événements, pertes, dommages ou accidents durant le voyage, ainsi que des retards ou annulation dus à une compagnie de transport. Buen Camino ne peut être tenu responsable de quelque dommage subi par le voyageur pour maladie, blessure, perte, incommodité ou toute responsabilité quant à tout dommage découlant d'un acte gouvernemental, de troubles politiques, grèves, actes fortuits. Buen Camino n'effectuera aucun remboursement quelles que soient les circonstances d'un retour prématuré ou d'une partie non-complétée, ni pour les services non-utilisés par les voyageurs. La responsabilité de Buen Camino découlant du défaut de fournir un service ou un avantage décrit dans le présent document est limité au coût de tel service ou avantage. Buen Camino se réserve le droit, à sa seule discrétion, d'annuler les services de voyages proposés ou d'offrir une option de rechange comparable, et vous avisera de ces annulations ou changements dans un délai raisonnable avant le départ. Si Buen Camino doit annuler votre réservation intégralement, sa seule responsabilité sera de rembourser toute somme payée. Cependant, aucun remboursement ne sera honoré advenant une annulation du voyage par Buen Camino pour des raisons de force majeure.**

Responsabilité du voyageur :

Le voyageur s'engage à accepter toute directive raisonnable relative au forfait émis alors que le passager est à l'étranger. Dans le cas où un passager aurait une conduite préjudiciable aux autres voyageurs ou aux fournisseurs de services, et qui persiste dans sa conduite malgré un avertissement formel du fournisseur de services et/ou de son représentant, le passager sera expulsé du groupe et devra assumer les frais occasionnés par sa conduite y compris tous les frais supplémentaires que le passager devra déboursier pour son hébergement, nourriture et transport. Le voyageur est responsable de s'informer sur les exigences d'entrée et/ou de sortie du pays qu'il prévoit de visiter et de faire les démarches nécessaires auprès des autorités compétentes pour l'obtention des documents requis et d'acquitter les frais inhérents. Dans l'éventualité où le passager ne possède pas les documents exigés, il pourrait se voir refuser l'accès par les autorités du pays et dégage toute responsabilité de Buen Camino quant à l'obtention des dits documents dans le temps imparti.

Consentement de captation d'images :

En s'inscrivant à un voyage de groupes Buen Camino, le voyageur donne son consentement afin de pouvoir utiliser l'image de sa personne à des fins de promotion et de diffusion de publicité mettant en valeur notre entreprise afin d'encourager d'autres personnes à prendre part à ces magnifiques voyages.

Bien que l'utilisation de la diffusion de votre personne, droit à l'image, ne soit pas rémunérée, il s'agit d'un processus important qui nous permettra de promouvoir notre agence. En cas de refus, le voyageur doit informer expressément Buen Camino par écrit avant le voyage pour lequel il s'est inscrit.

Conditions spécifiques :

La nature des circuits offerts par Buen Camino est différente de ceux dits "traditionnels" et peuvent comporter un risque plus ou moins élevé : terrains difficiles, dénivelé de plus ou moins grande importance, conditions climatiques imprévisibles, accès restreint (quelque fois) aux services médicaux et/ou de communication. Buen Camino demande que les participants aient une condition physique acceptable et une bonne santé. Un certificat médical pourrait vous être demandé afin d'accepter votre inscription à l'un de nos voyages. Nous vous conseillons fortement de suivre nos recommandations quant à la préparation physique pour nos voyages. Si vous souffrez de conditions médicales plus ou moins sévères ; qu'elles soient d'ordre musculaires, cardiaques, respiratoires ou si vous avez une pression artérielle élevée, nos voyages ne sont pas recommandés pour vous. Buen Camino se réserve le droit d'annuler votre inscription sans préavis ou même de vous exclure d'un voyage si nous nous rendons compte que votre condition physique et/ou de santé est inadéquate au bon déroulement de l'itinéraire. Le participant prendra alors tous les frais occasionnés à sa charge (hébergement, nourriture, transport etc.) pour un renvoi immédiat au Canada et dégage la responsabilité de Buen Camino.

COVID-19 :

En cas de pandémie, par exemple la pandémie de COVID-19, il se peut que certains pays ou provinces demandent aux voyageurs d'être vacciné.e.s et/ou que vous ayez à présenter un passeport vaccinal (ou autre type de document) dès votre entrée dans le pays ou la province visité, voire un test PCR négatif moins de 72h ou encore un test antigène de moins de 24h avant d'embarquer dans l'avion en partance. Il est de la responsabilité du voyageur de détenir les documents exigés en tout temps et ce, pour la durée totale de son voyage. Il est fort probable que vous ayez aussi à porter un masque si les autorités compétentes l'exigent, que ce soit en intérieur ou en extérieur et chaque voyageur devra se soumettre au respect de toutes les précautions sanitaires en vigueur au moment du voyage et selon le pays ou la province visité.e. Le non-respect de ces consignes pourrait faire l'objet d'une annulation de votre voyage sans possibilité de remboursement ou le voyageur devra payer les frais inhérents de retour au Canada ou à son domicile en cas de refus des autorités de vous accepter sur leur territoire. Buen Camino se dégage de toute responsabilité et ne peut être tenue responsable des restrictions sanitaires découlant de la COVID-19 ainsi que de la non-présentation de ces documents par le voyageur.

*FICAV :

Depuis le 1er janvier 2024, le montant de la contribution au FICAV est crédité sur votre facture pour tout produit voyage acheté à compter de cette date. Vous n'aurez rien à déboursier, mais vous serez quand même protégés.

**Force majeure

Buen Camino n'assume aucune responsabilité quant à toute réclamation résultant entre autres, d'un des événements suivants : d'un cas fortuit, de force majeure ou du fait d'un tiers; d'une guerre, d'une révolution, d'une insurrection, d'une émeute, d'un embargo, d'un acte terroriste ou leurs conséquences, désastre nucléaire ou de tout autre acte illégal commis contre l'ordre public ou les autorités; d'un incendie, d'une inondation, d'une explosion, d'un séisme, d'une éruption volcanique, d'une épidémie, d'une pandémie, d'une quarantaine, d'une urgence de santé publique, d'une tempête, de la foudre, d'un ouragan, d'une tornade, d'une tempête tropicale ou de toutes autres conditions météorologiques défavorables; d'une pénurie de main-d'œuvre, de carburant, d'équipement ou de l'incapacité à se procurer ceux-ci; d'une grève, d'un lockout, d'un conflit de travail ou de tout autre problème lié aux relations de travail impliquant les employés de ses fournisseurs; d'une décision d'une autorité gouvernementale ou législative ayant autorité et dont l'action ou l'inaction perturberait nos opérations.