VIVEZ L'EXPÉRIENCE COMPOSTELLE

2027



Camino Francés

De Sarria à Muxia

15 juin au 4 juillet
20 JOURS / 18 NUITÉES

Buen CAMINO sur les chemins de La Tienda

HÉBERGEMENT EN HÔTELS et PENSIONS

Détenteur d'un permis du Québec

POUR PLUS DE DÉTAILS, CONTACTEZ-NOUS : *438-383-2888 ou info.bc@centrelatienda.com*

www.buencamino.centrelatienda.com

Bienvenue sur le Camino Francés 2027

Le Camino Francés & Finisterre – Muxía 2027

De Sarria à Santiago, jusqu'à Finisterre et Muxía… là où le Chemin rencontre l'océan !

Il y a des chemins que l'on découvre… et d'autres que l'on retrouve avec un bonheur renouvelé !

En 2026, nous avons redécouvert cette magnifique portion du Camino Francés. Et quel coup de cœur ! Après 15 années à organiser et accompagner des voyages sur les chemins de Saint-Jacques-de-Compostelle, notre expérience nous permet aujourd'hui de vous proposer pour 2027 un itinéraire soigneusement pensé, où chaque étape, chaque halte et chaque rencontre contribuent au plaisir du voyage.



De Sarria à Santiago, la Galice dévoile ses plus beaux verts. De ses sentiers ombragés par ses forêts luxuriantes, aux petits hameaux de pierres et de paysages champêtres, une randonnée qui nous plonge vraiment dans cette atmosphère si particulière du Camino.

Notre expérience nous permet de planifier les étapes avec soin, en privilégiant un rythme de marche qui laisse le temps de profiter pleinement du Chemin.

Et comme joli clin d'œil du calendrier, en pleine année Sainte, notre arrivée à Santiago coïncidera avec les célébrations de la Saint-Jean-Baptiste le 23 juin! Une occasion de découvrir une autre facette des traditions galiciennes et de profiter de l'ambiance festive de cette ville fascinante.

Puis, au-delà de Santiago, une autre magie opère. Les sentiers deviennent plus paisibles, traversent des bois d'eucalyptus et des villages où le temps semble ralentir.

Et soudain, à la sortie d'une forêt, l'océan Atlantique apparaît ! Un moment saisissant qui annonce Finisterre et Muxía, là où la terre rencontre l'immensité de l'océan.

Et il y a ces rencontres qui font toute la différence : nos amis galiciens, leur accueil chaleureux et cette gastronomie généreuse, où les fruits de mer d'une fraîcheur incomparable occupent une place de choix.

C'est cette façon de vivre le Chemin que nous aimons partager : prendre le temps, savourer les rencontres et découvrir bien plus qu'un itinéraire.

Venez vivre votre Chemin, à votre rythme.
Nous nous occupons du reste.
Buen Camino !





Jour 1 | Mardi 15 juin | Vol Montréal > Porto

Rendez-vous à l'aéroport International Montréal-Trudeau. Enregistrement et embarquement sur votre vol direct de nuit de Montréal à Porto avec Air Transat.

Jour 2 | Mercredi 16 juin | Arrivée à Porto

Arrivée à l'aéroport de Porto en matinée, transfert vers l'hôtel au centre-ville. Une visite des différents attraits touristiques vous est proposée afin de profiter de votre passage dans cette ville où couleurs, culture, gastronomie et architecture ne laissent personne indifférent.
✦ Dîner de bienvenue inclus et nuitée à Porto. (T)(D)

Jour 3 | Jeudi 17 juin | Porto > Sarria

Nous quittons la ville de Porto en avant-midi par transfert privé pour rejoindre le point de départ de notre chemin. C'est à Sarria, charmante localité de la province de Lugo, que débute pour beaucoup le Camino Francés : les 100 derniers kilomètres nécessaires pour obtenir la célèbre Compostela, certificat remis aux pèlerins depuis le IXe siècle. ✦ Souper libre et nuitée à Sarria. (PD/T)

Jour 4 | Vendredi 18 juin | Sarria > Portomarín (±22 km)

Première journée de notre randonnée. Étape au cœur de la Galice dont le vert est la couleur prédominante. Vous y croiserez bon nombre d'« horreos » (greniers à grains typiques de la région perchés sur quatre piliers). Belle arrivée dans un paysage enchanteur à Portomarín, village noyé puis reconstruit sur les hauteurs.
✦ Souper libre et nuitée à Portomarín. (PD)

Jour 5 | Samedi 19 juin | Portomarín > Palas de Rei (±25 km)

Randonnée à travers les forêts d'eucalyptus et les prairies vallonnées entre Portomarín et Palas de Rei, ancien carrefour médiéval des routes jacquaires. Petite ville tranquille et accueillante, Palas de Rei séduit par son atmosphère simple et authentique, marquée par le passage constant des pèlerins.
✦ Souper libre et nuitée à Palas De Rei. (PD)

Jour 6 | Dimanche 20 juin | Palas de Rei > Melide (±15km)

Étape vallonnée au cœur de la Galice, où abondent les maisons traditionnelles en pierre, appelées pazos, et les ponts anciens qui enjambent les rivières claires. Vous traverserez de charmants hameaux avant d'arriver à Melide, réputée pour son pulpo à la gallega, spécialité incontournable servie dans les pulperías du centre.
✦ Petit lunch inclus le midi, souper libre et nuitée à Melide. (PD/L)

Jour 7 | Lundi 21 juin | Melide > Arzua (±14 km)

Courte étape agréable d'environ 14 km à travers les forêts d'eucalyptus et les villages pittoresques. Vous croiserez peut-être des pèlerins venus du Camino Primitivo, qui a rejoint le Camino Francés à Melide, ainsi que ceux du Camino del Norte, qui le rejoignent à Arzúa, réputée pour son fromage Arzúa-Ulloa. À chaque pas, Santiago se rapproche un peu plus !
✦ Souper libre et nuitée à Arzúa. (PD)

Jour 8 | Mardi 22 juin | Arzua > O'Pedrouzo (± 19 km)

Étape paisible entre forêts d'eucalyptus et villages lumineux, où le pas se fait plus méditatif. Le cœur se remplit d'une douce émotion : Santiago n'est plus très loin. On sent déjà le souffle de l'arrivée, ce mélange unique de fatigue heureuse et de gratitude.
✦ Souper libre et nuitée à O'Pedrouzo. Dernière halte avant le grand jour.(PD)



Jour 9 | Mercredi 23 juin | O'Pedrouzo > Santiago (± 20 km)

Dernière étape du Camino Francés, empreinte d'émotion et de gratitude. Le sentier nous mène vers Lavacolla, où les pèlerins se purifiaient autrefois avant d'entrer dans la ville sainte. Puis vient le Monte do Gozo, d'où l'on aperçoit les flèches de la cathédrale : un moment fort du pèlerinage.
Vous arriverez à Santiago de Compostela à la veille de la Saint-Jean-Baptiste. En Galice, cette nuit du 23 juin, appelée Noite de San Xoán, est célébrée autour des feux de joie et de traditions ancestrales. Une belle occasion de découvrir Santiago dans une ambiance festive !
✦ Souper libre et nuitée à Santiago de Compostela. (PD)

Jour 10 | Jeudi 24 juin | Visite guidée et libre à Santiago

Au lendemain de votre arrivée, vous aurez l'occasion de savourer l'accomplissement de votre pèlerinage et de découvrir cette cité inscrite au patrimoine mondial de l'UNESCO.
Une visite guidée privée de Santiago, réservée exclusivement à votre groupe et incluse dans votre forfait, vous permettra de découvrir son riche patrimoine, sa cathédrale, la place de l'Obradoiro et ses ruelles médiévales.
En soirée, un souper de groupe viendra souligner l'accomplissement de votre pèlerinage, dans le plaisir de partager les émotions et les souvenirs du chemin parcouru.
✦ Souper inclus et nuitée à Santiago de Compostela. (PD/S)

Jour 11 | Vendredi 25 juin | Santiago > Negreira (±24 km)

Après notre séjour à Santiago, nous poursuivons notre route sur l'une des plus belles parties de tous les chemins : le chemin de Finisterre. Cette section vous invite réellement, de par sa nature, ses habitants, ses hameaux, son architecture et sa gastronomie, à vous laisser bercer par l'accueil que vous recevrez grâce à la réputation bien établie du Centre La Tienda. C'est aussi le moment de prendre vraiment conscience que vous êtes bien en train de réaliser le rêve de marcher sur le chemin de Compostelle. Vous avez amplement le temps de contempler la nature qui se présente. Le plan du jour sera de marcher jusqu'à Negreira où un bus privé nous y attendra afin de nous transporter jusqu'à Olveiroa.

✦ Souper libre et nuitée à Olveiroa. (PD/T)



Jour 12 | Samedi 26 juin | Olveiroa > Cee (±22 km)

Arrêter le temps est ici le mot du jour. Très peu de ravitaillement en cette journée, nous partons avec un pique-nique dans le sac à dos, et nous nous arrêtons dîner sous les arbres. Nous ne le dirons jamais assez : « Marcheurs, il n'y a pas de chemin, se fait le chemin en marchant ». Alors aujourd'hui, c'est le mode : "Prends vraiment ton temps !" C'est la Nature avec un grand « N ». Cee est une magnifique ville, mais la journée de randonnée pour nous y rendre est mille fois plus belle. ✦ Petit lunch le midi inclus, souper libre et nuitée à Cee. (PD/L)

Jour 13 | Dimanche 27 juin | Cee > Fisterra (±15 km)

Notre corps est maintenant bien habitué à la routine du pèlerin. C'est donc avec allégresse et avec reconnaissance que nous marchons vers Fisterra : « fin de la terre ». Nous vous proposons une pause dans un extraordinaire café près de l'océan et ensuite, nous continuons notre chemin les yeux grands ouverts au mirador surplombant le bout du monde, notre destination du jour.

✦ Souper libre et nuitée à Fisterra. (PD)

Jour 14 | Lundi 28 juin | Fisterra (±8 km) Journée libre

Puisque l'un des objectifs de ce voyage est de vous émerveiller, quoi de mieux que de prendre le chemin du mythique phare de Finisterre, au fameux kilomètre 0 (± 8 km) ! Nous pourrons y dîner, contempler l'immensité de l'océan et prendre tout notre temps. Chacun sera libre de revenir au village à son rythme. Et si la météo nous offre un beau coucher de soleil, ce sera un immense plaisir de vous accompagner jusqu'à l'un des plus beaux endroits pour admirer ce spectacle inoubliable !

✦ Souper libre et nuitée à Fisterra. (PD)

Jour 15 | Mardi 29 juin | Fisterra > Lires (±18 km)

Journée qui nous fait toujours vibrer de joie car nous vous sortons deux fois du chemin pour vous faire vivre du grand bonheur ! Aucun ravitaillement sur notre route aujourd'hui, mais nous faisons les provisions nécessaires la veille. C'est la nature à souhait et l'émerveillement garanti jusqu'à la nuit tombée. Le chemin achève, on veut à notre manière, « étirer » le temps pour vous.

✦ Souper inclus et nuitée à Lires. (PD/S)

Jour 16 | Mercredi 30 juin | Lires > Muxia (±19 km)

Voilà, la dernière étape du chemin, mais quelle étape ! Vivre Muxia, c'est vous permettre de faire « le plein du vide » ce 5ème élément méconnu. Encore une fois, aucun ravitaillement, mais ne craignez rien, nous faisons nos provisions avant le départ. Un 19 km qui se transforme en une petite promenade du dimanche. C'est la nature, l'océan, le son des vagues sur les rochers, la chapelle qui semble être là pour vous féliciter de votre parcours, et qui selon nous, est vraiment le kilomètre 0. Muxia, c'est arriver dans un tout petit village de pêcheurs où le chant des oiseaux et le sourire de nos hôtes vous accueillent amicalement et vous invitent à prendre conscience que vous venez de réaliser un de vos rêves. ✦ Petit lunch inclus le midi, souper libre et nuitée à Muxia. (PD/L)

Jour 17 | Jeudi 1er juillet | Journée libre à Muxia

"Prendre le temps de prendre le temps" prend ici tout son sens. Journée libre, de réflexion, de joie, de gastronomie festive, d'adieux imminents, etc. Un mélange de joie, de peine, de désir de recommencer, de raconter, voire de continuer...

✦ Journée libre. Souper d'au revoir inclus. Nuitée à Muxia. (PD/S)

Jours 18-19| Vendredi 2 et samedi 3 juillet | Muxia > Porto | Libres à Porto

Retour sur Porto en transport privé en cours de matinée. Nous vous proposons, à Porto, d'autres activités afin de «décanter» progressivement de notre fabuleuse randonnée. Par exemple, traverser le pont Dom Luis, (œuvre d'un disciple de Gustave Eiffel) jusqu'au Mosteiro da Serra do Pilar afin d'y admirer la ville de Porto de nuit.

✦ Souper libre et nuitées à Porto. (PD/T)

Jour 20 | Dimanche 4 juillet | Vol de retour vers Montréal

Transfert très matinal de l'hôtel à l'aéroport pour votre vol direct Porto-Montréal sur les ailes d'Air Transat.

PD(Petit-déjeuner) | D(Dîner) | L(Petit lunch) | S(Souper) | T(Transfert)

NIVEAU DE DIFFICULTÉ

1/3 — Accessible	Chemins peu accidentés, avec quelques montées et descentes. Demande une bonne endurance.
2/3 — Modéré	Parcours vallonnés, avec des montées et descentes plus fréquentes et des terrains parfois irréguliers.
3/3 — Exigeant	Dénivelés plus marqués, passages parfois difficiles et efforts physiques plus importants.

À retenir : Nos voyages comportent généralement des étapes d'une moyenne d'environ 20 km par jour, répétées plusieurs jours consécutifs. La difficulté dépend autant du terrain et du dénivelé que de l'accumulation des journées de marche. Une bonne préparation physique est essentielle, quel que soit le niveau.

Buen CAMINO sur les chemins de La Tienda

Détenteur d'un permis du Québec

VOYAGE ACCOMPAGNÉ

Marcher ! Découvrir ! Partager !

Camino Francés 2027



De Sarria à Muxia

20 jours / 18 nuitées

Du 15 juin au 4 juillet 2027

DÉPART DE MONTRÉAL (YUL)	SÉJOUR À SARRIA	ARRIVÉE À SANTIAGO	ARRIVÉE À MUXIA	RETOUR À MONTRÉAL (YUL)
15 JUIN 2027	17 JUIN 2027	23 JUIN 2027	30 JUIN 2027	4 JUILLET 2027

NIVEAU DE DIFFICULTÉ
Échelle détaillée à la fin du programme.

Chemins peu accidentés, avec quelques montées et descentes. Demande une bonne endurance.

⅓ **Accessible**

TARIFS

Prix régulier par personne
(occupation double)

8 380 $

Taxes et contribution FICAV comprises

Prix « Réservez tôt » par personne
(occupation double)

8 230 $

Pour toute inscription jusqu'au 12 décembre 2026 inclusivement

Supplément chambre individuelle

1 630 $

(quantité limitée)

Prix valable pour toute inscription confirmée avant la **date limite du vendredi 9 avril 2027** (ou jusqu'à atteinte du nombre maximal de participants).

Nombre de participants :
Minimum 8 – Maximum 12

Votre accompagnatrice

Angela Aurucci



Une présence bienveillante et inspirante

Passionnée par le Camino et les rencontres humaines, Angela Aurucci accompagne depuis plusieurs années des marcheurs et des marcheuses sur les chemins de Compostelle.

Par son écoute, son expérience et sa grande connaissance du terrain, elle crée un climat de confiance qui permet à chacun de vivre son chemin à son rythme, en toute sérénité.

Avec elle, vous êtes entre bonnes mains pour vivre une expérience authentique, riche de sens et de belles rencontres.

> *« Marcher ensemble, c'est bien plus qu'un voyage : c'est une expérience humaine qui transforme. »*

HÉBERGEMENT
HÔTELS ET PENSIONS

CERTAINS REPAS INCLUS,
SELON INCLUSIONS DU FORFAIT

TRANSPORTS
VOLS, TRANSFERTS ET TRANSPORT DES BAGAGES ENTRE LES HÉBERGEMENTS

PETIT GROUPE
NOMBRE LIMITÉ DE PARTICIPANTS POUR UNE EXPÉRIENCE DE QUALITÉ

UN ITINÉRAIRE D'EXCEPTION
DE SARRIA À SANTIAGO, AVEC UNE EXTENSION À FINISTERRE ET MUXIA



CE FORFAIT COMPREND

- Vol aller-retour Montréal ↔ Porto avec Air Transat
- 18 nuitées en hôtels et pensions privées, (basé sur occupation double)
- Tous les transferts en autocar privé selon l'itinéraire
- Transport des bagages d'une étape à l'autre (maximum 1 bagage par personne (10 kg par pers.)
- Tous les petits-déjeuners, 1 dîner, 3 lunchs et 3 soupers
- La credencial, une étiquette à bagages et un livret personnalisé pour votre chemin.
- Service d'accompagnement expérimenté
- Rencontres et formations préparatoires /Libres mais fortement recommandées
  - formation préparation bagages en groupe
  - préparation individuelle de vos bagages
  - initiation à la marche afghane
  - marche préparatoire incluant l'ajustement de votre équipement
  - marche pratique mensuelle avec le Centre La Tienda (de mai à octobre)
- 10% de rabais sur marchandise sélectionnée au Centre La Tienda
- Les taxes et la contribution au FICAV
- Pourboires pour les transferts et les repas inclus.

CE FORFAIT NE COMPREND PAS

- Assurance voyage (soumission sur demande)
- Les repas non inclus dans « Ce forfait comprend » ainsi que les boissons pendant les repas
- Dépenses personnelles
- Les entrées et admissions pour les sites qui pourraient se trouver le long du chemin
- Services de taxi pour écourter les journées de marche selon les besoins personnels et dans la mesure du possible
- Pourboires à l'accompagnatrice
- Autres dépenses non mentionnées dans « Ce forfait comprend »

RENSEIGNEMENTS PRATIQUES

Date limite d'inscription : vendredi 9 avril 2027 (ou lorsque le nombre maximum de passagers est atteint)

Pour vous inscrire :
Remplir le formulaire d'inscription avec un dépôt minimum de 800 $* par personne
> et l'acheminer à :
agence.bc@centrelatienda.com ou
Buen Camino sur les chemins de La Tienda
5111, rue de Verdun (Québec) H4G 1N7

Si paiement par chèque, faire à l'ordre d'AÉROPORT VOYAGE.

***Dépôt : Voir les modalités d'annulation et de paiement dans les conditions générales.**

ASSURANCE VOYAGE

Une assurance voyage couvrant les soins médicaux d'urgence pendant toute la durée du séjour est obligatoire et n'est pas incluse dans le forfait.

Une soumission peut vous être fournie sur demande.

DOCUMENTATION REQUISE

Les voyageurs canadiens qui se rendent en Europe doivent être en possession d'un passeport valide au moins 3 mois après la date prévue de retour ainsi que, si applicable, l'autorisation de voyage ETIAS. Pour les non-Canadiens, merci de vous référer aux exigences d'entrée des autorités compétentes.

Formulaire d'inscription

FORFAIT: CAMINO FRANCÉS DU 15 JUIN AU 4 JUILLET 2027

Détenteur d'un permis du Québec.

À remplir lisiblement.
Les prénoms et noms doivent correspondre exactement au passeport.

USAGE INTERNE D ☐

01 IDENTITÉ, COORDONNÉES ET PASSEPORT

☐ Mme ☐ M. Prénom _____ 2e Prénom (si indiqué sur le passeport) _____

Nom(s) de famille _____

Adresse _____

Ville _____ Code postal _____ Tél Cell. _____

Courriel _____ Tél résl. _____

Profession _____ Je fais ce voyage pour une raison Spirituelle ☐ Religieuse ☐ Autre ☐

Passeport nº _____ Émis le JJ / MM / AAAA Expire le JJ / MM / AAAA Date de Naissance JJ / MM / AAAA

☐ **Je joins une copie de la page avec photo de mon passeport.**

02 CHAMBRE | OCCUPATION DÉSIRÉE

☐ Occupation double ☐ Je voyage seul(e) et souhaite être jumelé(e) avec une personne du groupe. Note: Le jumelage est effectué selon les disponibilités, en chambre double à deux lits. L'attribution des chambres partagées peut être mixte, sans distinction de genre.

☐ Je souhaite partager ma chambre avec (prénom et nom) : _____

☐ Occupation individuelle (+ 1 630 $ par personne pour le séjour, sous réserve de disponibilité.)

03 SANTÉ ET RESTRICTIONS ALIMENTAIRES

Allergies / restrictions _____

Conditions médicales _____

04 PERSONNE À CONTACTER EN CAS D'URGENCE

Prénom _____ Nom _____ Lien _____

Téléphone _____ Courriel _____

05 ASSURANCE VOYAGE

Une assurance voyage incluant les soins médicaux d'urgence est obligatoire avant le départ. Les renseignements d'assurance doivent être fournis dès que possible et au plus tard avant la date du départ.

☐ J'ai ma propre assurance voyage. Assureur _____ Nº de police _____

Nº certificat _____

☐ Je souhaite obtenir des renseignements sur une assurance voyage. Nous communiquerons prochainement avec vous pour vous présenter les tarifs et les conditions de notre partenaire, Croix Bleue.

Téléphone d'assistance 24 h (depuis l'étranger) _____

06 AUTORISATION DE DIFFUSION DE PHOTOS ET VIDÉOS

J'autorise Buen Camino à utiliser et à publier les photos et vidéos sur lesquelles je suis identifiable, sur ses médias sociaux, son site Web et ses outils de communication. ☐ Oui ☐ Non

07 AUTONOMIE, CONDITIONS ET SIGNATURE

☐ Je confirme être autonome **physiquement et psychologiquement** pour participer aux activités prévues, sans assistance individuelle.

☐ **Je confirme avoir lu et accepté les conditions générales de vente jointes au formulaire.**

Signature _____ Date JJ / MM / AAAA

Autorisation de paiement

→ **Voir les conditions générales de vente jointes au formulaire d'inscription.**

À remplir lisiblement. Cette page accompagne le formulaire d'inscription 2027.

08 VOYAGE ET CONFIRMATION DE RÉSERVATION

Forfait
Camino Francés 2027
du 15-06-2027
au 04-07-2027

Retranscrire
Prénom et nom :
(usuels)

La réception du formulaire ne garantit pas une place. La réservation sera confirmée après acceptation de l'inscription et encaissement du dépôt, sous réserve des places disponibles.

09 PAIEMENT DU DÉPÔT *

Dépôt minimum à l'inscription : 800 $ par personne.

USAGE INTERNE

☐ Carte de crédit (Visa / Mastercard) ☐ Chèque ou virement bancaire (selon modalités au point 10)

Je m'engage à verser un dépôt de _____ $ pour mon voyage, selon le mode de paiement choisi ci-dessus.
Si je paie par carte de crédit, j'autorise Buen Camino ou son agence de voyages partenaire à prélever ce montant. Voir point 12 au bas de la page.

Signature Date

***Dépôt** : Voir les modalités d'annulation et de paiement dans les conditions générales.

10 OPTION DE PAIEMENT PAR CHÈQUE OU VIREMENT BANCAIRE

☐ Je choisis de régler la totalité de mon forfait par chèque ou virement bancaire afin de bénéficier du rabais de 75 $, selon les conditions applicables. Si paiement par chèque, faire à l'ordre d'AÉROPORT VOYAGE.

11 TARIF, RABAIS ET PAIEMENT DU SOLDE

Prix du forfait (occupation double)	=	8 380.00 $
Rabais « Réservez tôt » avant le 12 décembre 2026, si applicable; déduire 150 $	-	$
Supplément chambre individuelle, si option choisie et si disponibilité; additionner 1630 $	+	$
Paiement intégral par chèque ou virement bancaire, si applicable; déduire 75 $	-	$
Dépôt versé à l'inscription	-	$
SOLDE À PAYER (date limite le 16 avril 2027)	=	$

USAGE INTERNE

☐ Si je paie par carte de crédit, j'autorise Buen Camino ou son agence de voyages partenaire à prélever le solde indiqué ci-dessus, à la date convenue, conformément aux conditions générales de vente, après communication des renseignements de carte de crédit nécessaires. Je m'engage à aviser Buen Camino de tout changement de carte de crédit avant la date prévue du prélèvement.

Signature Date

12 TRANSMISSION SÉCURISÉE DES RENSEIGNEMENTS BANCAIRES

Lors de la transmission de votre inscription par COURRIEL ou par la POSTE, afin de protéger vos renseignements bancaires, n'inscrivez aucun numéro de carte de crédit ni code de sécurité (CVV) sur ce formulaire. Notre équipe communiquera avec vous par téléphone durant nos heures d'ouverture afin de recueillir les renseignements nécessaires au paiement.

13 FAIRE PARVENIR VOTRE FORMULAIRE À:

Faire parvenir votre formulaire d'inscription signé par courriel à : agence.bc@centrelatienda.com ou
Poster ou en personne à: Buen Camino sur les chemins de La Tienda, 5111, rue de Verdun, Verdun (Québec) H4G 1N7

Conditions générales

Buen Camino
sur les chemins de La Tienda
Détenteur d'un permis du Québec # 702340

Les présentes conditions font partie du contrat entre Buen Camino et le voyageur. Veuillez les lire attentivement avant votre inscription.

TABLE DES MATIÈRES

01 Inscription et confirmation
02 Prix, rabais et paiements
03 Annulation par le voyageur
04 Modifications, annulation et interruption
05 Santé, capacité physique et assurances
06 Documents, formalités et responsabilités
07 Hébergement, jumelage et cohabitation
08 Participation et vie de groupe
09 Réclamations
10 Acceptation des conditions

01 — INSCRIPTION ET CONFIRMATION

Le voyageur reconnaît avoir pris connaissance du programme, des services inclus et exclus et des présentes conditions.
L'inscription nécessite le formulaire rempli et un dépôt minimum de 800 $ par personne. La réservation demeure soumise à l'acceptation du dossier et aux disponibilités. Les frais d'annulation sont précisés à l'article 03.
Le solde est exigible 60 jours avant le départ. Si cette échéance tombe un samedi, un dimanche ou un jour férié au Québec, elle est devancée au jour ouvrable précédent. En cas de retard, Buen Camino transmettra un avis; à défaut de paiement dans le délai indiqué, l'inscription pourra être annulée selon les conditions applicables.

02 — PRIX, RABAIS ET PAIEMENTS

02.1 Prix du voyage
Les tarifs, suppléments et rabais sont indiqués dans le programme et la confirmation de réservation. Les prix sont exprimés en dollars canadiens.
02.2 Révision du prix
Lors de l'inscription du voyageur, le prix indiqué est ferme. Toutefois, le prix peut être modifié jusqu'à 30 jours avant la date de départ dans les cas suivants :

- à la suite d'une surcharge de carburant par le transporteur ou,
- d'une augmentation du taux de change, dans la mesure où le taux de change applicable 45 jours avant la date de fourniture des services a augmenté de plus de 5 % depuis la date où le contrat a été conclu.

Le voyageur est en droit de refuser la hausse si elle est égale ou supérieure à 7% du prix original, à l'exclusion des taxes de vente du Québec (TVQ) et de la taxe sur les produits et services (TPS). En cas de refus du voyageur, Buen Camino proposera soit le remboursement complet ou un voyage de sa programmation, selon les disponibilités.
02.3 Rabais « Réservez tôt »
Ce rabais s'applique selon les dates et conditions annoncées.
02.4 Rabais pour paiement par chèque ou virement bancaire
Un rabais de 75 $ par personne s'applique lorsque le forfait est entièrement réglé par chèque ou virement bancaire, selon les modalités convenues avec Buen Camino.

03 — ANNULATION PAR LE VOYAGEUR

Toute annulation doit être transmise par écrit. La date de réception détermine les frais applicables.
03.1 Barème d'annulation
• Plus de 60 jours avant le départ : 800 $ (équivaut au dépôt minimum).
• De 60 à 55 jours avant le départ : 50 % du prix du voyage.
• Moins de 55 jours avant le départ : aucun remboursement prévu au barème d'annulation. Un changement demandé à moins de 55 jours du départ peut nécessiter une annulation et une nouvelle inscription. Un changement de nom sur un billet d'avion peut entraîner des frais pouvant atteindre 300 $, selon le transporteur. Une assurance annulation et interruption est fortement recommandée.
03.2 Départ anticipé et services non utilisés
Tout voyageur qui interrompt son séjour, pour des raisons personnelles ou de santé, doit en informer la personne responsable de l'accompagnement du groupe dès que possible.
Les frais supplémentaires occasionnés par ce départ (hébergement, repas, transport, modification du billet d'avion ou rapatriement) sont à sa charge, sous réserve de sa protection d'assurance. Les prestations non utilisées ne sont pas remboursables.

04 — MODIFICATIONS, ANNULATION ET INTERRUPTION

04.1 Modifications du programme
Pour des raisons de sécurité, de météo, de logistique ou de circonstances imprévues, Buen Camino et ses partenaires peuvent devoir adapter l'itinéraire, les hébergements, les transports ou les activités.
04.2 Annulation par Buen Camino
Dans l'éventualité que Buen Camino décide d'annuler un voyage, le voyageur sera remboursé intégralement des sommes qu'il a versées à Buen Camino, mais n'aura droit à aucune autre compensation.
04.3 Événements exceptionnels et force majeure
Une crise sanitaire, une épidémie, un conflit, une grève, une catastrophe naturelle ou tout autre événement constituant un cas de force majeure peut entraîner une modification, un report ou une annulation du voyage.
Buen Camino ne peut être tenue responsable des conséquences directement attribuables à un tel événement. Toute demande de remboursement sera examinée selon les circonstances propres à la situation.
04.4 Possibilités de transfert du dépôt
Lorsqu'un voyage est annulé en raison d'un événement de force majeure, Buen Camino peut proposer, sous réserve des disponibilités et des droits du voyageur, de transférer le dépôt vers un autre voyage de groupe, un voyage individuel, un voyage de l'année suivante ou à une autre personne.
04.5 Nombre minimum et transport aérien
Buen Camino se réserve le droit d'annuler un voyage si le nombre de voyageurs minimum n'est pas atteint à la date limite, ou de reconsidérer le nombre minimum de voyageurs et son prix afin de confirmer le voyage, de repousser la date limite à 45 jours du départ, de changer les dates du voyage, de reporter le voyage en cas de force majeure, ou changer de compagnie aérienne au besoin (si vol direct, un changement pourrait entraîner un vol avec escale).
04.6 — Indisponibilité de la personne responsable de l'accompagnement du groupe
En cas de maladie, d'accident ou d'empêchement majeur, Buen Camino recherchera, dans un délai raisonnable selon les circonstances, une personne remplaçante qualifiée ou une solution adaptée.
Si aucun remplacement sécuritaire n'est possible, certaines étapes pourront être modifiées, suspendues ou annulées. La sécurité demeure prioritaire.

05 — SANTÉ, CAPACITÉ PHYSIQUE ET ASSURANCES

05.1 Préparation et état de santé
Les voyages comportent des journées de marche successives, parfois sur des terrains accidentés, avec des dénivelés et des conditions météorologiques variables. Le voyageur doit évaluer sa capacité à participer, se préparer adéquatement et prévoir ses médicaments.
Il doit signaler confidentiellement à Buen Camino les allergies, limitations fonctionnelles ou besoins d'accommodement pertinents pour la sécurité et l'organisation du séjour. Des mesures raisonnables seront étudiées selon les contraintes du voyage. Un avis médical peut être demandé lorsque cela est justifié.
05.2 Conditions spécifiques :
Les circuits Buen Camino se distinguent des voyages traditionnels et peuvent présenter certains défis : terrains difficiles, dénivelés importants, conditions météorologiques imprévisibles et accès parfois limité aux services médicaux ou aux communications. Une bonne condition physique et une préparation adéquate sont essentielles. Un avis médical pourrait être demandé avant de confirmer une inscription.

Conditions générales

Les formations et ateliers préparatoires du Centre La Tienda, prévus dans les forfaits de voyages de groupe, sont inclus et fortement recommandés.
Les voyageurs présentant des problèmes de santé musculaires, cardiaques, respiratoires ou une hypertension artérielle sont invités à consulter leur médecin avant de s'inscrire afin de vérifier leur aptitude au parcours.

05.3 Difficultés pendant le voyage

Si l'état de santé ou la mobilité d'un voyageur compromet sa sécurité ou celle du groupe, la personne responsable de l'accompagnement cherchera une solution adaptée, pouvant aller jusqu'à un retour anticipé. Les dépenses personnelles supplémentaires qui en découlent (transport, soins médicaux, hébergement ou retour) sont à la charge du voyageur, sous réserve de sa couverture d'assurance.

05.4 Assurance voyage

Une assurance couvrant les soins médicaux d'urgence à l'étranger est obligatoire; une preuve doit être remise avant le départ. Les garanties d'annulation, d'interruption, de rapatriement et de bagages sont fortement recommandées.

05.5 — Encadrement des marches et autonomie

Selon la nature du voyage, les étapes de marche peuvent être encadrées ou réalisées en autonomie, comme précisé dans le programme. Lorsqu'un encadrement est prévu et qu'il devient impossible à assurer, Buen Camino pourra suspendre les marches concernées jusqu'à la mise en place d'une solution sécuritaire. Les voyageurs qui choisissent de marcher individuellement, sans encadrement, demeurent responsables de leur préparation, de leur orientation et de leurs décisions, sous réserve des obligations légales de Buen Camino.

05.6 Niveau de difficulté des parcours

Chaque voyage Buen Camino comporte un niveau de difficulté indicatif, établi sur une échelle de 1 à 3 selon les distances quotidiennes, les dénivelés, la nature des sentiers et l'enchaînement des étapes. Cette classification vise à aider le voyageur à évaluer sa capacité physique et sa préparation. La difficulté réelle peut varier selon les conditions météorologiques et les capacités de chacun.

06 — DOCUMENTS, FORMALITÉS ET RESPONSABILITÉS

06.1 Documents de voyage

Le voyageur doit vérifier la validité de son passeport, obtenir les visas et documents requis et respecter les exigences d'entrée et de sortie des pays visités. Les frais supplémentaires découlant du non-respect de ces obligations lui incomberont, sous réserve des lois applicables.

06.2 Réglementation locale

Le voyageur doit respecter les lois, les formalités douanières et sanitaires ainsi que les règles des pays visités. Buen Camino ne saurait être tenu d'intervenir lors de difficultés entre les autorités d'un pays et un voyageur qui ne se serait pas conformé aux lois, coutumes, règlements et traditions du pays d'accueil.

06.3 Événements indépendants de la volonté des parties

Les événements politiques, climatiques, naturels ou liés au transport peuvent perturber le séjour. Les responsabilités et les recours de chacun sont déterminés selon les circonstances et les lois applicables.

06.4 Responsabilité de Buen Camino

Buen Camino ne peut être tenu responsable des actes, oublis, erreurs ou événements, pertes, dommages ou accidents durant le voyage, ainsi que des retards ou annulation dus à une compagnie de transport. Buen Camino ne peut être tenu responsable de quelque dommage subi par le voyageur pour maladie, blessure, perte ou incommodité.

06.5 Modifications circonstancielles

Buen Camino se réserve le droit, si les circonstances le requièrent, et en particulier pour assurer la sécurité de l'ensemble du groupe, mais aussi pour des raisons climatiques ou des événements imprévus,de substituer un moyen de transport, un hébergement, ou de modifier un itinéraire par un autre, ainsi que les activités prévues à l'horaire, sans que le voyageur n'ait droit à une compensation.

07 — HÉBERGEMENT, JUMELAGE ET COHABITATION

07.1 Attribution et jumelage

Le type de chambre demandé est attribué selon les disponibilités et les conditions du forfait. Le jumelage peut s'effectuer en chambre double ou triple et, lorsque prévu, sans distinction de genre.

07.2 Respect de la cohabitation

Le voyageur en chambre partagée s'engage à respecter le repos et l'intimité d'autrui, à partager équitablement les espaces, à ranger ses effets personnels et à éviter toute nuisance. Les difficultés doivent être abordées avec courtoisie. Un changement de chambre demandé pour convenance personnelle dépend des disponibilités; les suppléments sont à la charge du voyageur. Toute situation liée à la sécurité ou à un comportement inapproprié sera évaluée séparément.

08 — PARTICIPATION ET VIE DE GROUPE

08.1 Esprit du voyage

Les voyages Buen Camino reposent sur des valeurs de respect, de bienveillance, de collaboration et d'ouverture aux autres. Chaque participant s'engage à adopter une attitude courtoise et respectueuse envers les autres voyageurs, la personne responsable de l'accompagnement du groupe, les prestataires de services et toute personne rencontrée durant le séjour.
Les différences de rythme, de personnalité et d'habitudes font partie de l'expérience collective. La liberté individuelle de chacun s'exerce dans le respect du bien-être et de la tranquillité des autres.

08.2 Consignes et comportement

Le voyageur s'engage à respecter les consignes de la personne responsable de l'accompagnement du groupe et des prestataires de services, ainsi que les autres voyageurs. Tout comportement grave ou répété portant préjudice à autrui et persistant malgré un avertissement formel peut entraîner l'exclusion du voyageur. Celui-ci devra alors assumer les dépenses supplémentaires directement occasionnées par son comportement, notamment l'hébergement, les repas, le transport et le retour anticipé.

08.3 Alcool, tabac et tranquillité

La consommation d'alcool doit demeurer compatible avec la sécurité, le respect d'autrui et le bon déroulement des activités. Les comportements agressifs, intimidants, harcelants ou perturbateurs ne sont pas tolérés.
Le voyageur s'engage à respecter la tranquillité des autres voyageurs, les règles des établissements ainsi que les restrictions relatives au tabac et au vapotage.

08.4 Horaires et activités

Le voyageur respecte les horaires et informe la personne responsable de l'accompagnement du groupe s'il renonce à une activité. Les déplacements personnels et les frais qui en découlent peuvent demeurer à sa charge, sous réserve des obligations de l'organisateur.

08.5 Photographies et vidéos

Des photos et vidéos peuvent être prises durant le voyage afin de partager l'expérience du groupe sur les médias sociaux, le site Internet et les outils de communication de Buen Camino. Chaque voyageur doit indiquer, sur son formulaire d'inscription, s'il autorise ou non l'utilisation et la diffusion de son image à ces fins. Les personnes qui refusent cette autorisation sont invitées à se placer à l'écart lors des photos de groupe afin de respecter leur choix. Ce refus n'a aucune incidence sur leur participation au voyage.

09 — RÉCLAMATIONS

Toute difficulté concernant l'hébergement, les repas, les visites, les transports ou les autres services doit être signalée rapidement à la personne responsable de l'accompagnement du groupe afin de permettre une intervention sur place. Une réclamation présentée uniquement au retour pourrait être plus difficile à vérifier ou à résoudre.

10 — ACCEPTATION DES CONDITIONS

En signant son formulaire d'inscription, le voyageur confirme avoir pris connaissance des conditions générales de vente et de participation qui lui ont été remises.

Un même chemin, des pas différents, un respect partagé.