VIVEZ L'EXPÉRIENCE De l'Italie

2027

Randonnée en Toscane

25 SEPT au 11 OCT
17 JOURS / 15 NUITÉES

Buen CAMINO
sur les chemins de La Tienda

HÉBERGEMENT EN HÔTELS

Détenteur d'un permis du Québec

POUR PLUS DE DÉTAILS, CONTACTEZ-NOUS : ***(438)383-2888 ou*** ***info.bc@centrelatienda.com***

www.buencamino.centrelatienda.com

Bienvenue en Italie 2027

La Via Francigena, ou « voie des Francs », est une importante voie médiévale qu'empruntaient les pèlerins pour se rendre du nord de l'Europe à Rome, la Ville éternelle. Tout comme le Chemin de Compostelle, cet itinéraire historique a été redécouvert et ses sentiers, notamment ceux qui traversent la Toscane, invitent aujourd'hui les marcheurs à voyager à travers l'histoire.



De niveau modéré, notre parcours vous fera découvrir une Toscane aux paysages magnifiques et au patrimoine culturel, architectural et historique exceptionnel. De San Miniato à Sienne, vous traverserez une campagne ponctuée de vignobles, d'oliveraies, de collines ondulantes et de villages médiévaux, dont le remarquable San Gimignano.



L'aventure se poursuivra au cœur du Val d'Orcia, inscrit au patrimoine mondial de l'UNESCO, jusqu'à Montepulciano, réputée pour ses vins. Entre randonnées, journées libres, découvertes culturelles et plaisirs de la table, vous aurez tout le loisir de savourer la beauté et l'art de vivre de cette région italienne.

Une Toscane à découvrir à pied, à contempler et à savourer !

Buona Francigena !



Jour 1 | Samedi 25 septembre | Vol Montréal > Rome
Rendez-vous à l'Aéroport International Montréal-Trudeau. Enregistrement et embarquement sur votre vol direct de nuit de Montréal à Rome avec Air Transat.

Jour 2 | Dimanche 26 septembre | Rome > San Miniato
Arrivée à l'aéroport de Rome en matinée et transfert privé jusqu'à votre l'hôtel à San Miniato.
✦ Souper de bienvenue inclus et nuitée à San Miniato. (S, T)

Jour 3 | Lundi 27 septembre | Journée libre à San Miniato
Une journée libre pour vous remettre du décalage horaire et vous permettre de profiter de l'ambiance paisible de la ville médiévale de San Miniato. Le cœur historique de la ville est charmant et est reconnu pour ses belles demeures et ses églises qui sont d'ailleurs nombreuses et riches en œuvres d'art dont les tableaux de Lodovico Cardi, dit le Cigoli, ami du savant Galileo Galilei. San Miniato est célèbre pour ses truffes blanches : la ville produit un quart de la récolte de la Toscane. Nous y serons justement en pleine saison de la truffe.
✦ Nuitée à San Miniato. (PD)

Jour 4 | Mardi 28 septembre | San Miniato > Coiano (±12 km)
Début de notre randonnée. Nous rejoignons la Via Francigena pour une journée d'immersion totale dans la campagne toscane. Elle se déroule principalement sur des chemins de terre traversant de magnifiques paysages agricoles, des allées bordées de cyprès et des fermes. Transfert à San Miniato pour la nuit.
✦ Nuitée à San Miniato. (PD, T)

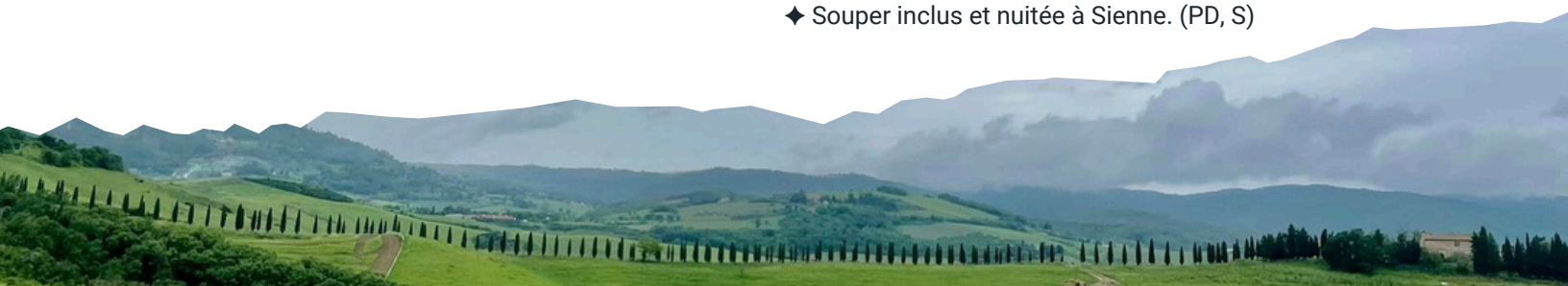
Jour 5 | Mercredi 29 septembre | Coiano > Gambassi Terme (±12 km)
Ce matin, transfert vers Coiano où nous reprenons notre randonnée alors que nous traversons de superbes paysages entre vignobles, oliveraies, collines verdoyantes, cultures d'artichauts et bien plus encore. Nous arrivons à Gambassi Terme, ville reconnue depuis le Moyen Âge pour sa production de verre dont elle vit encore aujourd'hui. Au centre, on trouve une petite église avec une jolie place où l'on peut admirer le charmant paysage vallonné de la Toscane et apercevoir au loin les tours de la ville de San Gimignano, la destination de l'étape suivante.
✦ Nuitée à Gambassi Terme. (PD, T)

Jour 6 | Jeudi 30 septembre | Gambassi Terme > San Gimignano (±15 km)
Une étape absolument magnifique! Sur le chemin, un vieux moulin, le Sanctuaire de Pancole et sa curieuse crèche ainsi que la très jolie église romane du 12e siècle de Pieve di Cellole. Les tours de San Gimignano découpent le ciel et annoncent l'arrivée dans ce bourg médiéval très bien conservé. Les pèlerins y étaient tellement nombreux au 13e siècle que la cité comptait bon nombre d'auberges et d'hôpitaux.
✦ Nuitée à San Gimignano. (PD)

Jour 7 | Vendredi 1er octobre | San Gimignano > Colle di Val d'Elsa (±15 km)
Quinze kilomètres de détente et de beauté. Le parcours commence par un magnifique sentier qui traverse de superbes bois, longeant de vastes vignobles. Colle di Val d'Elsa, plus simplement appelée Colle, se dresse sur la partie la plus ancienne d'une colline entre San Gimignano et Monteriggioni. Enjambant l'ancienne Via Francigena, elle a toujours été un lieu de passage pour les pèlerins et les voyageurs, qui s'y arrêtaient pour se reposer sous ses maisons-tours caractéristiques.
✦ Nuitée à Colle di Val d'Elsa. (PD)

Jour 8 | Samedi 2 octobre | Colle di Val d'Elsa > Monteriggioni (±17 km)
Ce splendide parcours serpente paisiblement à travers les collines siennoises le long de petits chemins et de routes blanches (les strade bianche en gravier) de la campagne toscane. L'émerveillement atteint son comble au moment où la silhouette des célèbres remparts de Monteriggioni se dresse à l'horizon, perchée sur une colline. Une traversée mémorable qui s'achève au cœur de l'un des bourgs fortifiés les plus charmants et remarquablement préservés de la Toscane.
✦ Nuitée à Monteriggioni. (PD)

Jour 9 | Dimanche 3 octobre | Monteriggioni > Sienne (±17 km)
Tournant le dos à Monteriggioni, ses tours et ses remparts, nous empruntons les routes blanches de la Montagnola Senese en direction du village antique abandonné de Cerbaia. Nous empruntons un sentier à travers bois et campagne, croisant les châteaux de Chiocciola et de Villa, dont les tours témoignent du passé du lieu. Nous descendons ensuite vers la plaine asséchée de Pian del Lago, autrefois marécageuse, grâce à des ouvrages tels que le canal du Grand-Duc, encore visible aujourd'hui. Finalement, nous traversons la forêt de Renai jusqu'à la Porta Camollia, l'entrée de Sienne par la Via Francigena.
✦ Souper inclus et nuitée à Sienne. (PD, S)



Jour 10 | Lundi 4 octobre | Journée libre à Sienne
Vous avez l'embarras du choix pour occuper cette journée à Sienne. Le centre historique est un régal pour les yeux et témoigne de siècles d'histoire : la majestueuse Piazza del Campo avec son Palazzo pubblico et sa tour emblématique, la Torre del Mangia, le Duomo et le Santa Maria della Scala, l'ancien hôpital pour les pèlerins de la Via Francigena maintenant transformé en musée. La rue commerçante est bordée d'élégantes boutiques et les quartiers anciens ont conservé leur beauté, leur dynamisme et leur authenticité. Prenez le temps de déguster une des spécialités de Sienne : les ricciarelli (petite pâtisserie aux amandes).
✦ Nuitée à Sienne. (PD)

Jour 11 | Mardi 5 octobre | Sienne > Buonconvento (±19 km)
Nous repartons de Sienne par la Porta Romana à l'heure où la ville s'éveille, comme les pèlerins qui marchaient autrefois vers Rome sur cette Via Francigena. Nous poursuivons notre route à travers les collines et les rangées de cyprès jusqu'à Grancia di Cuna où subsiste encore une ferme fortifiée. On découvre aussi l'église San Giacomo et la fresque du pèlerin pendu. Transfert de Grancia di Cuna à Buonconvento.
✦ Nuitée à Buonconvento. (PD, T)

Jour 12 | Mercredi 6 octobre | Buonconvento > Montalcino (±14km)
Journée coup de cœur ! Nous suivons la Via Francigena, qui monte dans les collines où se succèdent les domaines viticoles. Puis un sentier nous fait grimper jusqu'à Montalcino, petite ville pleine de charme construite en hauteur et pays du légendaire vin Brunello. Une étape un peu plus courte mais exigeante étant donné la montée jusqu'à Montalcino.
✦ Nuitée à Montalcino. (PD)

Jour 13 | Jeudi 7 octobre | Montalcino > San Quirico d'Orcia (±13 km)
Aujourd'hui, nous marchons à travers les champs et entrons véritablement dans le Val d'Orcia, une région emblématique de la Toscane pour ses paysages, son histoire et son environnement.
✦ Nuitée à San Quirico d'Orcia. (PD)

Jour 14 | Vendredi 8 octobre | San Quirico d'Orcia > Pienza (±14 km)
Au cœur du Val d'Orcia, en pleine nature, nous distinguons au loin les villages construits sur des buttes : Pienza, Monticchiello, Radicofani et toujours la haute silhouette du mont Amiata. Pienza est un véritable joyau architectural. Son centre historique est d'ailleurs inscrit sur la liste du patrimoine mondial de l'UNESCO. La cité est aussi célèbre pour son fromage de brebis : le Pecorino.
✦ Nuitée à Pienza. (PD)



Jour 15 | Samedi 9 octobre | Pienza > Montepulciano (±16 km)
Itinéraire mythique et très belle étape en plein cœur du Val d'Orcia. Nous nous arrêtons au village de Monticchiello afin de savourer un bon cappuccino avant de reprendre notre route jusqu'à Montepulciano. Il s'agit d'une autre ville réputée pour ses caves à vin. Ici, on déguste le Montepulciano rosso, le Vino Nobile et le Vin Santo (vin de dessert dans lequel il est bon de tremper son cantuccini (biscotti), selon la tradition toscane). Souper d'au revoir dans un restaurant typiquement toscan pour clôturer le voyage.
✦ Souper inclus et nuitée à Montepulciano. (PD/S)

Jour 16 | Dimanche 10 octobre | Journée libre à Montepulciano
Vous avez le temps de découvrir les petites rues de Montepulciano, de visiter le duomo et d'explorer les différents musées présentant des expositions sur l'histoire et la culture italiennes. De plus, nous vous proposons la visite des caves d'un vignoble réputé, la dégustation de vins et de produits locaux typiques.
✦ Dégustation de vin et produits locaux, visite des caves incluses et nuitée à Montepulciano. (PD, L)

Jour 17 | Lundi 11 octobre | Vol de retour vers Montréal
Transfert tôt le matin en bus privé de l'hôtel jusqu'à l'aéroport de Rome pour prendre notre vol direct de retour avec Air Transat. (T)

PD(Petit-déjeuner) | D(Dîner) | L(Petit lunch) | S(Souper) | T(Transfert)

NIVEAU DE DIFFICULTÉ

1/3 — Accessible	Chemins peu accidentés, avec quelques montées et descentes. Demande une bonne endurance.
2/3 — Modéré	Parcours vallonnés, avec des montées et descentes plus fréquentes et des terrains parfois irréguliers.
3/3 — Exigeant	Dénivelés plus marqués, passages parfois difficiles et efforts physiques plus importants.

À retenir : Nos voyages comportent généralement des étapes d'une moyenne d'environ 20 km par jour, répétées plusieurs jours consécutifs. La difficulté dépend autant du terrain et du dénivelé que de l'accumulation des journées de marche. Une bonne préparation physique est essentielle, quel que soit le niveau.

L'itinéraire peut être sujet à des changements pour des raisons indépendantes de votre volonté. Circuit exclusif à Buen Camino.
Ne pas reproduire. Tous droits réservés.



Buen CAMINO sur les chemins de La Tienda

Détenteur d'un permis du Québec

VOYAGE ACCOMPAGNÉ

Marcher ! Découvrir ! Partager !

TOSCANE 2027



De San Miniato à Montepulciano

17 jours / 15 nuitées

Du 25 septembre au 11 octobre 2027

DÉPART DE MONTRÉAL VERS ROME	DÉPART DE SAN MINIATO	ARRIVÉE À MONTEPULCIANO	RETOUR À MONTRÉAL
25 SEPTEMBRE 2027	28 SEPTEMBRE 2027	9 OCTOBRE 2027	11 OCTOBRE 2027

NIVEAU DE DIFFICULTÉ
Échelle détaillée à la fin du programme.

Parcours vallonnés, avec des montées et descentes plus fréquentes et des terrains parfois irréguliers.

2/3 Modéré

TARIFS

Prix régulier par personne
(occupation double)

8 300 $

Taxes et contribution FICAV comprises

Supplément chambre individuelle

1 100 $
(quantité limitée)

Prix valable pour toute inscription confirmée avant la **date limite du vendredi 16 juillet 2027** (ou jusqu'à atteinte du nombre maximal de participants).

Nombre de participants :
Minimum 8 – Maximum 12

Votre accompagnatrice

Angela Aurucci



Une présence bienveillante et inspirante

Grande voyageuse, Angela a parcouru l'Amérique latine, du Mexique à l'Argentine, et foulé les chemins de Compostelle. Ancienne conseillère au Centre La Tienda, elle accompagne aujourd'hui les voyageurs de Buen Camino avec enthousiasme et bienveillance.

Curieuse des cultures, passionnée de nature et profondément attachée aux rencontres humaines, elle voit dans chaque voyage une occasion de découvrir, de s'émerveiller et de tisser des liens. Pour Angela, la richesse d'un chemin se trouve autant dans les paysages traversés que dans les moments partagés

> *« Marcher ensemble, c'est bien plus qu'un voyage : c'est une expérience humaine qui transforme. »*

- HÉBERGEMENT HÔTELS
- SAVEURS TOSCANES REPAS SÉLECTIONNÉS ET DÉGUSTATION DE VINS
- TRANSPORTS VOLS, TRANSFERTS ET TRANSPORT DE BAGAGES
- PETIT GROUPE NOMBRE LIMITÉ DE PARTICIPANTS
- UN PARCOURS UNIQUE DE SAN MINIATO À MONTEPULCIANO



CE FORFAIT COMPREND

- Vol aller-retour Montréal ↔ Rome avec Air Transat
- 15 nuitées en hôtels
- Tous les transferts en autocar privé selon l'itinéraire
- Transport des bagages d'une étape à l'autre (maximum 1 bagage par personne (10 kg par pers.)
- Tous les petits-déjeuners (sauf le dernier), 1 lunch ainsi que 3 soupers
- La Credenziale, une étiquette à bagages
- Service d'accompagnement expérimenté
- Rencontres prévues :
  - marche préparatoire incluant l'ajustement de votre équipement
  - marche pratique mensuelle avec le Centre La Tienda (de mai à octobre)
- 10% de rabais sur marchandise sélectionnée au Centre La Tienda
- Les taxes et la contribution au FICAV
- Pourboires pour les transferts et les repas

CE FORFAIT NE COMPREND PAS

- Assurance voyage (soumission sur demande)
- Les repas non inclus dans « Ce forfait comprend » ainsi que les boissons pendant les repas
- Dépenses personnelles
- Les entrées et admissions pour les sites qui pourraient se trouver le long du chemin
- Services de taxi pour écourter les journées de marche selon les besoins personnels et dans la mesure du possible
- Pourboire à l'accompagnatrice
- Autres dépenses non mentionnées dans « Ce forfait comprend »

RENSEIGNEMENTS PRATIQUES

Date limite d'inscription : vendredi 16 juillet 2027 (ou lorsque le nombre maximum de passagers est atteint)

Pour vous inscrire :
Remplir le formulaire d'inscription avec un dépôt minimum de 800 $* par personne
> et l'acheminer à :
agence.bc@centrelatienda.com ou
Buen Camino sur les chemins de La Tienda
5111, rue de Verdun (Québec) H4G 1N7

Si paiement par chèque, faire à l'ordre d'AÉROPORT VOYAGE.

***Dépôt : Voir les modalités d'annulation et de paiement dans les conditions générales.**

ASSURANCE VOYAGE

Une assurance voyage couvrant les soins médicaux d'urgence pendant toute la durée du séjour est obligatoire et n'est pas incluse dans le forfait.

Une soumission peut vous être fournie sur demande.

DOCUMENTATION REQUISE

Les voyageurs canadiens qui se rendent en Europe doivent être en possession d'un passeport valide au moins 3 mois après la date prévue de retour ainsi que, si applicable, l'autorisation de voyage ETIAS. Pour les non-Canadiens, merci de vous référer aux exigences d'entrée des autorités compétentes.

Formulaire d'inscription

FORFAIT: ITALIE - TOSCANE 25 SEPTEMBRE AU 11 OCTOBRE 2027

Détenteur d'un permis du Québec.

À remplir lisiblement.
Les prénoms et noms doivent correspondre exactement au passeport.

USAGE INTERNE D ☐

01 IDENTITÉ, COORDONNÉES ET PASSEPORT

☐ Mme ☐ M. Prénom _____ 2e Prénom (si indiqué sur le passeport) _____

Nom(s) de famille _____

Adresse _____

Ville _____ Code postal _____ Tél Cell. _____

Courriel _____ Tél résl. _____

Passeport nº _____ Émis le JJ / MM / AAAA Expire le JJ / MM / AAAA Date de Naissance JJ / MM / AAAA

☐ **Je joins une copie de la page avec photo de mon passeport.**

02 CHAMBRE | OCCUPATION DÉSIRÉE

☐ Occupation double ☐ Je voyage seul(e) et souhaite être jumelé(e) avec une personne du groupe. Note: Le jumelage est effectué selon les disponibilités, en chambre double à deux lits. L'attribution des chambres partagées peut être mixte, sans distinction de genre.

☐ Je souhaite partager ma chambre avec (prénom et nom) : _____

☐ Occupation individuelle (+ 1 100 $ par personne pour le séjour, sous réserve de disponibilité.)

03 SANTÉ ET RESTRICTIONS ALIMENTAIRES

Allergies / restrictions _____

Conditions médicales _____

04 PERSONNE À CONTACTER EN CAS D'URGENCE

Prénom _____ Nom _____ Lien _____

Téléphone _____ Courriel _____

05 ASSURANCE VOYAGE

Une assurance voyage incluant les soins médicaux d'urgence est obligatoire avant le départ. Les renseignements d'assurance doivent être fournis dès que possible et au plus tard avant la date du départ.

☐ J'ai ma propre assurance voyage. Assureur _____ Nº de police _____

Nº certificat _____

☐ Je souhaite obtenir des renseignements sur une assurance voyage. Nous communiquerons prochainement avec vous pour vous présenter les tarifs et les conditions de notre partenaire, Croix Bleue.

Téléphone d'assistance 24 h (depuis l'étranger) _____

06 AUTORISATION DE DIFFUSION DE PHOTOS ET VIDÉOS

J'autorise Buen Camino à utiliser et à publier les photos et vidéos sur lesquelles je suis identifiable, sur ses médias sociaux, son site Web et ses outils de communication. ☐ Oui ☐ Non

07 AUTONOMIE, CONDITIONS ET SIGNATURE

☐ Je confirme être autonome **physiquement et psychologiquement** pour participer aux activités prévues, sans assistance individuelle.

☐ **Je confirme avoir lu et accepté les conditions générales de vente jointes au formulaire.**

Signature _____ Date JJ / MM / AAAA

Autorisation de paiement

→ **Voir les conditions générales de vente jointes au formulaire d'inscription.**

À remplir lisiblement. Cette page accompagne le formulaire d'inscription 2027.

08 VOYAGE ET CONFIRMATION DE RÉSERVATION

Forfait
Italie - Toscane 2027
du 25-09-2027
au 11-10-2027

Retranscrire
Prénom et nom :
(usuels)

La réception du formulaire ne garantit pas une place. La réservation sera confirmée après acceptation de l'inscription et encaissement du dépôt, sous réserve des places disponibles.

09 PAIEMENT DU DÉPÔT *

Dépôt minimum à l'inscription : 800 $ par personne.

USAGE INTERNE

☐ Carte de crédit (Visa / Mastercard) ☐ Chèque ou virement bancaire (selon modalités au point 10)

Je m'engage à verser un dépôt de _____ $ pour mon voyage, selon le mode de paiement choisi ci-dessus.
Si je paie par carte de crédit, j'autorise Buen Camino ou son agence de voyages partenaire à prélever ce montant. Voir point 12 au bas de la page.

Signature Date

***Dépôt** : Voir les modalités d'annulation et de paiement dans les conditions générales.

10 OPTION DE PAIEMENT PAR CHÈQUE OU VIREMENT BANCAIRE

☐ Je choisis de régler la totalité de mon forfait par chèque ou virement bancaire afin de bénéficier du rabais de 75 $, selon les conditions applicables. Si paiement par chèque, faire à l'ordre d'AÉROPORT VOYAGE.

11 TARIF, RABAIS ET PAIEMENT DU SOLDE

Prix du forfait (occupation double)	=	8 300,00 $
Supplément chambre individuelle, si option choisie et si disponibilité; additionner 1 100 $	+	$
Paiement intégral par chèque ou virement bancaire, si applicable; déduire 75 $	-	$
Dépôt versé à l'inscription	-	$
SOLDE À PAYER (date limite vendredi 23 juillet 2027)	=	$

USAGE INTERNE

☐ Si je paie par carte de crédit, j'autorise Buen Camino ou son agence de voyages partenaire à prélever le solde indiqué ci-dessus, à la date convenue, conformément aux conditions générales de vente, après communication des renseignements de carte de crédit nécessaires. Je m'engage à aviser Buen Camino de tout changement de carte de crédit avant la date prévue du prélèvement.

Signature Date

12 TRANSMISSION SÉCURISÉE DES RENSEIGNEMENTS BANCAIRES

Lors de la transmission de votre inscription par COURRIEL ou par la POSTE, afin de protéger vos renseignements bancaires, n'inscrivez aucun numéro de carte de crédit ni code de sécurité (CVV) sur ce formulaire. Notre équipe communiquera avec vous par téléphone durant nos heures d'ouverture afin de recueillir les renseignements nécessaires au paiement.

13 FAIRE PARVENIR VOTRE FORMULAIRE À:

Faire parvenir votre formulaire d'inscription signé par courriel à : agence.bc@centrelatienda.com ou
Poster ou en personne à: Buen Camino sur les chemins de La Tienda, 5111, rue de Verdun, Verdun (Québec) H4G 1N7

Conditions générales

Buen Camino
sur les chemins de La Tienda
Détenteur d'un permis du Québec # 702340

Les présentes conditions font partie du contrat entre Buen Camino et le voyageur. Veuillez les lire attentivement avant votre inscription.

TABLE DES MATIÈRES

01 Inscription et confirmation
02 Prix, rabais et paiements
03 Annulation par le voyageur
04 Modifications, annulation et interruption
05 Santé, capacité physique et assurances
06 Documents, formalités et responsabilités
07 Hébergement, jumelage et cohabitation
08 Participation et vie de groupe
09 Réclamations
10 Acceptation des conditions

01 — INSCRIPTION ET CONFIRMATION

Le voyageur reconnaît avoir pris connaissance du programme, des services inclus et exclus et des présentes conditions.
L'inscription nécessite le formulaire rempli et un dépôt minimum de 800 $ par personne. La réservation demeure soumise à l'acceptation du dossier et aux disponibilités. Les frais d'annulation sont précisés à l'article 03.
Le solde est exigible 60 jours avant le départ. Si cette échéance tombe un samedi, un dimanche ou un jour férié au Québec, elle est devancée au jour ouvrable précédent. En cas de retard, Buen Camino transmettra un avis; à défaut de paiement dans le délai indiqué, l'inscription pourra être annulée selon les conditions applicables.

02 — PRIX, RABAIS ET PAIEMENTS

02.1 Prix du voyage
Les tarifs, suppléments et rabais sont indiqués dans le programme et la confirmation de réservation. Les prix sont exprimés en dollars canadiens.
02.2 Révision du prix
Lors de l'inscription du voyageur, le prix indiqué est ferme. Toutefois, le prix peut être modifié jusqu'à 30 jours avant la date de départ dans les cas suivants :

- à la suite d'une surcharge de carburant par le transporteur ou,
- d'une augmentation du taux de change, dans la mesure où le taux de change applicable 45 jours avant la date de fourniture des services a augmenté de plus de 5 % depuis la date où le contrat a été conclu.

Le voyageur est en droit de refuser la hausse si elle est égale ou supérieure à 7% du prix original, à l'exclusion des taxes de vente du Québec (TVQ) et de la taxe sur les produits et services (TPS). En cas de refus du voyageur, Buen Camino proposera soit le remboursement complet ou un voyage de sa programmation, selon les disponibilités.
02.3 Rabais pour paiement par chèque ou virement bancaire
Un rabais de 75 $ par personne s'applique lorsque le forfait est entièrement réglé par chèque ou virement bancaire, selon les modalités convenues avec Buen Camino.

03 — ANNULATION PAR LE VOYAGEUR

Toute annulation doit être transmise par écrit. La date de réception détermine les frais applicables.
03.1 Barème d'annulation
• Plus de 60 jours avant le départ : 800 $ (équivaut au dépôt minimum).
• De 60 à 55 jours avant le départ : 50 % du prix du voyage.
• Moins de 55 jours avant le départ : aucun remboursement prévu au barème d'annulation. Un changement demandé à moins de 55 jours du départ peut nécessiter une annulation et une nouvelle inscription. Un changement de nom sur un billet d'avion peut entraîner des frais pouvant atteindre 300 $, selon le transporteur. Une assurance annulation et interruption est fortement recommandée.
03.2 Départ anticipé et services non utilisés
Tout voyageur qui interrompt son séjour, pour des raisons personnelles ou de santé, doit en informer la personne responsable de l'accompagnement du groupe dès que possible.
Les frais supplémentaires occasionnés par ce départ (hébergement, repas, transport, modification du billet d'avion ou rapatriement) sont à sa charge, sous réserve de sa protection d'assurance. Les prestations non utilisées ne sont pas remboursables.

04 — MODIFICATIONS, ANNULATION ET INTERRUPTION

04.1 Modifications du programme
Pour des raisons de sécurité, de météo, de logistique ou de circonstances imprévues, Buen Camino et ses partenaires peuvent devoir adapter l'itinéraire, les hébergements, les transports ou les activités.
04.2 Annulation par Buen Camino
Dans l'éventualité que Buen Camino décide d'annuler un voyage, le voyageur sera remboursé intégralement des sommes qu'il a versées à Buen Camino, mais n'aura droit à aucune autre compensation.
04.3 Événements exceptionnels et force majeure
Une crise sanitaire, une épidémie, un conflit, une grève, une catastrophe naturelle ou tout autre événement constituant un cas de force majeure peut entraîner une modification, un report ou une annulation du voyage.
Buen Camino ne peut être tenue responsable des conséquences directement attribuables à un tel événement. Toute demande de remboursement sera examinée selon les circonstances propres à la situation.
04.4 Possibilités de transfert du dépôt
Lorsqu'un voyage est annulé en raison d'un événement de force majeure, Buen Camino peut proposer, sous réserve des disponibilités et des droits du voyageur, de transférer le dépôt vers un autre voyage de groupe, un voyage individuel, un voyage de l'année suivante ou à une autre personne.
04.5 Nombre minimum et transport aérien
Buen Camino se réserve le droit d'annuler un voyage si le nombre de voyageurs minimum n'est pas atteint à la date limite, ou de reconsidérer le nombre minimum de voyageurs et son prix afin de confirmer le voyage, de repousser la date limite à 45 jours du départ, de changer les dates du voyage, de reporter le voyage en cas de force majeure, ou changer de compagnie aérienne au besoin (si vol direct, un changement pourrait entraîner un vol avec escale).
04.6 — Indisponibilité de la personne responsable de l'accompagnement du groupe
En cas de maladie, d'accident ou d'empêchement majeur, Buen Camino recherchera, dans un délai raisonnable selon les circonstances, une personne remplaçante qualifiée ou une solution adaptée.
Si aucun remplacement sécuritaire n'est possible, certaines étapes pourront être modifiées, suspendues ou annulées. La sécurité demeure prioritaire.

05 — SANTÉ, CAPACITÉ PHYSIQUE ET ASSURANCES

05.1 Préparation et état de santé
Les voyages comportent des journées de marche successives, parfois sur des terrains accidentés, avec des dénivelés et des conditions météorologiques variables. Le voyageur doit évaluer sa capacité à participer, se préparer adéquatement et prévoir ses médicaments.
Il doit signaler confidentiellement à Buen Camino les allergies, limitations fonctionnelles ou besoins d'accommodement pertinents pour la sécurité et l'organisation du séjour. Des mesures raisonnables seront étudiées selon les contraintes du voyage. Un avis médical peut être demandé lorsque cela est justifié.
05.2 Conditions spécifiques :
Les circuits Buen Camino se distinguent des voyages traditionnels et peuvent présenter certains défis : terrains difficiles, dénivelés importants, conditions météorologiques imprévisibles et accès parfois limité aux services médicaux ou aux communications. Une bonne condition physique et une préparation adéquate sont essentielles. Un avis médical pourrait être demandé avant de confirmer une inscription.

Conditions générales

Les formations et ateliers préparatoires du Centre La Tienda, prévus dans les forfaits de voyages de groupe, sont inclus et fortement recommandés.
Les voyageurs présentant des problèmes de santé musculaires, cardiaques, respiratoires ou une hypertension artérielle sont invités à consulter leur médecin avant de s'inscrire afin de vérifier leur aptitude au parcours.

05.3 Difficultés pendant le voyage

Si l'état de santé ou la mobilité d'un voyageur compromet sa sécurité ou celle du groupe, la personne responsable de l'accompagnement cherchera une solution adaptée, pouvant aller jusqu'à un retour anticipé. Les dépenses personnelles supplémentaires qui en découlent (transport, soins médicaux, hébergement ou retour) sont à la charge du voyageur, sous réserve de sa couverture d'assurance.

05.4 Assurance voyage

Une assurance couvrant les soins médicaux d'urgence à l'étranger est obligatoire; une preuve doit être remise avant le départ. Les garanties d'annulation, d'interruption, de rapatriement et de bagages sont fortement recommandées.

05.5 — Encadrement des marches et autonomie

Selon la nature du voyage, les étapes de marche peuvent être encadrées ou réalisées en autonomie, comme précisé dans le programme. Lorsqu'un encadrement est prévu et qu'il devient impossible à assurer, Buen Camino pourra suspendre les marches concernées jusqu'à la mise en place d'une solution sécuritaire. Les voyageurs qui choisissent de marcher individuellement, sans encadrement, demeurent responsables de leur préparation, de leur orientation et de leurs décisions, sous réserve des obligations légales de Buen Camino.

05.6 Niveau de difficulté des parcours

Chaque voyage Buen Camino comporte un niveau de difficulté indicatif, établi sur une échelle de 1 à 3 selon les distances quotidiennes, les dénivelés, la nature des sentiers et l'enchaînement des étapes. Cette classification vise à aider le voyageur à évaluer sa capacité physique et sa préparation. La difficulté réelle peut varier selon les conditions météorologiques et les capacités de chacun.

06 — DOCUMENTS, FORMALITÉS ET RESPONSABILITÉS

06.1 Documents de voyage

Le voyageur doit vérifier la validité de son passeport, obtenir les visas et documents requis et respecter les exigences d'entrée et de sortie des pays visités. Les frais supplémentaires découlant du non-respect de ces obligations lui incomberont, sous réserve des lois applicables.

06.2 Réglementation locale

Le voyageur doit respecter les lois, les formalités douanières et sanitaires ainsi que les règles des pays visités. Buen Camino ne saurait être tenu d'intervenir lors de difficultés entre les autorités d'un pays et un voyageur qui ne se serait pas conformé aux lois, coutumes, règlements et traditions du pays d'accueil.

06.3 Événements indépendants de la volonté des parties

Les événements politiques, climatiques, naturels ou liés au transport peuvent perturber le séjour. Les responsabilités et les recours de chacun sont déterminés selon les circonstances et les lois applicables.

06.4 Responsabilité de Buen Camino

Buen Camino ne peut être tenu responsable des actes, oublis, erreurs ou événements, pertes, dommages ou accidents durant le voyage, ainsi que des retards ou annulation dus à une compagnie de transport. Buen Camino ne peut être tenu responsable de quelque dommage subi par le voyageur pour maladie, blessure, perte ou incommodité.

06.5 Modifications circonstancielles

Buen Camino se réserve le droit, si les circonstances le requièrent, et en particulier pour assurer la sécurité de l'ensemble du groupe, mais aussi pour des raisons climatiques ou des événements imprévus,de substituer un moyen de transport, un hébergement, ou de modifier un itinéraire par un autre, ainsi que les activités prévues à l'horaire, sans que le voyageur n'ait droit à une compensation.

07 — HÉBERGEMENT, JUMELAGE ET COHABITATION

07.1 Attribution et jumelage

Le type de chambre demandé est attribué selon les disponibilités et les conditions du forfait. Le jumelage peut s'effectuer en chambre double ou triple et, lorsque prévu, sans distinction de genre.

07.2 Respect de la cohabitation

Le voyageur en chambre partagée s'engage à respecter le repos et l'intimité d'autrui, à partager équitablement les espaces, à ranger ses effets personnels et à éviter toute nuisance. Les difficultés doivent être abordées avec courtoisie. Un changement de chambre demandé pour convenance personnelle dépend des disponibilités; les suppléments sont à la charge du voyageur. Toute situation liée à la sécurité ou à un comportement inapproprié sera évaluée séparément.

08 — PARTICIPATION ET VIE DE GROUPE

08.1 Esprit du voyage

Les voyages Buen Camino reposent sur des valeurs de respect, de bienveillance, de collaboration et d'ouverture aux autres. Chaque participant s'engage à adopter une attitude courtoise et respectueuse envers les autres voyageurs, la personne responsable de l'accompagnement du groupe, les prestataires de services et toute personne rencontrée durant le séjour.
Les différences de rythme, de personnalité et d'habitudes font partie de l'expérience collective. La liberté individuelle de chacun s'exerce dans le respect du bien-être et de la tranquillité des autres.

08.2 Consignes et comportement

Le voyageur s'engage à respecter les consignes de la personne responsable de l'accompagnement du groupe et des prestataires de services, ainsi que les autres voyageurs. Tout comportement grave ou répété portant préjudice à autrui et persistant malgré un avertissement formel peut entraîner l'exclusion du voyageur. Celui-ci devra alors assumer les dépenses supplémentaires directement occasionnées par son comportement, notamment l'hébergement, les repas, le transport et le retour anticipé.

08.3 Alcool, tabac et tranquillité

La consommation d'alcool doit demeurer compatible avec la sécurité, le respect d'autrui et le bon déroulement des activités. Les comportements agressifs, intimidants, harcelants ou perturbateurs ne sont pas tolérés.
Le voyageur s'engage à respecter la tranquillité des autres voyageurs, les règles des établissements ainsi que les restrictions relatives au tabac et au vapotage.

08.4 Horaires et activités

Le voyageur respecte les horaires et informe la personne responsable de l'accompagnement du groupe s'il renonce à une activité. Les déplacements personnels et les frais qui en découlent peuvent demeurer à sa charge, sous réserve des obligations de l'organisateur.

08.5 Photographies et vidéos

Des photos et vidéos peuvent être prises durant le voyage afin de partager l'expérience du groupe sur les médias sociaux, le site Internet et les outils de communication de Buen Camino. Chaque voyageur doit indiquer, sur son formulaire d'inscription, s'il autorise ou non l'utilisation et la diffusion de son image à ces fins. Les personnes qui refusent cette autorisation sont invitées à se placer à l'écart lors des photos de groupe afin de respecter leur choix. Ce refus n'a aucune incidence sur leur participation au voyage.

09 — RÉCLAMATIONS

Toute difficulté concernant l'hébergement, les repas, les visites, les transports ou les autres services doit être signalée rapidement à la personne responsable de l'accompagnement du groupe afin de permettre une intervention sur place. Une réclamation présentée uniquement au retour pourrait être plus difficile à vérifier ou à résoudre.

10 — ACCEPTATION DES CONDITIONS

En signant son formulaire d'inscription, le voyageur confirme avoir pris connaissance des conditions générales de vente et de participation qui lui ont été remises.

Un même chemin, des pas différents, un respect partagé.